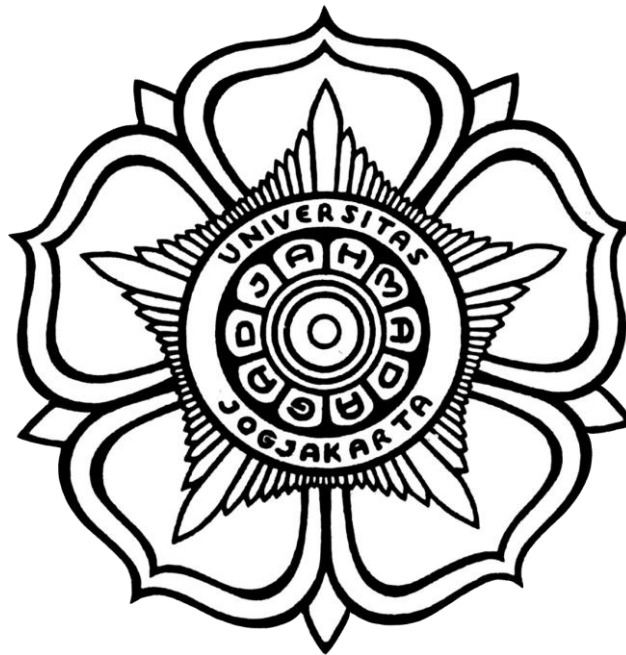


**LITERASI DIGITAL DAN PERSEPSI TENTANG KUALITAS  
PELAYANAN *e-GOVERNMENT***

**(Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan)**

**Tesis**



**Oleh:**

**Andi Ihram Andi Baso Urung**

**22/500925/PSP/07674**

**MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2024**

# TESIS

## **LITERASI DIGITAL DAN PERSEPSI TENTANG KUALITAS PELAYANAN e-GOVERNMENT (Studi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Andi Ihram Andi Baso Urung**  
(22/500925/PSP/07674)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 19 Juli 2024

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



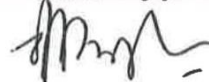
Dr. Ambar Widaningrum, M.A.  
196404161994032001

Dosen Penguji I



Dr. Nunuk Dwi Retnandari, MSi.  
111196106201106201

Dosen Penguji II



Dr. Pradhikna Yunik Nurhayati, S.I.P., M.P.A.  
111198805202001201

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Master  
Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik



Dr. Ratminto, M.Pol.Admin.  
196608211993111001