

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	4
ARTI SINGKATAN	6
INTISARI	7
ABSTRACT	8
DAFTAR ISI	9
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR TABEL	13
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Perumusan masalah	18
1.3 Keaslian penelitian	19
1.4 Tujuan Penelitian	25
1.5 Manfaat Penelitian	25
1.6 Batasan Penelitian	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	27
2.1 Tinjauan Pustaka	27
2.1.1 <i>Usability (Kegunaan)</i>	27
2.1.2 <i>User Experience (Pengalaman Pengguna)</i>	29
2.1.3 <i>Text Mining</i>	30
2.2 Landasan Teori	31
2.2.1 <i>Usability (Kegunaan)</i>	31
2.2.2 <i>Pengalaman Pengguna</i>	33
2.2.3 <i>Text mining</i>	36
2.2.4 <i>Pemodelan Topik</i>	38
2.2.5 <i>Latent Dirichlet Allocation (LDA)</i>	39
2.2.6 <i>Analisis Sentimen</i>	40
2.2.7 <i>BERT, SBERT, dan RoBERTa</i>	41
2.2.8 <i>Cosine Similarity</i>	42
2.2.9 <i>Pengujian</i>	44
2.3 <i>Pertanyaan Penelitian</i>	47
BAB III METODOLOGI	48
3.1 Alat dan Bahan	48
3.1.1 <i>Alat</i>	48
3.1.2 <i>Bahan</i>	48



3.2	Alur Penelitian	49
3.2.1	<i>Data Collection</i>	49
3.2.2	<i>Pre-processing</i>	52
3.2.3	<i>Topic Modeling</i>	54
3.2.4	Membangun model LDA	59
3.2.5	Analisis Sentimen.....	60
3.2.6	Kategorisasi Ulasan ke dalam Kerangka Teori UUX.....	62
3.2.7	<i>UX Expert Base Evaluation</i>	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		74
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	74
4.2	Hasil <i>Pre-processing</i>	75
4.2.1	Hasil <i>Case Folding</i>	75
4.2.2	Hasil <i>Number and Punctuation Removal</i>	77
4.2.3	Hasil <i>Tokenization</i>	78
4.2.4	Hasil <i>Stopwords Removal</i>	79
4.2.5	Hasil <i>Lemmatization</i>	81
4.3	Hasil Topic Modeling.....	82
4.3.1	Hasil <i>Bigram</i> dan <i>Trigram</i>	82
4.3.2	Hasil <i>Dictionary</i> dan <i>Corpus</i>	83
4.3.3	Hasil <i>Coherence Score</i>	84
4.3.4	Hasil Implementasi LDA	86
4.4	Hasil Analisis Sentimen	87
4.4.1	Hasil Evaluasi Sentimen	89
4.5	Hasil Kategorisasi ulasan ke dalam <i>Framework UX</i>	89
4.6	Hasil Validasi Model dengan Evaluasi <i>UX Expert</i>	99
4.7	Pembahasan.....	101
4.8	Kelebihan dan Keterbatasan Penelitian.....	110
4.8.1	Kelebihan Penelitian	110
4.8.2	Kekurangan Penelitian	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		112
5.1	Kesimpulan	112
5.2	Saran	112
DAFTAR PUSTAKA		114