

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR SINGKATAN .....	vii
PERNYATAAN.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Telaah Pustaka .....	10
1. Keselamatan Pasien.....	10
2. Insiden Keselamatan Pasien.....	11
3. Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien .....	14
4. Budaya Keselamatan Pasien .....	23
5. Hambatan dalam Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien.....	25
6. Solusi atas Masalah Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien .....	31
B. Kerangka Teori .....	34
C. Kerangka Konsep.....	35
D. Pertanyaan Penelitian .....	35
BAB III .....	37
METODE PENELITIAN.....	37

A. Refleksivitas Peneliti.....	37
B. Jenis dan Desain Penelitian.....	38
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	38
D. Subjek Penelitian.....	39
1. Batasan Populasi .....	39
2. Besar Sampel.....	39
3. Cara Pengambilan Sampel .....	40
E. Identifikasi Variabel Penelitian.....	41
F. Definisi Operasional Variabel.....	41
G. Panduan Pengumpulan Data .....	42
H. Cara Analisis Data .....	44
I. Etika Penelitian .....	45
J. Keterbatasan Penelitian .....	45
K. Jalannya Penelitian.....	46
BAB IV .....	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	49
A. Hasil Penelitian .....	49
1. Karakteristik Partisipan Penelitian.....	49
2. Hambatan-Hambatan dalam Pelaporan IKP .....	50
3. Hambatan Prioritas dalam Pelaporan IKP.....	60
4. Solusi Potensial terhadap Hambatan Prioritas dalam Pelaporan IKP ...	63
B. Pembahasan.....	66
1. Hambatan-Hambatan dalam Pelaporan IKP .....	66
2. Hambatan Prioritas dalam Pelaporan IKP.....	74
3. Solusi Potensial terhadap Hambatan Prioritas dalam Pelaporan IKP ...	81
BAB V.....	85
KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN.....	101