

**Pengaruh Keragaman Layanan Pengantaran pada Kepuasan dan Retensi Konsumen
Pembelian Obat di Halodoc**

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Agita Sekar Nahdliyah Umami

22/511031/PEK/29372

Kepada

MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2024

PENGARUH KERAGAMAN LAYANAN PADA KEPUASAN DAN RETENSI KONSUMEN PEMBELIAN OBAT DI HALODOC

Disiapkan dan disusun oleh:

Agita Sekar Nahdliyah Umami

22/511031/PEK/29372

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 11 Juli 2024
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 198610112015042002

Dosen Penguji II



Dr. Iin Mayasari, M.M., M.Si
NIP 202020568

Dosen Penguji III



Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.,
NIP 195911231985032001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 11 Juli 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gadjah Mada




Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002