

DAFTAR PUSTAKA

- Abdelhafez, A. M., Al Qurashi, L., Al Ziyadi, R., Kuwair, A., Shobki, M., & Mograbi, H. (2012). Analysis of Factors Affecting the Satisfaction Levels of Patients Toward *Food Services* at General Hospitals in Makkah, Saudi Arabia. *American Journal of Medicine and Medical Sciences*, 2(6), 123-130. DOI: 10.5923/j.ajmms.20120206.03
- Aditi Naidu.(2009).Factors Affecting Patient Satisfaction and Healthcare Quality.International Journal of Health Care Quality Assurance.,
- Afnina, A. dan Y. Hastuti. 2018. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis* 9(1):21-30.
- Agus. Budiman. (2014). Kapita Selekt Kuesioner Pengetahuan dan Sikap dalam Penelitian. Jakarta: Salemba Medika
- Agung, Utama. 2003. Analisis Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Sakit Umum Cakra Husada Klaten. *Jurnal Opsi*. Vol. 1 No 2.
- Aliyah, F., & Khasanah, T. A. (2023). Hubungan Pelayanan Gizi, Kualitas Makanan, dan Konseling Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Balaraja. *Jurnal Kesehatan Indonesia*, 13(2), 57-65. <https://journal.stikeshb.ac.id/index.php/jurkessia/article/view/779>
- Alrubaiee, L., & Alkaa'ida, F. 2011. The mediating effect of patient satisfaction in the patients' perceptions of health care quality - patient trust relationship.International Journal of Marketing Studies, pp. 103–127
- Amalia, F.R. *et al.* (2023) Mengenal Bisnis Kuliner. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Amanah, D., 2010. Pengaruh Harga, dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen pada Majestyk Bakery & Cake Shop Cabang H.M Yamin Medan. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, Vol. 2, No. 1, Tahun 2010, Universitas Negeri Medan.
- A Mukrie, Nursiah, G. A, dkk. 1990. Manajemen Pelayanan Gizi Institusi Dasar.Proyek Pengembangan Pendidikan Tenaga Gizi Pusat.
- Anam, M. M., Setioko,M. D., & Rahmadian, A. (2021). Penerapan Higiene, Sanitasi Dan Keselamatan Kerja Di Dapur. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Waradin*, 1(2), 129–139.
- Anjarsari, P. (2014). Literasi Sains dalam Kurikulum dan Pembelajaran IPA SMP.Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Antony, J., Antony, F. J., & Ghosh, S. (2004). Evaluating Service Quality In UK hotelchain: a casestudy. *International Jornal Of Contempory Hospitality Management*,16(6),380-384. <https://doi.org/10.1108/09596110410550833>

- Aritonang, I. (2012). *Penyelenggaraan Makanan*. Yogyakarta: Jurusan Gizi Poltekkes.
- Budiyanto. 2002. *Gizi dan Kesehatan*. Bayu Media, Malang.
- Busra, N. N., Dolah, S. N., Che Ngah, H., & Samsudin, A. (2017). Government Hospitals Food Quality and Patient Satisfaction. *Journal of Tourism, Hospitality & Culinary Arts*, 9(2), 593–602.
- Christopher Lovelock & Lauren K Wright. 2007. *Manajemen Pemasaran Jasa*, PT. Indeks, Indonesia.
- Citrasari, Diana, (2020). *Gambaran Input dan Prpses Penyelenggaraan Makanan serta Kepuasan pegawai Terhadap Penyelenggaraan Makanan di kantin FK-KMK UGM*.
- Dian Berdhika Sari, Hubungan Penampilan Makanan dengan Faktor Lainnya dengan Sisa Makanan Pasien Kelas 3 Seruni RS Puri Cinere Depok Bulan April- Mei Tahun 2012.
- Djoko Pekik Irianto. (2006). *Panduan Gizi Lengkap Keluarga dan Olahragawan*.
- Food Standard Agency. FSA nutrient and *food* based guidelines for UK institutions 2007. Food Policy United Kingdom; 2007 p.1-8. Available at: <http://www.food.gov.uk/sites/default/files/multimedia/pdfs/nutrientintitution.pdf>
- Graha, K.C. 2010. *Kolesterol*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Heikkilä, L., Reinikainen, A., Katajajuuri, J.M., Silvennoinen, K. Dan H. Hartikainen. 2016. Elements affecting *food* waste in the *food service* sector. *WasteManagement*, 56:446–453.
- Hidayati, Aulia Nur, Chriswardani Suryawati, and Ayun Sriatmi. 2014. "Analisis Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang." *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)* 2 (1). <http://ejournal-sl.undip.ac.id/index.php/jkm>.
- Karina, Siregar, S., Andriyanto, M.R., Zaelani, A., 2024. Pengaruh Kepercayaan, Brand Ambassador, Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Tokopedia Indonesia. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, Volume 4, Nomor 1, halaman 5217-5230. E-ISSN 2807-4238, P-ISSN 2807-4246. Website: <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>
- Kemenkes RI. *Profil Kesehatan Indonesia tahun 2014*. Jakarta: Kemenkes RI; 2015
- Kemenkes RI. 2018. *Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi*. Jakarta: Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Kemenkes RI. *Profil Kesehatan Indonesia tahun 2014*. Jakarta: Kemenkes RI; 2015.

- Kotler, P dan Keller, K.L. 2016. *Manajemen Pemasaran Jilid I*. Erlangga. Jakarta.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2014. *Principle Of marketing*. 15 th Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Kotler, Philip dan Kevin lane Keller. 2016. *Marketing Management*. 14th Edition. New jersey: Prentice-Hall Published.
- Kurniali, P., & Abikusno, N. (2007). *Physical Intelligence Series Healthy Food*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Lovelock, C, dan John Wirtz, 2011. “Pemasaran Jasa Perspektif edisi 7”. Jakarta :Erlangga.
- Marfuah, Dewi, *Hubungan Tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan Terhadap SisaMakanan di Afif Katering Surakarta*, 2022.
- Marfuah, Dewi. Wardana,S . Anggraeni. 2022. *Hubungan Tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan Terhadap Sisa Makanan di Afif Katering Surakarta . Media Publikasi Penelitian 2022; Volume 19; No 2*.
- Margaretha, F., & Japariato, E., 2012. Analisa Pengaruh Food Quality dan Brand Image terhadap Keputusan Pembelian Roti Kecil Toko Roti Ganep’s di Kota Solo. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 1(1), halaman 1–6. Diakses tanggal 5 Februari 2021
- Messina, G., Fenucci, R., Vencia, F., Niccolini, F., Quercioli, C., & Nante, N. (2012). Patients’ evaluation of hospital *foodservice* quality in Italy: what do patients really *value*? Departement of Public Health, Health Service Research Laboratory, of Siena, Via Aldo Moro 2, 53100 Siena, Italy
- Minantyo, H. 2011. *Dasar-dasar Pengolahan Makanan (Food Product Fundamental)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Muchatob, E., 2001. *Manajemen Pelayanan Gizi Makanan Kelompok*. Jakarta: SPAG Depkes RI.
- Munawar, Asep Ahmad. 2011. *Hubungan penampilan makanan, Rasa makanan dan Faktor lainnya dengan Sisa Makanan (lunak) Pasien Kelas 3 di RSUP DR Hasan Sadikin Bandung tahun*. Tesis FKM UI.
- Notoatmodjo, S. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Nurdianty, Radhiyah, Daetilan DM, & Nawir N. 2012. *Penyelenggaraan makanan dan tingkat kepuasan atlet di Pusat Pendidikan dan Latihan Pelajar Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Makassar*. *Media Gizi Masyarakat Indonesia*, 1(2), 91—96 (dapus tambahan
- Nurqisthy, A.et.all, 2016. *Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan Dengan Tingkat Kecukupan Energi dan Protein Paien di Rumah Sakit Universitas AirlanggaSurabaya . FKM*.

- Nwadi, O.M.M., & Okonkwo, T.M. 2021. Definition and components of *food* quality: A review. *Department of Food Science and Technology, University of Nigeria, Nsukka*.
- N.W. Rochmawati, T.S. Kusuma, And F.Husna, “Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Makanan dan Kecukupan Gizi Pada Pasien Non Communicable Diseasedi Rumah Sakit Bersertifikat Halal” *Journal of Nutrition College*, vol. 11, no. 3, pp 211-219. 2022. <https://doi.org/10.14710/jnc.v11i3.32780>
- Pengaruh Experiential Marketing terhadap Kepuasan Konsumen dan Minat Beli Ulang di Warung Kopi Klotok, Kaliurang, Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis*. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Potter, N. N., dan Hotchkiss, J. H. (2012). *Food science* (5th edition). New York: Chapman and Hall.
- Qin, H., Prybutok, V. R., Qin, H., & Prybutok, V. R. (2009). Service quality, customer satisfaction, and behavioral intentions in fast-food restaurants.
- Roseman, M.G., Joung, H.W., Choi, E.K., & Kim, H.S., 2017. The effects of restaurant nutrition menu labelling on college students’ healthy eating behaviours. *Public Health Nutrition*, 20(5), halaman 797–804. <https://doi.org/10.1017/S1368980016002871>
- Septiani, I.P., Herawati, A., Tsani, A.F.A., 2017. Factors Related to Food Selection in High School Students in Yogyakarta City. *JKT (Journal of Knowledge Tribes)*, 8(2), halaman 73-83.
- Setyaningsih, Dwi, Anton Apriyantono, dan Maya Puspita Sari. 2010. *Analisis Sensori untuk Industri Pangan dan Argo*. Bogor: IPB Press.
- Sjahmien, Moehyi. 1992. *Penyelenggaraan makanan Institusi dan Jasa Boga*. Jakarta: Bhratara.
- Sugiyono, 2013, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: ALFABETA).
- Sulistiyono, P., Heriyanto, Y., Priyadi, I., Putri, L. F., & Rilkiyanti, O. (2020). Analisis dan Sinkronisasi Tabel Komposisi Pangan Aplikasi *Nutrisurvey* Versi Indonesia. *Jurnal Nutrisia*, 22(1), 39-45. DOI: 10.29238/jnutri.v22i1.201
- Sumarwan, Ujang. 2004. *Perilaku Konsumen: Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sya’ban, Maitsaa Nur, *Gambaran Penyelenggaraan Makanan, Kecukupan Gizi, dan kepuasan Konsumen Bisnis Start-Up Halawa Katering Dalam Menyediakan Jasa Katering Pesan Antar tahun 2018*.
- Trafialek, J., Czarniecka-Skubina, E., Kulaitienė, J., & Vaitkevičiene, N., 2020. Restaurant’s multidimensional evaluation concerning *food* quality, service, and sustainable practices: A cross-national case study of Poland and Lithuania. *Sustainability (Switzerland)*, 12(1), halaman 234.

- Tse, David K., and Roger Wilson. 2000. *Visi Kualitas Jasa*. Jakarta: Gramedia
- Umar, Husein, 2002, Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Voinea, L., Vrânceanu, D.M., Filip, A., Popescu, D.V., Negrea, T.M., & Dina, R., 2019. Research on *food* behavior in Romania from the perspective of supporting healthy eating habits. *Sustainability (Switzerland)*, 11(19). <https://doi.org/10.3390/su11195255>
- Wahyunani, B.D., Yogyantini, M.D.T., 2022 . Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Katering Diet di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. Dalam Prosiding TIN PERSAGI 2022: 185-192. Update Terkini: Ilmu Gizi, Pangan dan Kesehatan untuk Menunjang Program Nasional di Bidang Gizi, Kesehatan dan Pariwisata.
- Yulianti,indah. 2013. Sisa Makanan Dan Kepuasan Pada Pasien Rawat Inap Kelas III Di Rumah Sakit Swasta Di Gresik, Jawa Timur. <http://repository.ipb.ac.id/handle/123456789/63419> 11 Juli 2017.
- Zeithaml,Valarie A and Bitner. (2000). Service Marketing 2nd edition: Integrating Customer Focus. New York.McGraw-Hill Inc.