

## DAFTAR ISI

lembar Judul .....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari .....	xiii
<i>Abstract</i> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Cakupan Penelitian.....	9
1.7. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Perilaku Berbagi Pengetahuan.....	11
2.1.2. Otonomi Kerja.....	12
2.1.3. Kepemimpinan yang melayani .....	13
2.2. Perumusan Hipotesis .....	14
2.2.1. Kepemimpinan yang melayani berpengaruh positif langsung terhadap perilaku berbagi pengetahuan karyawan. ....	14
2.2.2. Kepemimpinan melayani berpengaruh positif langsung terhadap otonomi kerja karyawan.....	15
2.2.3. Kepemimpinan yang melayani berpengaruh positif terhadap perilaku berbagi pengetahuan melalui otonomi kerja karyawan .....	15
2.3. Model Penelitian .....	16

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	17
3.1. Desain Penelitian	17
3.2. Populasi dan Sampel	18
3.3. Definisi Operasional	19
3.3.1. Kepemimpinan yang Melayani	19
3.3.2. Otonomi Kerja	19
3.3.3. Perilaku Berbagi Pengetahuan	20
3.4. Metode Analisis Data	20
3.4.1. Uji Statistik Deskriptif	20
3.4.2. Uji Instrumen	21
3.4.3. Uji Model	22
3.4.4. Analisis Persamaan Struktural	23
3.4.5. Uji Hipotesis	23
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	26
4.1. Pengumpulan Data	26
4.2. Profil Responden	26
4.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	27
4.4. Hasil Uji Instrumen	29
4.4.1. Uji Validitas	29
4.4.2. Uji Reliabilitas	31
4.4.3. Uji Normalitas	32
4.5. Hasil Uji Model	33
4.5.1. Analisis Kesesuaian Model ( <i>Goodness of Fit</i> )	33
4.6. Uji Hipotesis	34
4.6.1. Pengaruh Langsung	34
4.6.2. Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan	35
4.6.3. Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani Terhadap Otonomi Kerja	35
4.6.4. Pengaruh Tidak Langsung	36
4.7. Pembahasan	36
4.7.1. Kepemimpinan yang Melayani Berpengaruh Positif terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan	37

4.7.2. Kepemimpinan yang Melayani Berpengaruh Positif terhadap Otonomi Kerja .....	38
4.7.3. Otonomi Kerja Memediasi Pengaruh Positif Kepemimpinan yang Melayani Terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan.....	40
<b>BAB V SIMPULAN.....</b>	<b>43</b>
5.1. Simpulan.....	43
5.2. Implikasi Penelitian .....	44
5.2.1. Implikasi Akademis .....	44
5.2.2. Implikasi Praktis .....	44
5.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>