

DAFTAR ISI

Isi

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang Masalah.	2
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A.Telaah Pustaka.....	12
1. Program Jaminan Kesehatan Nasional	12
2. Sistem Pembiayaan Kesehatan	12
3. Pembayaran KBK (<i>Pay For performance</i>)	15
4. Insentif pada Pembayaran KBK	18
5. Pembayaran KBK dalam Program JKN	19
6. Prolanis	22
7. Rancangan Model KBK Insentif.....	23
8. Teori Agency dalam Program JKN	24
9. Definisi Persepsi	25
B. Kerangka Teori	25
C. Kerangka Konsep	27
D. Pertanyaan Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	30

B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
C. Subjek Penelitian.....	31
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional Variabel	32
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	34
G. Cara Analisis Data	34
1. Strategi Meningkatkan <i>Trustworthiness</i>	35
2. Kredibilitas.....	36
H. Etika Penelitian	37
I. Keterbatasan Penelitian	38
J. Jalannya Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. HASIL PENELITIAN.....	40
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
a. Profil BPJS Kesehatan Kantor Cabang Medan.....	40
b. Struktur organisasi Kantor Cabang Medan	40
2. Pertumbuhan dan Karakteristik FKTP Kerjasama di KC Medan tahun 2019-2023	41
3. Karakteristik Informan	42
4. Faktor-faktor yang terdapat dalam situasi/lingkungan yang mempengaruhi persepsi stakeholder	44
a. Setting kerja Kegiatan Prolanis, edukasi kelompok dan Home visit di Lokasi Penelitian.....	44
b. Kendala pasien DM dan Hipertensi dalam Prolanis	45
c. Setting sosial terkait kebijakan eksisting yang mendukung kegiatan Prolanis, Kegiatan Edukasi Kelompok dan Home visit di Lokasi Penelitian.....	48
5. Faktor-faktor Internal yang mempengaruhi persepsi Stakeholder	49
a. Sikap stakeholder terhadap kebijakan Insentif penatalaksanaan pasien DM dan HT	49
b. Pengalaman Stakeholder dalam penatalaksanaan peserta prolanis dengan <i>Intermediate Outcome</i>	50
c. Upaya FKTP untuk menanggulangi pasien prolanis <i>lost to follow-up</i>	51

d. Harapan Stakeholder terhadap model insentif untuk penatalaksanaan DM dan HT	55
6. Faktor-faktor dalam target yang mempengaruhi persepsi stakeholder .	58
a. Indikator baru penilaian kinerja dalam rancangan perhitungan insentif penatalaksanaan peserta DM dan Hipertensi	58
b. Ukuran target pencapaian indikator kinerja penatalaksanaan peserta DM dan HT	59
c. Pembayaran kapitasi sejak tahun 2019 sampai dengan 2023.....	61
d. Nilai KBK FKTP Cabang Medan	63
B. PEMBAHASAN PENELITIAN.....	71
1. Faktor-faktor Yang Terdapat Dalam Situasi Sistem KBK.....	71
2. Faktor-faktor Yang Mempersepsikan Stakeholder terhadap Rancangan Model KBK insentif.....	74
3. Faktor-faktor Dalam Rancangan Model KBK insentif.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
Lampiran.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Piramida kasus Hipertensi dan Diabetes Melitus	4
Gambar 2. Pembiayaan Kapitasi	5
Gambar 3. Capaian KBK	6
Gambar 4. Formula KBK Insentif (sumber: Kajian KPMK FKMK UGM 2023)	23
Gambar 5. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi (Robbins dan Judge).....	26
Gambar 6. Kerangka Konsep Penelitian	28
Gambar 7. Struktur Organisasi Kantor Cabang Medan	40
Gambar 8. Data Peserta Drop out prolanis.....	53
Gambar 9. Realisasi Pembayaran Kapitasi dan Jumlah Peserta per bulan tahun 2019 sampai dengan 2023	61
Gambar 10. Total Kapitasi tahun 2019 sd 2023	62
Gambar 11. Jumlah Peserta rata-rata pertahun.....	63
Gambar 12. Tren Persentase Nilai KBK	64
Gambar 13. Rata-rata Persentase Nilai KBK	65
Gambar 14. Efektivitas Prolanis Hipertensi	66
Gambar 15. Efektivitas Prolanis DM	68
Gambar 16. RPPT per PPK	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	9
Tabel 2. Tabel Penilaian PKBK (Peraturan BPJS Kesehatan, 2019)	21
Tabel 3. Penyesuaian Pembayaran Kapitasi Berdasarkan Nilai Capaian PKBK (Peraturan BPJS Kesehatan, 2019)	21
Tabel 4. Jumlah FKTP Kerjasama	41
Tabel 5. Pertumbuhan FKTP	42
Tabel 6. Karakteristik Informan Pegawai BPJS Kesehatan	43
Tabel 7. Karakteristik Informan di luar Pegawai BPJS Kesehatan	43
Tabel 8. Data Peserta drop out prolanis	52
Tabel 9. Efektivitas Prolanis Hipertensi	67
Tabel 10. Efektivitas Prolanis DM	69
Tabel 11. Rata-rata Nilai RPPT	70