

DAFTAR PUSTAKA

- Andriyani. AAAD. dan Wismanantara. IGNN., (2023). 'Pengaruh Penggunaan *Google Review* Terhadap Penilaian Kepuasan Pelanggan Balistung'. Jurnal Pengabdian Masyarakat Ilmu Keguruan dan Pendidikan, 6(2), hal. 64-70.
- Asteria. HR., (2018). 'Identifikasi *Waste* di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Daerah Bagas Waras Klaten'. Tesis. Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Chalice. R., 2007. *Improving Healthcare Using Toyota Lean Production Methods*. ASQ Quality Press. Milwaukee, Wisconsin.
- Charron. R., et al., 2015. '*The Lean Management System Handbook*'. Boca Raton: CRC Press.
- Graban, M. (2016) '*Lean hospital improving quality, patient safety, and employee satisfaction (Third)*', Boca Raton: CRC Press.
- Harmuko. RK., (2018). 'Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat di Depo Farmasi Rawat Jalan RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu'. Tesis. Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Harsamil. F., (2014). 'Identifikasi *Waste* di Bagian Rawat Jalan RSU Provinsi Sulawesi Tenggara'. Tesis. Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta
- Hermanto. VC., (2023). 'Pendekatan *Lean Healthcare* untuk Meningkatkan Efisiensi Waktu Pelayanan Pada Unit Farmasi Rawat Jalan RS PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta'. Tesis. Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Hermawati. AK., (2023). 'Dampak Implementasi *Lean Management* Terhadap Layanan Resep Pasien Pulang Rawat Inap di Farmasi Rawat Inap RS Pusat Pertamina'. Tesis. Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

- Jimmerson. C., 2010. *Value Stream Mapping for Healthcare Made Easy*. CRC Press. New York.
- Kementerian Kesehatan RI., (2008). 'Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit'. Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI., (2014). 'Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit'. Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI., (2016). 'Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit'. Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI., (2022). 'Standar Akreditasi Rumah Sakit'. Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik. Jakarta.
- Leemanza. Y., (2022). Pengaruh Pemberian Target Waktu Tunggu dan Umpan Balik Kepuasan Pasien Terhadap Penurunan Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Dr. Oen Solo Baru'. Tesis. Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Management Sciences for Health (MSH), (2012). 'MDS-3: *Managing Access to Medicines and Health Technologies*'. Arlington, VA: *Management Sciences for Health*.
- Milasari. AY., (2017). 'Pendekatan *Lean Management* pada Proses Pelayanan Resep Obat di Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Pusat di RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad'. Tesis. Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Nurlaila, (2020). 'Penggunaan *Lean Hospital* untuk Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Resep Depo Farmasi Rawat Jalan RSU PKU Muhammadiyah Delanggu'. Tesis. Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Oktaviantari. DE., (2012). 'Perumusan Strategis Instalasi Farmasi untuk Peningkatan Kepuasan *Stakeholder* Rumah Sakit Yukum Medical Centre Lampung Tengah Berdasarkan Analisis SWOT'. Tesis. Fakultas Farmasi. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

- Padminingsih. Y., (2017). 'Penyusunan Instrumen Identifikasi *Waste* yang Diadopsi dari *Lean Management System Handbook* di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Sayidiman Magetan'. Tesis. Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Resar RK, Griffin FA, Kabcenell A, Bones C. (2011). '*Hospital Inpatient Waste Identification Tool*'. IHI Innovation Series white paper. Cambridge, Massachusetts: Institute for Healthcare Improvement. (internet). Tersedia dari <https://www.ihi.org/sites/default/files/IHI%20Hospital%20Inpatient%20Waste%20Identification%20Tool%20White%20Paper%202011.pdf> Akses tanggal 13 Juni 2024.
- Sari. IMP. dan Pribadi. F., (2018). 'Pendekatan *Lean Hospital* Untuk Mengidentifikasi *Waste* Kritis Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Wates'. Tesis. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta.
- Suryani. R., (2017). 'Analisis Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Prambanan Dengan Pendekatan *Lean Hospital*'. Tesis. Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Wasetya. D., (2012). 'Alur Proses Pelayanan Unit Rawat Jalan Dengan Mengaplikasikan *Lean Hospital* Di RS Marinir Cilandak Tahun 2012'. Tesis. Universitas Indonesia. Depok.
- Yanong. DW., (2023). 'Implementasi *Lean Thinking* untuk Menurunkan Waktu Tunggu Pelayanan Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan, Rumah Sakit Panti Rini'. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, 26(2), hal. 44-52.