

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	13
E. Keaslian Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	19
A. Telaah Pustaka .....	19
B. Kerangka Teori .....	32
C. Kerangka Konsep .....	32
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian .....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....	34
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
C. Subjek Penelitian .....	35
D. Definisi Operasional Variabel .....	36
E. Instrumen Penelitian .....	39

F. Etika Penelitian .....	40
G. Keterbatasan Penelitian .....	41
H. Jalannya Penelitian .....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	47
A. Hasil .....	47
B. Pembahasan .....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	89
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	91
LAMPIRAN .....	98