

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Lingkup Penelitian.....	10
1.7. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1. Strategi	12
2.1.2. Lima Kekuatan Porter	14
2.1.3. PESTEL.....	16
2.1.4. Kerangka Kerja VRIO.....	19
2.1.5. Formulasi Strategi	20
2.1.5.1. Evaluasi Faktor Eksternal (EFE)	20
2.1.5.2. Evaluasi Faktor Internal (IFE).....	21
2.1.5.3. <i>Quantitative Strategic Planning Matrix</i> (QSPM).....	22
2.2 Kerangka Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian	24

3.2.	Metoda Pengumpulan Data	25
3.2.1.	Data Primer	25
3.2.2.	Data Sekunder	27
3.3.	Instrumen Penelitian	27
3.4.	Metode Analisis Data	27
3.4.1.	Analisis Eksternal	28
3.4.2.	Analisis Internal	29
3.4.3.	Analisis Formulasi Strategi	30
3.5.	Profil Kasus	33
3.5.1.	Gambaran Umum Perusahaan	33
3.5.2.	Visi, Misi, Value	34
3.5.3.	Kegiatan Usaha	35
3.5.4.	Struktur Organisasi	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1.	Gambaran Lintas Merak – Bakauheni	38
4.2.	Analisa Lingkungan Eksternal	43
4.2.1.	Analisis PESTEL	43
4.2.2.	Analisis Lima Kekuatan Porter	66
4.3.	Analisa Lingkungan Internal	86
4.3.1.	Analisis VRIO	86
4.4.	Formulasi Strategi	90
4.4.1.	Analisa IFE dan EFE	90
4.4.2.	Analisa IE Matrix dan Strategi ASDP	95
4.4.3.	Analisa QSPM Rekomendasi Strategi	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		112
5.1.	Kesimpulan	112
5.2.	Keterbatasan Penelitian	113
5.3.	Saran	114
Daftar Pustaka.....		115
Lampiran		118

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Narasumber.....	26
Tabel 4. 1 Komposisi SDM ASDP Cabang Merak dan Bakauheni.....	42
Tabel 4. 3 Rangkuman Peraturan dan Regulasi Bisnis ASDP.....	64
Tabel 4. 4 Analisis PESTEL ASDP Ferry Indonesia.....	65
Tabel 4. 5 Analisis Five Forces Porter.....	84
Tabel 4. 6 Analisa VRIO.....	89
Tabel 4. 7 Faktor Internal dari Perspektif Kekuatan.....	90
Tabel 4. 8 Faktor Internal dari Perspektif Kelemahan.....	91
Tabel 4. 9 Faktor Eksternal dari Perspektif Peluang.....	91
Tabel 4. 10 Faktor Eksternal dari Perspektif Ancaman.....	92
Tabel 4. 11 Ikhtisar Kinerja ASDP Lintas Merak – Bakauheni.....	94
Tabel 4. 12 Matrix TOWS.....	105
Tabel 4. 13 Matrix Alternatif Strategi.....	106