

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
SURAT PERNYATAAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	viii
INTISARI .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori.....	37
C. Kerangka Konsep.....	38
D. Pertanyaan Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	40
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
C. Subyek Penelitian .....	41
D. Cara Pengambilan Sampel Penelitian .....	43
E. Identifikasi Variabel Penelitian .....	44
F. Definisi Operasional.....	46
G. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengambilan Data.....	52
H. Cara Analisis Data .....	52

I. Etika Penelitian .....	54
J. Keterbatasan Penelitian .....	55
K. Jalannya Penelitian .....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	59
A. Hasil Penelitian .....	73
B. Pembahasan .....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	85
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN .....	96

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Bagan kerangka teori .....	37
Gambar 2. Bagan kerangka konsep .....	38
Gambar 3. Bukti Foto Surat Keputusan Direktur Pembentukan Tim PMKP	111
Gambar 4. Bukti Foto Panduan PMKP .....	112
Gambar 5. Bukti Foto Panduan Sistem Pelaporan Insiden (SP2KPRS) .....	113
Gambar 6. Bukti Foto SPO .....	114

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 2. Faktor penghambat pelaporan insiden .....	31
Tabel 3. Faktor motivasi individu .....	33
Tabel 4. Faktor motivasi organisasi .....	34
Tabel 5. Faktor persepsi hambatan pelaporan insiden.....	34
Tabel 6. Besar sampel. ....	42
Tabel 7. Definisi Operasional .....	46
Tabel 8. Data Jumlah Pelaporan .....	60
Tabel 9. Data Pelaporan Insiden berdasarkan Profesi.....	60
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Gender.....	61
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	61
Tabel 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	61
Tabel 13. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	62
Tabel 14. Karakteristik Responden Berdasarkan Pelatihan.....	63
Tabel 15. Hasil Pengetahuan dan Persepsi Faktor Individu.....	65
Tabel 16. Hasil Persepsi Faktor Organisasi.....	65
Tabel 17. Hasil Uji Anova Faktor Individu dan Faktor Organisasi.....	66
Tabel 18. Hasil Uji Koefisien Parsial .....	66
Tabel 19. Data Kategorisasi Variabel Pengetahuan.....	67
Tabel 20. Data Kategorisasi Variabel Beban Kerja.....	68
Tabel 21. Data Kategorisasi Variabel Komunikasi.....	69

Tabel 22. Data Kategorisasi Variabel Penghargaan.....	70
Tabel 23. Data Telusur Dokumen.....	72
Tabel 24. Kuesioner Pengetahuan dan Persepsi Faktor Individu .....	101
Tabel 25. Kuesioner Pengetahuan dan Persepsi Faktor Organisasi .....	103
Tabel 26. Panduan Daftar Tilik Dokumen .....	110
Tabel 27. Hasil Survei Budaya Keselamatan Pasien .....	117