

Daftar Isi

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA	iv
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	13
1.3. Tujuan Penelitian	17
1.4. Ruang Lingkup Penelitian.....	17
1.5. Manfaat Penelitian	18
1.6. Kebaruan (<i>Novelty</i>) Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	20
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu Pemodelan Taksi Berbasis Aplikasi	20
2.2. Landasan Teori.....	30
2.2.1. Teori <i>Governance</i>	30
2.2.2. Konsepsi <i>New Public Governance (NPG)</i>	33
2.2.3. Tata Kelola Kolaboratif (<i>Collaborative Governance</i>)	44
2.2.4. Praktik Terbaik (<i>Best Practices</i>) Penerapan Tata Kelola Kolaboratif	54
2.3. Konsepsi dan Prinsip Tata Kelola Taksi Berbasis Aplikasi.....	58
2.4. Tangga Partisipasi Warga Negara (<i>Ladder of Citizen Participation</i>).....	65
2.5. Kebijakan Taksi Berbasis Aplikasi di Beberapa Negara	70
2.5.1. Amerika Serikat.....	70
2.5.2. Denmark	77
2.5.3. Finlandia.....	80
2.5.4. Taiwan.....	83

2.5.5. Kanada.....	86
2.5.6. Singapura.....	89
2.5.7. Malaysia	92
2.5.8. Tiongkok	96
2.6. Rangkumam Bab Dua	99
BAB III METODE DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	101
3.1. Pemilihan Metode SSM dan Teori <i>Collaborative Governance</i>	101
3.1.1. <i>Soft System Methodology</i> (SSM).....	101
3.1.2. Teori <i>Collaborative Governance</i>	103
3.2. Kerangka Kerja Penelitian	104
3.3. <i>Soft Systems Methodology</i> (SSM)	106
3.3.1. Tahap Satu: Situasi Masalah Tidak Terstruktur	110
3.3.2. Tahap Dua: Pernyataan Situasi Permasalahan atau Gambaran yang Kaya (<i>Problem Situation Expressed</i> atau <i>Rich Picture</i>)	111
3.3.3. Tahap Tiga: Akar Definisi dari Aktivitas Sistem yang Memiliki Tujuan yang Relevan (<i>Root Definitions of Relevant Purposeful Activity Systems</i>).....	112
3.3.4. Tahap Empat: Model Konseptual dari Sistem (<i>Holon</i>) yang Disebut dalam <i>Root Definition</i> (<i>Conceptual Model of The Systems (Holons) Named in The Root Definitions</i>).....	114
3.3.5. Tahap Lima: Bandingkan Model dan Dunia Nyata	116
3.3.6. Tahap Enam: Mengembangkan Intervensi yang Diinginkan dan Layak	119
3.3.7. Tahap Tujuh: Tindakan untuk Memperbaiki Situasi.....	120
3.3.8. Orientasi Penerapan <i>Soft System Methodology</i>	121
3.4. Teknik Pengumpulan Data dan Lokasi Penelitian	123
3.5. Pelaksanaan Penelitian Lapangan	125
3.6. Perusahaan Taksi Berbasis Aplikasi di Indonesia.....	135
3.6.1. Gojek Indonesia.....	135
3.6.1.1. Sejarah.....	135
3.6.1.2. Layanan	136
3.6.1.3. Pendanaan	136

3.6.1.4. Akuisisi dan Investasi	137
3.6.2. Grab Indonesia	138
3.6.2.1. Sejarah.....	138
3.6.2.2. Layanan.....	139
3.6.2.3. Pendanaan	139
3.6.2.4. Investasi dan Akuisisi	140
3.7. Kendala dan Hambatan dalam Penelitian	141
3.7.1. Membaca dan Membaca	141
3.7.2. Penguasaan Bahasa Inggris.....	141
3.7.3. Pemilihan Topik Desertasi	142
3.7.4. Motivasi, Komitmen, Fokus, Konsisten, dan Totalitas.....	142
3.7.5. Bertanya dan Berkomunikasi, Jangan Dipendam Sendiri.....	143
3.7.6. Tim Promotor Bukan Pembimbing	143
3.7.7. Penelitian Saat Pandemi Covid-19.....	144
3.8. Rangkuman Bab Tiga	144
BAB V TATA KELOLA DAN KOLABORASI ANTAR AKTOR DALAM PENYELENGGARAAN TAKSI BERBASIS APLIKASI DI INDONESIA	146
4.1. Tahap Satu: Kondisi yang Dianggap Problematic (RQ-1)	146
4.2. Kolaborasi Antara Pemangku Kepentingan (RQ-2)	151
4.2.1. Kolaborasi dalam Aspek Keselamatan Kendaraan	157
4.2.2. Kolaborasi dalam Aspek Pengemudi	162
4.2.3. Kolaborasi dalam Aspek Standar Pelayanan	166
4.2.4. Kolaborasi dalam Aspek Penggunaan Aplikasi	170
4.3. Tahap Dua: Mengekspresikan Situasi Problematis.....	174
4.3.1. Analisis Satu (Intervensi).....	175
4.3.2. Analisis Dua (Sosial)	177
4.3.2.1. Peran (<i>Roles</i>)	178
4.3.2.2. Norma (<i>Norms</i>).....	181
4.3.2.3. Nilai (<i>Values</i>).....	182
4.3.3. Analisis Tiga (Politik)	184

4.4. Tahap Ketiga: Akar Definisi Dari Aktivitas Sistem yang Memiliki Tujuan yang Relevan (<i>Root Definitions of Relevant Purposeful Activity Systems</i>)	191
4.4.1. RD dan CATWOE Pemenuhan Persyaratan Keselamatan TBA	192
4.4.2. RD dan CATWOE Keseimbangan <i>Supply</i> dan <i>Demand</i>	193
4.4.3. RD dan CATWOE Hubungan Kerja dan Komunikasi antara Perusahaan Aplikasi dengan pengemudi	194
4.4.4. RD dan CATWOE Pedoman Perhitungan Tarif dan Pendapatan Pengemudi	196
4.5. Rangkuman Bab Empat	197
BAB V REDESAIN TATA KELOLA KOLABORASI TAKSI BERBASIS APLIKASI	199
5.1. Tahap Empat: Penyusunan Model Konseptual	199
5.1.1. Model Konseptual Untuk RD Pemenuhan Persyaratan Keselamatan Kendaraan TBA	201
5.1.2. Model Konseptual untuk RD Keseimbangan <i>Supply</i> dan <i>Demand</i> ..	206
5.1.3. Model Konseptual untuk RD Hubungan Kerja dan Komunikasi Perusahaan Aplikasi dengan Pengemudi	209
5.1.4. Model Konseptual untuk RD Pedoman Perhitungan Tarif dan Pendapatan Pengemudi	212
5.2. Tahap Lima: Bandingkan Model dan Dunia Nyata	215
5.2.1. Perbandingan Model Konseptual dengan Dunia Nyata untuk RD Kendaraan yang Memenuhi Persyaratan Keselamatan	217
5.2.2. Perbandingan Model Konseptual dengan Dunia Nyata untuk RD Keseimbangan <i>Supply</i> dan <i>Demand</i>	231
5.2.3. Perbandingan Model Konseptual dengan Dunia Nyata untuk RD Hubungan Kerja dan Komunikasi Perusahaan Aplikasi dan Pengemudi	245
5.2.4. Perbandingan Model Konseptual dengan Dunia Nyata untuk RD Pedoman perhitungan tarif dan Pendapatan Pengemudi	258
5.3. Tahap Enam: Analisis Kriteria <i>Systematically Desirable</i> dan <i>Culturally Feasible</i>	271
5.4. Rangkuman Bab Lima	276
BAB VI KEBARUAN PENELITIAN DAN INOVASI KEBIJAKAN	277
6.1. Kebaruan dan Inovasi Aspek Teoritis	277

6.2. Kebaruan Empiris dan Inovasi Kebijakan	286
6.2.1. Mendefinisikan Aksi (<i>Defining Ation</i>).....	287
6.2.2. Mengambil Tindakan (<i>Taking Action</i>)	289
6.3. Kebaruan dan Inovasi Aspek Metodologi.....	297
6.4. Rangkuman Bab Enam	298
BAB VII KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	299
Daftar Pustaka.....	304
LAMPIRAN-LAMPIRAN	315
Lampiran I: Daftar Pertanyaan Wawancara Mendalam Terhadap Stakeholder Transportasi Berbasis Aplikasi.....	315
I.1. Narasumber Kemenhub	315
I.2. Kemenkominfo	318
I.3. Kemenakertrans	320
I.4. Perusahaan Aplikasi.....	322
I.5. Daftar Pertanyaan Untuk Pengemudi dan Pelanggan	326
I.5.1. Pengemudi	326
I.5.2. Masyarakat Pengguna Transportasi Berbasis Aplikasi/Taksi Online..	329
Lampiran II: Pelaksanaan Wawancara Mendalam	331
II.1. Narasumber Pemerintah	331
II.2. Narasumber Perusahaan Aplikasi.....	332
II.3. Wawancara Penumpang dan Wawancara Pengemudi.....	333
Lampiran III: Matrik Rekapitulasi Hasil Wawancara Mendalam.....	334
III.1. Matrik Rekapitulasi Wawancara dengan Perusahaan Aplikasi Gojek	334
III.2. Matrik Rekapitulasi Wawancara dengan Perusahaan Aplikasi Grab.....	338
III.3. Matrik Rekapitulasi Wawancara dengan Pejabat Kemenhub 1	341
III.4. Matrik Rekapitulasi Wawancara dengan Pejabat Kemenhub 2	347
III.5. Matrik Rekapitulasi Wawancara dengan Kemenakertrans	352
III.6. Matrik Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner Pejabat Kemenkominfo	359
Lampiran IV: Hasil Wawancara Lapangan dengan Pengemudi dan Pelanggan	365
IV.1. Link Data XL Wawancara Pengemudi	365

IV.2. Rekap Hasil Wawancara Pengemudi Taksi Berbasis Aplikasi.....	365
IV.3. Link Data XL Wawancara Masyarakat Pengguna.....	368
IV.4. Rekap Hasil Wawancara Pengguna Taksi Berbasis Aplikasi	368
Lampiran V: Input dan Output Redesain Tata Kelola Kolaboratif TBA di Indonesia	372
V.1. Link Peraturan Menteri Perhubungan No. 118 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus, Sebagai Input.....	372
V.2. Konsep Usulan Amandemen (Tambahan Ketentuan) Permenhub 118 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus, Sebagai Output ..	372

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Ringkasan Layanan Transportasi Uber dengan Kendaraan Bermotor..	82
Tabel 2.2 Perbandingan Uber dengan Taksi di Kanada	87
Tabel 3.1 Penjelasan CATWOE	113
Tabel 3.2 Kriteria Pengukuran Kinerja Sistem	114
Tabel 4.1 Analisis CATWOE RD Pemenuhan Persyaratan Keselamatan Kendaraan TBA	192
Tabel 4.2 Analisis CATWOE RD Keseimbangan <i>Supply</i> dan <i>Demand</i>	194
Tabel 4.3 Analisis CATWOE RD Hubungan Kerja dan Komunikasi antara Perusahaan Aplikasi dengan Pengemudi	195
Tabel 4.4 Analisis CATWOE RD Pedoman Perhitungan Tarif dan Pendapatan Pengemudi	196
Tabel 5.1 Perbandingan Model Konseptual dengan Dunia Nyata RD Pemenuhan Persyaratan Keselamatan TBA	220
Tabel 5.2 Perbandingan Model Konseptual dengan Dunia Nyata untuk RD Keseimbangan <i>Supply</i> dan <i>Demand</i>	235
Tabel 5.3 Perbandingan Model Konseptual dengan Dunia Nyata RD Hubungan Kerja dan Komunikasi Perusahaan Aplikasi dan Pengemudi	248
Tabel 5.4 Perbandingan Model Konseptual dengan Dunia Nyata RD Perhitungan Tarif dan Pendapatan Pengemudi	262
Tabel 5.5. Analisis <i>Systematically Desirable</i> dan <i>Culturally Feasible</i>	273
Tabel 6.1 Praktik Tata Kelola Kolaboratif Dalam TBA di Indonesia	280
Tabel 6.2 Mendefinisikan / Melakukan Aksi	295

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Jumlah Taksi di Jabodetabek dari Tahun 2016-2021	5
Gambar 1.2 Demo Besar-besaran Menolak Taksi Berbasis Aplikasi di Jakarta.....	7
Gambar 1.3 <i>Milestone</i> Perkembangan Taksi Berbasis Aplikasi di Indonesia	9
Gambar 2.1 Ringkasan Kajian Literatur Pemodelan Taksi berbasis Aplikasi	29
Gambar 2.2 Ringkasan Kajian Literatur Konsepsi <i>New Public Governance</i>	43
Gambar 2.3 Model <i>Collaborative Governance</i>	52
Gambar 2.4 Ringkasan Kajian Literatur Tata Kelola Kolaboratif	53
Gambar 2.5 Model Konsumsi <i>Sharing Economy</i> Untuk <i>Ride Sharing</i>	59
Gambar 2.6 Tangga Partisipasi Warga Negara Menurut Arnstein	66
Gambar 2.7 Kajian Literatur Teori <i>Governance & Sharing Economy</i> Transportasi	100
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian	105
Gambar 3.2 Tujuh Tahapan <i>Soft Systems Methodology</i>	110
Gambar 3.3 Matriks Perbandingan Model Konseptual dengan Situasi Dunia Nyata	118
Gambar 3.4 Referensi Literatur <i>Soft Systems Methodology</i>	123
Gambar 3.5 Wawancara Langsung dengan Responden 1 Kementerian Perhubungan	128
Gambar 3.6 Rekapitulasi <i>Rich Picture</i> Hasil Wawancara Mendalam dengan Narasumber Kemenhub	129
Gambar 3.7 Rekapitulasi <i>Rich Picture</i> Hasil Wawancara Mendalam dengan Narasumber Kemenaker	130
Gambar 3.8 Rekapitulasi <i>Rich Picture</i> Hasil Wawancara Mendalam dengan Narasumber Kemenkominfo	131
Gambar 3.9 Rekapitulasi <i>Rich Picture</i> Hasil Wawancara Mendalam dengan Narasumber Perusahaan Aplikasi Gojek	132
Gambar 3.10 Rekapitulasi <i>Rich Picture</i> Hasil Wawancara Mendalam dengan Narasumber Perusahaan Aplikasi Grab	133
Gambar 3.11 Wawancara Pengemudi dan Pelanggan Taksi Berbasis Aplikasi .	134
Gambar 4.1 Kondisi Permasalahan Taksi Berbasis Aplikasi yang Dianggap Problematik	150
Gambar 4.2 Wawancara Langsung dengan Responden 2 Kemenhub (14 Juli 2022)	151
Gambar 4.3 Pendapat Masyarakat tentang <i>Collaborative Governance</i>	157
Gambar 4.4 Wawancara Virtual dengan PT. Grab Indonesia (3 Des 2022)	160
Gambar 4.5 Wawancara dengan Pihak Gojek Indonesia (21 Nov 2022)	161
Gambar 4.6 Pendapat Masyarakat terhadap Kualitas Pelayanan Taksi Berbasis Aplikasi	170

Gambar 4.7 Wawancara Virtual dengan Pihak Blue Bird (18 Juli 2022).....	173
Gambar 4.8 <i>Rich Picture</i> Redesain Tata Kelola Kolaborasi Kebijakan Taksi Berbasis Aplikasi (TBA) di Indonesia.....	186
Gambar 4.9 Mengekspresikan/Menstrukturkan Situasi Problematis	190
Gambar 5.1 Proses Transformasi Dalam SSM	200
Gambar 5.2a Model Konseptual Persyaratan Keselamatan Kendaraan	203
Gambar 5.2b Model Konseptual Pemenuhan Persyaratan Keselamatan Kendaraan	205
Gambar 5.3a Model Konseptual Keseimbangan <i>Supply</i> dan <i>Demand</i>	207
Gambar 5.3b Model Konseptual Keseimbangan <i>Supply</i> dan <i>Demand</i>	208
Gambar 5.4a Model Konseptual Hubungan Kerja dan Komunikasi antara Perusahaan Aplikasi dan Pengemudi	210
Gambar 5.4b Model Konseptual Hubungan Kerja dan Komunikasi antara Perusahaan Aplikasi dan Pengemudi	211
Gambar 5.5a Model Konseptual RD Pedoman Perhitungan Tarif dan Pendapatan Pengemudi	213
Gambar 5.5b Model Konseptual Pedoman Perhitungan Tarif dan Pendapatan Pengemudi	214
Gambar 5.6 Pelaksanaan <i>Focus Group Discussion</i> (26 Juli 2023).....	216
Gambar 5.7 Diskusi dengan Bapak Suharto, Direktur Angkutan Jalan, Ditjen Hubdat, Kemenhub (8 Agustus 2023)	217
Gambar 6.1 Analisis <i>Collaborative Governance</i> Taksi Berbasis Aplikasi di Indonesia	283
Gambar 6.2 Perbandingan Model Tata Kelola Kolaborasi Ansel & Gash dengan Model Tata Kelola Kolaborasi Taksi Berbasis Aplikasi di Indonesia (Kebaruan Teoritis).....	285
Gambar 6.3 Artikel Publikas Ilmiah sebagai Wujud <i>Taking Action</i>	288
Gambar 6.4 Kebaruan (<i>Novelty</i>) Penelitian	298