

DAFTAR PUSTAKA

- Adrianti, R., Candra, L., & Wahyudi, A. (2020). Analisis Manajemen Pengelolaan Linen di Instalasi Laundry Rumah Sakit Permata Hati Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis Tahun 2020. *Media Kesmas*, 1(2). doi:<https://doi.org/10.25311/kesmas.Vol1.Iss2.18>
- Ahmad, N.F.F., Nursiah, A., & Idris. (2023). Fungsi Pengawasan Kepala Ruangan Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana Dalam Penerapan Asuhan Keperawatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 12(1). doi:<https://doi.org/10.35816/jiskh.v12i1.1048>
- Ahmad, P. (2023). Hubungan Fungsi Kepala Ruang Sebagai pengarah Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan: Systematic Review. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(1).
- Alvarez, K., Salas, E., & Garofano, C. (2004). An Integrated Model of Training Evaluation and Effectiveness. *Human Resources Development Review*.
- Amin, A.R.S., & Adli, M. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Distrik Hingk Kabupaten Pegunungan Arfak Provinsi Papua. *Competitiveness*, 1(1).
- Ananda, Y. T. (2023). Manajemen Pengelolaan Farmasi di Rumah Sakit. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 5(3). doi:<https://doi.org/10.37287/jppp.v5i3.1732>
- Anggraeni, R., & Gultom, R. (2021). Evaluasi Mutu Pengelolaan Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia. *Jurnal Pharmaciencence*.
- Anggraeni, S. (2015). Pengalaman dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja pada PT Pemodalan Siak. *Jurnal Pengaruh Pelatihan Jom FEKON*.
- Apriyantini, D. &. (2023). Evaluasi Pasca Pelatihan Pelayanan darah Tenaga Ahli Teknologi Laboratorium Medik. *Prosiding Seminar Nasional Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta*. Surakarta.
- Ardhani, A. R. (2013). Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(4).
- Arfianingsih, D.P., Nur, I., & Artini, K.S. (2023). Evaluasi Pengelolaan Obat di Instalasi Farmasi RSUD Soeratto Gemolong Kabupaten Sragen. *Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan*, 3(3). doi:<https://doi.org/10.55606/jrik.v3i3.2646>
- Arikunto, S. (2009). *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Arikunto, S., & Cepi, S.A.J. (2014). *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ariyanti, T., Sudiro., & Wulan, L.R.K. (2014). Evaluasi Pelaksanaan Program Rawat Gabung Di Rumah Sakit Mardi Rahayu Kudus. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 02(03).
- Arrazy, S., Sunarsih, E., & Rahmiwati, A. (2014). Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Kebakaran Di Rumah Sakit Dr Sobirin abupaten Musi Rawas Tahun 2013. *Jurnal Ilmu Keehatan Masyarakat*, 5(2).
- Atmodiwirio, S. (2005). *Manajemen Pelatihan*. Jakarta: Ardasizya Jaya.
- Australia Department Subject. (2017). *A System Of Commonwealth of Australia Department of*. Jakarta: Pustaka Karya.
- Bawono, A. (2006). *Multivariate Analysis Dengan SPSS*. Salatiga: STAIN Salatgia Press.
- Beni. (2016). *Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan keuangan Di Era Otonomi*. Jakarta: Taushia.
- Budiono., & Robbah, A. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap Pada Puskesmas Winongan Kabupaten Pasuruan. *Sawala: Jurnal Administrasi Negara*, 9(2). doi:10.30656/sawala.v9i2.3381
- Bungin, B. (2011). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Predana.
- Creswell, J., & Creswell, J. (2018). *Quantitative, Qualitative and Mix Methods Research Design*. Los Angeles.
- Day, G.R.L., Muntasir., & Sirait, R.W. (2020). Manajemen Logistik Obat di Instalasi Farmasi RSUD Waibakul Kabupaten Sumba Tengah. *Media Kesehatan Masyarakat*, 2(3), 25-39. doi:10.35508/mkm.v2i3.3014
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Detty, Regina, Cristin, & Istiharini. (2008). Evaluasi Keefektifan Program Pelatihan Know your Customer & Money Laundering di Bank X Bandung. *National Conference On Management Research*.
- Djadjang. A., Wiyono, T., & Agustiani, D. (2019). Analisis Alur Proses Pengelolaan Linen Kotor Pada Instalasi Laundry di BLUD RS Sekarwangi. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS Dr Soetomo*, 5(1).
- Echols, & Shadily. (2014). *The Concept of Evaluation*. Jakarta: Pustaka Insan.
- Erita. (2019). *Buku Materi Pembelajaran Manajemen Keperawatan*. Jakarta: Universitas Kristen Indonesia.

- Erliana, C.I., Syarifuddin., & Trisyiam, Y. (2023). Analisis Pengukuran Beban Kerja Fisik dan Mental Karyawan Menggunakan Metode Cardiovascular Load dan Nasa Task Load Index Di PT Charoen Pokphan Cabang Gebang. *Industrial Engineering Journal*, 12(1). doi:10.53912/iej.v12i1.1099
- Ferawaty, E., & Wardani, R. (2022). Evaluasi Manajemen Linen Unit Laundry RSUD Kota Madiun. *Jurnal Imejng Diagnostik*, 8(1), 121-128.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Hariro, A.Z., Rinawati, S.A.W., & Syah, D.Z.R. (2015). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan pasien di Ruang Perawatatan Candi Barong RSUD Prambanan. *Media Ilmu Kesehatan*, 4(1).
- Hendrisman., Sutomo, S., Arnawilis., Hartono,B., & Lita. (2021). Manajemen Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 7(1).
- Huber, D. L. (2018). *College of Nursing and College of Public Health*. Iowa: The University of Iowa.
- Huldi. (2018). Identifikasi Kualitas Pelayanan Petugas Kebersihan Terhadap Kepuasan Keluarga Pasien (Studi Kasus di RSUD Raden Soedjono Selong Kabupaten Lombok Timur). *Jurnal Sikap*, 2(2).
- Hulu, S. R. (2023). Analisis Rencana Strategis Sumber Daya Manusia Keperawatan di Rumah Sakit Wilayah Jakarta. *Indonesian Journal of Nursing Scientific*, 3(1). doi:10.58467/ijons.v3i1.61
- Hutagalung, A. O. (2022). Peningkatan Mutu Pendokumentasian Diagnosa Keperawatan. doi:10.31219/osf.io/t48bj
- Hutagalung, F., & Wau, H. (2022). Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Penderita Hipertensi di Puskesmas Rantang Medan Petisah Tahun 2019. *Jurnal Keperawatan dan Fisioterapi*, 2(1), 16-25.
- Indriana, D. (2011). *Ragam Alat Bantu Media Pengajaran*. Yogyakarta: Diva Press.
- JCI. (2017). *Standar Akreditasi Rumah Sakit Edisi 6*. Jakarta: Trans Medical Institute For RSUP Dr Wahidin Sudirohusodo.
- Kadir, H., Susanti, R.S., & Suriati. (2020). Faktor yang Berhubungan Antara Persepsi Pasien dengan Perilaku Caring Dalam Pelayanan Perawat Di

- Rumah Sakit Haji Kota Makassar Tahun 2019. *Jurnal Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 2(1).
- Kaswan. (2013). *Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Keliat, Budi Anna, & dkk. (2019). *Asuhan Keperawatan Jiwa*. Jakarta: EGC.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Standar Akreditasi Rumah Sakit*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kettner, P.M., Moroney, R.M., & Martin, L.L. (2008). *Designing and Managing Programs: an effectiveness-Based Approach*. London: Sage Publishing.
- Khamida., & Mastiah. (2015). Kinerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 8(2). doi:<https://doi.org/10.33086/jhs.v8i2.198>
- Kirkpatrick, D. (2016). *Effective Training System, Strategies and Practices*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Kunto, R. (2014). *Konsep Efektivitas*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Leatemia, S. Y. (2018). v\Pengaruh Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Badan Pusat Statistik di Maluku). *Manis: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 1(2). doi:<https://doi.org/10.30598/manis.1.2.1-10>
- Maarif,. & Kartika. (2014). *Penilaian dan Evaluasi 5 Langkah*. Surabaya: Insan Pustaka.
- Mahalia, L. D. (2017). Analisis Penyimpanan dan Distribusi Alat dan Obat Kontrasepsi Pemerintah Di Kota Palangkaraya. *Jurnal Forum Kesehatan*, 7(2).
- Malaha, N. (2017). *Analisis Fungsi Manajemen Kepala Ruangan Terhadap Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Umum Kabupaten Pangkep*. Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mardiasmo. (2017). *Efisiensi dan Efektivitas*. Jakarta: Andi.
- Margata,L., & Hariati. (2021). Pelatihan Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Peningkatan Mutu Layanan Di Rumah Sakit Umum Grenmed Lubuk Pakam. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Putri Hijau*, 1(3).
- Masahuddin, L, Rachmawaty, R., & Bahar, B. (2020). Hubungan Pelaksanaan Fungsi Manajemen Kepala Ruangan Dengan Penerapan Patient Safety Di

- Ruangan Perawatan RSUD Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 6(1). doi:<https://doi.org/10.33023/jikep.v6i1.442>
- Masamah, S., Fransiska, D., Nisa, S., Safenti, K., & Rianjani, R. (2023). Audit Dokumentasi Asuhan Keperawatan. *The Journal of Hospital Accreditation*, 5(1). doi: <https://doi.org/10.35727/jha.v5i01.124>
- Mayrani. (2019). Penerapan Keselamatan Pasien Oleh Perawat Untuk Kesembuhan Pasien . *Jurnal Kesehatan*, 9.
- Melinda, Dewi S, & Hutapea R, F. (2019). Evaluasi Peran Apoteker Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Kefarmasian dan Penggunaan Obat di RS Kartika Husada. *Jurnal manajemen dan Adminsitasi Rumah Sakit Indonesia*, 3(2), 102-112.
- Mongi, T. O. (2021). Hubungan Fungsi Pengarahan Kepala Ruangan Dengan Pelaksanaan Dokumentasu Asuhan Keperawatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 16(4).
- Mulat, T.C., & Hartaty. (2019). Pengaruh Peran Kepala Ruangan Terhadap Kinerja Perawat Dalam Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inao. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 44-50. doi:10.35816/jiskh.v10i2.105
- Munthe, A. P. (2015). Pentingnya Evaluasi Program Di Institusi Pendidikan: Sebuah Pengantar, Pengertian, Tujuan dan Manfaat. *Scholaria: Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 5(2). doi:<https://doi.org/10.24246/j.scholaria.2015.v5.i2.p1-14>
- Musfah, J. (2011). *Melalui Pelatihan dan Sumber Belajar Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mustofa, S. (2017). *Objective*. Jakarta: Grafindo.
- Naima., Sudirman., & Anzar, M. (2018). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sienjo Kecamatan Toribulu Kabupaten Parigi Mountong. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 1(1). doi:<https://doi.org/10.56338/jks.v1i1.404>
- Naiman, N., Sudirman, S., & Anzar , M. (2018). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sienjo Kecamatan Toribulu Kabupaten Parigi Moutong. *Jurnal Kolaboratif Sience*, 1(1).
- Ningsih, S., Sriatmi, A., & Suhartono. (2023). Manajemen Pengelolaan Linen Di Instalasi Laundry Rumah Skait di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Permas*, 13(1). doi:<https://doi.org/10.32583/pskm.v13i2.695>
- Noe, R. (2010). *Employee Training and Development*. New York: Mc Graw Hill/Irwin.

- Notoadmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmojo, S. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nuh, M. (2017). *Providing Useful Information*. Jakarta: Grafindo.
- Nuraini. (2017). Implementasi Evaluasi Model Kirkpatrick (Level 1 dan Level 2) Diklat Teknik Substantif Pembina Kegiatan Ekstrakurikuler Keagamaan Pada SMP Di Pusdiklat Tenaga Teknis Pendidikan dan Keagamaan. *Andragogi Jurnal Diklat Teknis*, V(1).
- Nurdiana., Hariyanti, T.S., & Anisah, S. (2018). Penerapan Fungsi Manajemen Kepala Ruang Dalam Pengendalian Mutu Keperawatan. *JPPNI*, 23.
- Nurdiana., Hariyatim R.T.S., & Anisah, S. (2017). Penerapan Fungsi Manajemen Kepala Ruangan Dalam Pengendalian Mutu Keperawatan. *Journal Of Indonesia national Nurses Association*, 2(3). doi:<http://dx.doi.org/10.32419/jppni.v2i3.93>
- Nurhayati, Y. (2018). Penerapan Model Kirkpatrick Untuk Evaluasi Program Diklat Teknis Substantif Materi Perencanaan Pembelajaran Di Wilayah Kerja Provinsi Kepulauan Riau. *Andragogi Jurnal Diklat Teknis*, VI(2).
- Nurmandhani, R., & Sugiarto, Y. (2017). Manajemen Linen Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Kota Semarang. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 5.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan (Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional)* (Vol. 5). Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nuthea, M. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Belum Maksimalnya Pelaksanaan Hasil Diklat Eksternal Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 4(1), 50-55.
- Ocen, E., Francis, K., & Angundaru, G. (2017). The role of training in building employee commitment: the mediating effect of job satisfaction. *European Journal of Training and Development*, 41(1). doi:10.1108/EJTD-11-2016-0084
- PPNI. (2005). *Standar Kompetensi Perawat Indonesia*. Jakarta: Persatuan Perawat Nasional Indonesia.
- Prabasari, N.A., & Juwita, L. (2021). Penerapan Peran dan Fungsi Perawat Dalam Asuhan Keperawatan Lansia Hipertensi Di Komunitas. *Jurnal Keperawatan Malang*, 6(2).

- Pratiwi, A., Hidayat, A.A., & Agustin, R. (2016). Implementasi Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan Melalui Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan. *Jurnal Ners*, 11(1).
- Pratiwi, M. (2019). Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan Melalui Pimpinan Mutu Kepala Ruangan Di RSUD Raden Mattaher Jambi. *Scientia Journal*, 8(1).
- Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Zifatama.
- Pujianto. (2015). *The Effect Of Evaluation Of Program*. Bandung: Pusda Karya Kencana.
- Rahmawati, L., & Sulistiadi, W. (2022). Pentingnya Penerapan Manajemen Strategi di Rumah Sakit Untuk Menjadi Rumah Sakit Pilihan Masyarakat. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(1).
- Sadono, E. (2021). *Standar Manajemen Ruang Rawat*. Semarang: RSUP DR Karnadi Semarang.
- Salakory, M.Y., & Parinussa, N. (2021). Pelaksanaan Fungsi Manajemen Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Rungan Rawat Inap Rumah Sakit X Ambon. *Luccas Health Journal*, 3(3).
- Samsudin, S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sari, A.N.I., & Fernandi, F. (2023). Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Totabelo Kabupaten Sigi. *Pustaka Katulistiwa*, 4(2).
- Sari, D. (2023). Peranan telenursing Untuk meningkatkan Mutu Dalam Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 11(1).
- Satrianegara, F. (2018). Gambaran Pengelolaan Persediaan Obat Di Gudang Farmasi Rsud Syekh Yusuf Gowa. *Al Sihah: The Public Health Science Journal*, 10(2). doi:10.24252/As.V10i2.6887.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi, Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil Cetakan Kelima*. Bandung: Refika Aditama.
- Seniwati. (2022). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Bandung: Feniks Muda Sejahtera.

- Seto, S., Nita, Y. dan Triana, L. (2015). *Manajemen Farmasi 2: Edisi 4 : Lingkup Apotek, Farmasi Rumah Sakit Industri, Pedagang Besar Farmasai*. Universitas Airlangga, Surabaya.
- Siagian, S. P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sigalingging, B.H.P., Nadiroh., & Sucahyanto. (2020). Gambaran Rumah Sakit Ramah Lingkungan. *Jurnal Green Growth dan Manajemen Lingkungan*, 9(2). doi:<https://doi.org/10.21009/JGG.092.03>
- Silaban, A.M., & Siregar, O.M. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Horti Jaya Lestari Cabang Dokan. *Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen Indonesia*, 2(1).
- Simbolon, R. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Bintang Semesta Media.
- Siswanto, M. H. (2020). Evaluasi Program Pelatihan Manajemen Unit Ruang Rawat (Kirkpatrick Level I Dan II) Di RSUD Praya-Nusa Tenggara Barat, 2020. *Jurnal Kesehatan Qamarul Huda*, 8(2). doi:<https://doi.org/10.37824/jkqh.v8i2.2020.220>
- Sitorus, P. (2011). *Manajemen Keperawatan di Ruang Rawat*. Jakarta: EGC.
- Situmorang, H. S. (2018). *Aplikasi Metode 5s (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu dan Shitsuke) : Dalam Perencanaan Logistik Alat Kesehatan di Rumah Sakit*. Yogyakarta: Deepublish.
- Soeprijanto, R. A., Hapsari, I. dan Utaminingrum, W. (2016). Evaluasi Manajemen Pengelolaan Obat Di Puskesmas Rawat Inap Kabupaten Purbalingga Berdasarkan Tiga Besar Alokasi Dana Pengadaan Obat. *Pharmacy: Jurnal Farmasi Indonesia*, 8(3). doi:10.30595/Pji.V8i03.1126
- Soeroso, S. (2004). *Manajemen Sumber Daya Rumah Sakit*. Jakarta: EGC.
- Sofiani, I. (2016). Efektivitas Pelatihan High Alert Medication Terhadap Pengetahuan dan Sikap Petugas Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak PKU Muhammadiyah Kotagede. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 5(2), 120-123. doi: 10.18196/jmmr.5115
- Subagyo. (2017). *Fungsi Evaluasi*. Jakarta: Karya Mandiri.
- Subiyantoro, A. (2019). Pengaruh Persediaan Peralatan Barang Mesis dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Di RS Condong Catur Sleman Yogyakarta. *Albama*, 12(1).
- Sudaryono. (2017). *Tes, Hasil dan Skor*. Surabaya: Pustaka Barokah.

- Sudjana, D. (2006). *Evaluasi Program Pendidikan Luar Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suherlin, N. (2020). Efektivitas Pelatihan Manajemen Bundle Care Healthcare Associated Infections (HAIS) Terhadap Pengetahuan Perawat Di RSI Siti Rahmah Padang. *Menara Ilmu*, XIV(02).
- Sujarwad, M., Tosepu, R., & Kusnan, A. (2023). Analisis Manajemen Logistik Pengelolaan Obat di Puskesmas Kota Kendari. *Nursing Update: Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan*, 14(2). doi: <https://doi.org/10.36089/nu.v14i2.1238>
- Sukirah, U., Purnamawati, D., & Widiastuti, E. (2022). Efektivitas Pelatihan Blended Method Team terhadap Peningkatan Kinerja dalam Pendokumentasian di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit . *SUPP: Jurnal Keperawatan*, 14(3), 631-638.
- Sunarto. (2016). Manajemen Lingkungan Rumah Sakit Dalam Rangka Mewujudkan Green Hospital. *Proceeding Biology Conference*, 13(1).
- Suprpti, S., Haryanto, T., Jaya, A.P., & Widyaningrum, K. (2018). Sistem Evaluasi Pasca Pelatihan Di Rumah Sakit X Malang. *Jurnal Dinamika Manajemen dan Bisnis*, 1(2), 1-10. doi:10.21009/JDMB.01.2.10
- Sururama, R., Winowoda, O.R., & Eka, A. (2021). Pengembangan Sumber Daya Aparatur Melalui Diklat Teknis Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Aparatur*, 9(2). doi: <https://doi.org/10.33701/jmsda.v9i2.2078>
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Syahansyah, R. J. (2017). *Change Management Di RSUD Dr Soetomo*. Universitas Airlangga, Surabaya.
- Syarief, F. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Syukur, F. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pendidikan*. Semarang: IAIN Walisongo.
- Syukur, S.B., Pelealu, A., & Tamani, P. (2023). Efektivitas Metode Tim dalam Pelayanan Asuhan Keperawatan di Ruang Perawatan Rsud Otanaha Kota

- Gorontalo. *Jurnal Ventilator*, 1(2).
doi:<https://doi.org/10.59680/ventilator.v1i2.313>
- Tanzeh, A. (2011). *Metodologi Penelitian Pratis*. Yogyakarta: Teras Sukses Offset.
- The Joint Committee on Standards for Educational Evaluation. (2011). *The Program Evaluation Standards: A Guide for Evaluators & Evaluation Users. 3rd Edition*. Sage Publishing.
- Tikirik, W. O. (2022). Gambaran Pengelolaan Manajemen Logistik Obat dan Alkes di Instalasi Farmasi Kabupaten Mamuju Tengah. *Jurnal Promotif Preventif*, 5(1). doi:<https://doi.org/10.47650/jpp.v5i1.506>
- Tunny, H., Tandil, D., & Massa, P.I. (2022). Kemampuan Perawat Dalam Menerapkan Pasien Centered Care di RSUD Dr M Haulussy Ambon. *Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan*, 2(3).
doi:<https://doi.org/10.55606/jrik.v2i3.1270>
- Ulfa, A.M., & Chalidyanto, D. (2021). Evaluasi Proses Manajemen Logistik Obat di UPTD Puskesmas Kabupaten Sampang. *Media Gizi Kesmas*, 10(2).
- Utomo, A.P., & Tehupeior, K.P. (2016). Evaluasi Pelatihan Dengan Metode Kirkpatrick Analysis. *Jurnal Telematika*, 9(2).
- Waluyo, Y., Athiyah, U. dan Nurul Rochmah, T. (2014). 'Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Pengelolaan Obat Publik Di Instalasi Farmasi Kabupaten (Studi Di Papua Wilayah Selatan). *Jurnal Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 13(1), 94-101.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Widoyoko, S. E. (2015). *Evaluasi Pembelajaran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wijaya, L. F. (2021). Sistem Reward dan Punishment Sebagai Pemicu dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen*, 1(2).
- Wirandari, R.E.P., & Utarini, A. (2019). Penerapan Lean Management Untuk Menurunkan Waktu Tunggu Proses Pemulangan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Panti Waluyo Yogyakarta. *Journal of Hospital Accreditation*, 1(2), 41-47.
- Wirawan. (2012). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

- Yanto, V. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Penghargaan Karyawan Terbaik dengan Metode Topsis (Studi Kasus PT. PP London Sumatra Indonesia, Tbk) . *Jurnal Komputer dan Informatika*, 1(1).
- Yoga, S.W., & Darma, I.G.P. (2023). Pengalaman Kepala Ruangan Dalam Mengelola Ruang Rawat Inap Pada Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Kesehatan*, 14(1). doi:<https://doi.org/10.26630/jk.v14i1>
- Yunita, S. (2021). Pelatihan Penerapan 5R di RS Muhammadiyah Medan. *Jukeshum: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(2).
- Zainuri. (2023). Penerapan Kompetensi dan Kinerja Alumni Pelatihan Dasar CPNS di Pemerintah Kota Pontianak Provinsi Kalimantan Barat. *Diklat Review: Jurnal Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*, 7(1).
- Zega, P. D. (2019). *Perawat Berperan Sebagai Change Agent*. Universitas Sumatera Utara. Medan.