

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Keaslian Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Manajemen Ruang Rawat .....	12
1. Definisi Manajemen Ruang Rawat .....	12
2. Standar Manajemen Ruang Rawat .....	13
3. Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Ruang Rawat .....	17
B. Pelatihan .....	20
1. Definisi Pelatihan .....	20
2. Manfaat Pelatihan .....	21
3. Langkah – Langkah Penyelenggaraan Pelatihan .....	22
4. Metode Pelatihan .....	26
5. Alat Bantu (Media) Pelatihan .....	30
6. Evaluasi Pelatihan .....	31
C. Efektivitas Program Pelatihan .....	36
D. Kerangka Teori .....	38
E. Kerangka Konsep .....	40
F. Pertanyaan Penelitian .....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	43
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	43
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	43
1. Tempat Penelitian .....	43
2. Waktu Penelitian .....	43
C. Subjek Penelitian .....	44
1. Populasi Penelitian .....	44
2. Besar Sampel .....	44
3. Cara Pengambilan Sampel .....	44
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	47
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	47
F. Instrumen Penelitian .....	48
G. Cara Analisis Data .....	50
H. Etika Penelitian .....	52

I.	Keterbatasan Penelitian .....	53
J.	Jalannya Penelitian .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>57</b>
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	57
1.	Profil Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Wonosari .....	57
2.	Tugas dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Wonosari .....	58
3.	Visi, Misi dan Budaya Kerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Wonosari .....	60
4.	Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Wonosari .....	61
5.	Susunan Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Wonosari .....	63
B.	Pengujian Instrumen Penelitian .....	64
1.	Uji Instrumen Evaluasi Pasca Pelatihan Manajemen Ruang Rawat Bagi Kepala Ruang .....	64
2.	Uji Instrumen Evaluasi Pasca Pelatihan Manajemen Ruang Rawat Bagi Staf Keperawatan .....	67
3.	Evaluasi Pasca Pelatihan Manajemen Ruang Rawat Bagi Pasien .....	69
C.	Analisis Data .....	71
1.	Persepsi Kepala Ruang tentang Kemampuannya dalam Menerapkan Standar Manajemen Ruang Rawat di RSUD Wonosari .....	71
2.	Persepsi Staf tentang Kemampuan Kepala Ruang dalam Menerapkan Standar Manajemen Ruang Rawat di Ruang Rawat RSUD Wonosari .....	81
3.	Persepsi Pasien Tentang Penerapan Standar Manajemen Ruang Rawat pada Asuhan Pasien di Ruang Rawat RSUD Wonosari .....	88
4.	Sikap Atasan Kepala Ruang pada Penerapan Standar Manajemen Ruang Rawat Oleh Kepala Ruang di Ruang Rawat RSUD Wonosari dengan studi kualitatif .....	91
5.	Kemampuan Kepala Ruang Dalam Menerapkan Standar Manajemen Ruang Rawat Berdasarkan Hasil Observasi di Ruang Rawat .....	97
D.	Pembahasan .....	120
1.	Persepsi Kepala Ruang tentang Kemampuannya dalam Menerapkan Standar Manajemen Ruang Rawat di RSUD Wonosari .....	120
2.	Persepsi Staf tentang Kemampuan Kepala Ruang dalam Menerapkan Standar Manajemen Ruang Rawat di Ruang Rawat RSUD Wonosari .....	123
3.	Persepsi Pasien Tentang Penerapan Standar Manajemen Ruang Rawat pada Asuhan Pasien di Ruang Rawat RSUD Wonosari .....	125

4. Sikap Atasan Kepala Ruang pada Penerapan Standar Manajemen Ruang Rawat Oleh Kepala Ruang di Ruang Rawat RSUD Wonosari dengan studi kualitatif .....	127
5. Kemampuan Kepala Ruang Dalam Menerapkan Standar Manajemen Ruang Rawat Berdasarkan Hasil Observasi di Ruang Rawat .....	134
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	144
A. Kesimpulan .....	144
B. Saran.....	146
DAFTAR PUSTAKA .....	147

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah SDM RSUD Wonosari Tahun 2023.....	3
Tabel 1.2 Data Pegawai RSUD Wonosari yang Mengikuti Pelatihan.....	4
Tabel 1.3 Hasil Evaluasi Narasumber, Penyelenggaraan dan Pengetahuan Peserta Pelatihan Manajemen Ruang Rawat di RSUD Wonosari Tahun 2023 .....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	48
Tabel 4.1 Uji Validitas Evaluasi Pasca Pelatihan Manajemen Ruang Rawat Bagi Kepala Ruang .....	65
Tabel 4.2 Uji Validitas Evaluasi Pasca Pelatihan Manajemen Ruang Rawat Bagi Kepala Ruang .....	66
Tabel 4.3 Uji Validitas Evaluasi Pasca Pelatihan Manajemen Ruang Rawat Bagi Staf Perawat.....	68
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Evaluasi Pasca Pelatihan Manajemen Ruang Rawat Bagi Perawat .....	69
Tabel 4.5 Uji Validitas Evaluasi Pasca Pelatihan Manajemen Ruang Rawat Bagi Pasien.....	70
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Evaluasi Pasca Pelatihan Manajemen Ruang Rawat Bagi Pasien.....	71
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Kepala Ruang RSUD Wonosari Tahun 2024 .....	72
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Persepsi Kepala Ruang tentang Kemampuannya dalam Menerapkan Standar Manajemen Ruang Rawat di RSUD Wonosari Tahun 2024.....	73
Tabel 4.9 Persepsi Kepala Ruang tentang Kemampuannya dalam Menerapkan Standar Manajemen Ruang Rawat di RSUD Wonosari Tahun 2024 .....	79
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Staf Ruang Rawat di RSUD Wonosari Tahun 2024 .....	81
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Persepsi Staf tentang Kemampuan Kepala Ruang dalam Menerapkan Standar Manajemen Ruang Rawat di Ruang Rawat RSUD Wonosari Tahun 2024.....	82
Tabel 4.12 Persepsi Staf tentang Kemampuan Kepala Ruang dalam Menerapkan Standar Manajemen Ruang Rawat di Ruang Rawat RSUD Wonosari Tahun 2024 .....	87
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Pasien Ruang Rawat di RSUD Wonosari Tahun 2024 .....	88
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Persepsi Pasien Tentang Penerapan Standar Manajemen Ruang Rawat pada Asuhan Pasien di Ruang Rawat RSUD Wonosari Tahun 2024.....	89

Tabel 4.15	Persepsi Pasien Tentang Penerapan Standar Manajemen Ruang Rawat pada Asuhan Pasien di Ruang Rawat RSUD Wonosari Tahun 2024 .....	91
Tabel 4.16	Distribusi Frekuensi Ketercapaian Penerapan Standar Manajemen Mutu Pelayanan Pasien Berdasarkan Hasil Observasi di Ruang Rawat RSUD Wonosari Tahun 2024.....	98
Tabel 4.17	Penerapan Standar Manajemen Mutu Pelayanan Pasien Berdasarkan Hasil Observasi di Ruang Rawat RSUD Wonosari Tahun 2024 .....	102
Tabel 4.18	Distribusi Frekuensi Ketercapaian Penerapan Standar Manajemen Logistik Obat, Bahan Medis Habis Pakai, Bahan Berbahaya dan Beracun, Alat Medis dan Non Medis Berdasarkan Hasil Observasi di Ruang Rawat RSUD Wonosari Tahun 2024 .....	103
Tabel 4.19	Penerapan Standar Manajemen Logistik Obat, Bahan Medis Habis Pakai, Bahan Berbahaya dan Beracun, Alat Medis dan Non Medis berdasarkan Hasil Observasi di Ruang Rawat RSUD Wonosari Tahun 2024 .....	107
Tabel 4.20	Distribusi Frekuensi Ketercapaian Penerapan Standar Manajemen Logistik Rumah Tangga Berdasarkan Hasil Observasi di Ruang Rawat RSUD Wonosari Tahun 2024.....	108
Tabel 4.21	Penerapan Standar Manajemen Logistik Rumah Tangga Berdasarkan Hasil Observasi di Ruang Rawat RSUD Wonosari Tahun 2024 .....	112
Tabel 4.22	Distribusi Frekuensi Ketercapaian Penerapan Standar Manajemen Perubahan Berdasarkan Hasil Observasi di Ruang Rawat RSUD Wonosari Tahun 2024.....	112
Tabel 4.23	Evaluasi Standar Manajemen Perubahan.....	114
Tabel 4.24	Distribusi Frekuensi Ketercapaian Penerapan Standar Manajemen SDM, Mutu dan Keselamatan Pasien Berdasarkan Hasil Observasi di Ruang Rawat RSUD Wonosari Tahun 2024 .....	114
Tabel 4.25	Penerapan Standar Manajemen SDM, Mutu dan Keselamatan Pasien Berdasarkan Hasil Observasi di Ruang Rawat RSUD Wonosari Tahun 2024 .....	118
Tabel 4.26	Penerapan Standar Manajemen Ruang Rawat Berdasarkan Hasil Observasi di Ruang Rawat RSUD Wonosari Tahun 2024.....	119

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Pelatihan .....	39
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	40
Gambar 4.1 Susunan Organisasi RSUD Wonosari .....	63
Gambar 4.2 Persepsi Kepala Ruang tentang Kemampuannya dalam Menerapkan Standar Manajemen Ruang Rawat di RSUD Wonosari pada Setiap Standar .....	77
Gambar 4.3 Persepsi Staf tentang Kemampuan Kepala Ruang dalam Menerapkan Standar Manajemen Ruang Rawat di Ruang Rawat RSUD Wonosari Tahun 2024 pada Setiap Standar .....	85

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sri Martiasih  
NIM : 22/501275/PKU/20529  
Tahun Terdaftar : 2022  
Program Studi : Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan  
Fakultas : Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah TESIS ini tidak terdapat karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu lembaga Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi atau diterbitkan dalam dokumen ini dan disebut sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah TESIS ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 31 Agustus 2024



**Sri Martiasih**  
NIM 22/501275/PKU/20529

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh*

*Alhamdulillahirobbil'alamiin* puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan judul “Efektivitas Pelatihan Manajemen Ruang Rawat pada Kepala Ruang di Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari”. Tesis ini disusun sebagai syarat mencapai sederajat sarjana S-2 Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penelitian dan penyusunan tesis ini tidak akan terlepas tanpa dukungan, bimbingan, penyediaan fasilitas dan bantuan lainnya dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. dr. Yodi Mahendradhata, M.Sc., Ph.D., FRSPH selaku Dekan FKMK UGM yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melanjutkan studi di Program Studi Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan FKMK UGM
2. dr. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan yang telah memberikan izin penelitian
3. Dr. dr. Andreasta Meliala, DPH, M.Kes, MAS. selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, nasehat, bimbingan dan masukan sehingga proses penyusunan tesis dapat berjalan lancar
4. dr. Heru Sulistyowati, Sp.A., selaku direktur Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari periode 2017-2024 yang telah memberikan izin melanjutkan studi di Program Studi Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan FKMK UGM
5. dr.Diah Prasetyorini, M.Sc. selaku direktur Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh staf dosen dan administrasi Program Studi Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan khususnya pada peminatan MMR yang telah memfasilitasi kelancaran dalam penyusunan tesis ini.
7. Serta ucapan terimakasih yang teristimewa dan tiada terhingga kepada keluarga dan orang terdekat yang selalu memberi dukungan moril maupun materiil juga perhatian yang tidak terhingga serta do'a demi kesuksesan penelitian ini.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Yogyakarta, Agustus 2024  
Penulis