

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, B. J., Gardi, B., Jabbar Othman, B., Ali Ahmed, S., Burhan Ismael, N., Abdalla Hamza, P., Mahmood Aziz, H., Sabir, B. Y., Sorguli, S., & Anwar, G. (2021). *Hotel Service Quality: The Impact of Service Quality on Customer Satisfaction in Hospitality. International Journal of Engineering, Business and Management*, 5(3), 14-28.
- Anwar, M., & Pratolo, S. (2012). *Penerapan Model Tata Kelola Keuangan Perguruan Tinggi Yang Baik Untuk Mewujudkan Good University Governance (Studi Pada PTM se Indonesia)*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta.
- Amin, S. (2017). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik Pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Madaniyah*, 7(2).
- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arifin, M. Rahmawan. (2013). Konsep Islamic *Good University Governance* (IGUG) dan Implementasinya di Perguruan Tinggi Agama Islam Negeri (PTAIN), *DINIKA Journal Of Islamic Studies*, Vol. 11 No. 1. Jan-June 2013, ISSN: 1411-2922, The State Institute Of Islamic Studies (IAIN) Surakarta.
- Md. Asaduzzaman, Md. Abdullah Al- Hasan. Rashed al Karim. (2013). The Effect of Dividend Policy on Share Price: An Evaluative Study. *IOSR Journal of Economics and Finance (IOSR-JEF)*. Volume 1, Issue 4 (Sep. – Oct. 2013), PP 06-11.
- B., Kustra, (2006). *“Making The Global Connection: Recommended Pathways To Internationalizing Thecampus*. Boise State University: Task Force On Internationalization.
- Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT). (2019). *Akreditasi Perguruan Tinggi - Buku VIA: Panduan Penyusunan Laporan Kinerja Perguruan Tinggi IAPT 3.0*. Jakarta.

- Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT). (2010). *Akreditasi Program Studi Sarjana (S1) PTTJJ- Buku VIA: Matriks Penilaian Borang Akreditasi dan Evaluasi Diri Program Studi*. Jakarta.
- Brown Jr, William O. (2001). *Faculty Participation in University Governance and the effects on university performance. Journal of Economic Behavior dan Organization*, 44, (2), 129-143.
- Collins, J. (2014). *Good to Great*. PT Gramedia. Jakarta. ISBN: 978-602-03-0443-4.
- Dwiyanto, Agus et al. (2003). *Reformasi Tata Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Yogyakarta. Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan. Universitas Gadjah Mada.
- Fielden, John. (2008). Global Trends in University Governance. *Education Working Paper Series*. World Bank. Washington, D.C.
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program Spss*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hardjosoedarmo. (2004). *Total Quality Management*. Andi. Yogyakarta.
- Hanifah. (2018). Good University Governance Analysis Implementation on Private University in West Java, Indonesia. *International Conference of Organizational Innovation*, 3(10), 1280–1288.
- Hallowell, R., Schlesinger, L. A., & Zornitsky, J. (1996). Internal service quality, customer and job satisfaction: Linkages and implications for management. *Human resource planning*, 19(2).
- Harwati, Alfiani, Ardita Permata, Wulandari, Febriana Ayu. (2015). Mapping Student's Performance Based on Data Mining Approach (A Case Study). *Agriculture and Agricultural Science Procedia*, 3, 173-177.

- Henard, Febrice., Mitterle, Alexander. (2010). “*Governance and Quality Guidelines in Higher Education*. OECD.
- Higgins, J.C. (1989). Performance measurement in universities. *European Journal of Operational Research*, 38, (3), 358-368.
- Indrajit, R.E., R. Djokopranoto. (2006). *Manajemen Perguruan Tinggi Modern*. Andi. Yogyakarta.
- Indrawan, I., Wijoyo, H., Sutarna, A., & Usada, B. (2020). *Manajemen Pendidikan Vokasi* (1st Ed.). CV. Pena Persada.
- Juiz, C., Guerrero, C., & Lera, I. (2014). Implementing Good Governance Principles for the Public Sector in Information Technology Governance Frameworks. *Open Journal of Accounting*, 03(01), 9–27.
- Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG). (1999). *Pedoman Umum Good Corporate Governance Indonesia*. Jakarta: Komite Nasional Kebijakan Governance. Jakarta.
- Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG). (2006). *Pedoman Umum Good Corporate Governance Indonesia*. Jakarta: Komite Nasional Kebijakan Governance. Jakarta.
- Küpper, D., Knizek, C., Ryeson, D., & Noecker, J. (2019). Quality 4.0 takes more than technology. *Boston Consulting Group (BCG)*, 1-14.
- Larasati R., Asnawi M., Hafizrianda Y. (2018). Analisis Penerapan Good University Governance Pada Perguruan Tinggi Di Kota Jayapura. *Journal Of Applied Managerial Accounting*. Vol. 2, No. 2, September 2018, Page 304-323.
- Liu, Elaine S.C., Carmen J.Ye, Dannii Y Yeung. (2015). *Effects of approach to learning and self-perceived overall competence on academic performance of university students*. Learning and Individual Differences, In Press, Corrected Proof, Available online 23 March 2015.

- Lufi, Aprilia. (2017). *Pengaruh Good University Governance Terhadap Kepuasan Mahasiswa.Skripsi*. UIN Walisongo Semarang. Semarang.
- Maria & Latupeirissa, D. (2023). Optimism versus Pessimism and Its Effect on Saving Habits. *EAS Journal of Psychology and Behavioural Sciences*, 5(1), 10-14.
- Muhi, A.H. (2010). *Implementasi Nilai-Nilai Good Governance di Perguruan Tinggi. Disertasi*. Sekolah Pascasarjana UPI. Bandung.
- Muhamad. (2010). *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Muktiyanto, Ali. (2016). *Good University Governance Dan Kinerja Program Studi: Pengaruh Penerapan Akuntansi Manajemen, Teknik Manajemen, dan Pilihan Prioritas Strategi Sebagai Model Mediasi Fit*. PPIA FEB, , UI. Juli 2016. Depok.
- Musahadi, (2014), *Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan IAIN Walisongo*, Semarang: LP2M.
- Mulyadi. (2001). *Balance Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipat ganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Salemba Empat. Jakarta.
- Nurchayani, Suhadak, & Hidayat, R. R. (2013). *Pengaruh penerapan good corporate governance dan kepemilikan institusional terhadap kinerja keuangan (studi pada perusahaan peserta cgpi yang terdaftar di bei tahun 2009-2011)*. Brawijaya University. Malang.
- Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD). (2011). Education at OECD: recent themes and recommendations. *European Journal Of Education Research, Development, and Policy*. Vol 46, Issue 1.
- Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi, (2020).

- Rahayu, S., & Wahab, A. A. (2013). Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip Good University Governance Terhadap Citra Serta Implikasinya Pada Keunggulan Bersaing Perguruan Tinggi Negeri Pasca Perubahan Status Menjadi BHMN (Survey Pada Tiga Pilar Perguruan Tinggi Negeri Berstatus BHMN di Jawa Barat. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 17(1), 154–173.
- Ratminto & Fidya Shabrina et al. (2017). *Pelayanan prima : pedoman penerapan momen kritis pelayanan dari A Sampai Z*. UGM Press. Yogyakarta.
- Rosyid, Ahmad et.al. (2014). Survey Atas Implementasi Good University Governance Studi Kasus di STAIN Pekalongan, *Jurnal Penelitian*. Vol. 11 No. 1 Mei 2014.
- Salinan Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2020 Tentang Pendirian, Perubahan, Pembubaran Perguruan Tinggi Negeri, Dan Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin Perguruan Tinggi Swasta, (2020).
- Sarjono, Haryadi & Winda Julianti. (2011). *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*, Jakarta: Salemba Empat.
- Semiawan, C. R. (1998). *Pendidikan Tinggi Peningkatan Kemampuan Manusia Sepanjang Hayat Seoptimal Mungkin*. Jakarta, Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi.
- Setiarini, Asri et al. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa di Politeknik Negeri Balikpapan. *Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan* .Vol. 1 No.1.Page 77-84.
- Slamet, et. Al. (2015). *Penilaian Good University Governance Pada Perguruan Tinggi Negeri Badan Layanan Umum (Studi Di Perguruan Tinggi Badan Layananan Umum Di Kota Malang), Laporan Penelitian Kompetitif Tahun Anggaran 2015 Kementerian Agama*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Malang.

- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian pada Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R &D*: Rineka Cipta. Jakarta.
- Suyatno, (2009). *UMM Go To World Class University “Mengubah Impian Menjadi Kenyataan”*. Malang: UMM.
- Susongko, Purwo. (2017). *Pengantar Metodologi Penelitian Pendidikan*. Tegal. Penerbit Universitas Pancasakti.
- Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi, (2012).
- United Nations Development Programme (UNDP)*. (1997). *Governance for Sustainable Human Development*. UNDP Policy Paper.
- Utami Tri Dian, Amma Mislathatul, Pido Muhtar, Salim Amir. (2021). Pengaruh Pelaksanaan Tata Kelola Dan Tata Pamong Terhadap Kinerja Di Stebis IGM Palembang. *Jimesha: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Syariah*, Vol. 1 No. 1, Maret 2021.
- W.Kumorotomo. (2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Wagner, T. (2008). *The Global Achievement Gap: Why Even Our Best Schools Don't Teach The New Survival Skills Our Children Need-And What We Can Do About It* (1st Ed.). Basic Books.
- Website Politeknik Harapan Bersama (PHB) Kota Tegal, Sejarah dan Profil Politeknik Harapan Bersama (PHB) Tegal, <http://poltektegal.ac.id/?p=97>.
- Website Politeknik Negeri Semarang, Sejarah dan Profil Politeknik Negeri Semarang, <http://main.polines.ac.id/>.
- Wijatno, Serian. (2009). *Pengelolaan Perguruan Tinggi Secara Efisien, Efektif, dan Ekonomis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wijayadipura, H. K. (2023). *Pengaruh Kualitas Layanan Internal Sebagai Penggerak Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja*

Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Galuh Ciamis.

Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.

Yuwono, C. (2011). *Pengaruh Peranan Auditor Internal Terhadap Penerapan Good Corporate Governance Pada BUMN Jember*. Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang.

Yuliarmi, Nn., Riyasa Putu. (2007). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Pdam Kota Denpasar. *Buletin Studi Ekonomi*. Volume 12. No.1. Page 9-28.

Zattoni, A. (2007). Morten Huse: Boards, Governance and Value Creation: The Human Side of Corporate Governance. *Journal of Management & Governance*, 11(4), 439–444.