

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                     | <b>ii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                  | <b>iv</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                  | <b>iv</b> |
| <b>BAB I.....</b>  | <b>1</b>  |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>                                   | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....                           | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....         | 12        |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                                | 13        |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                               | 14        |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis.....                               | 14        |
| 1.4.2. Manfaat Praktis.....                                | 14        |
| 1.5. Sistematika Penelitian .....                          | 15        |
| <b>BAB II .....</b>  | <b>17</b> |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                              | <b>17</b> |
| 2.1. Kebijakan Publik.....                                 | 17        |
| 2.1.1 Definisi Kebijakan Publik .....                      | 17        |
| 2.1.2 Tahapan Kebijakan Publik.....                        | 19        |
| 2.2 Evaluasi Kebijakan.....                                | 21        |
| 2.2.1. Kriteria Evaluasi Kebijakan.....                    | 25        |
| 2.2 Keberlanjutan Program .....                            | 34        |
| 2.2.1. Definisi dan Pentingnya Keberlanjutan Program ..... | 34        |
| 2.2.2. Indikator Keberlanjutan Program .....               | 37        |
| 2.3. Kerangka Bepikir Penelitian .....                     | 40        |
| <b>BAB III.....</b>  | <b>45</b> |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>                             | <b>45</b> |
| 3.1 Jenis penelitian dan pendekatan penelitian .....       | 45        |
| 3.2 Fokus Penelitian .....                                 | 46        |
| 3.3 Lokasi Penelitian .....                                | 46        |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data .....                            | 47        |
| 3.5 Teknik pengumpulan data .....                          | 50        |

|  |            |
|--|------------|
| 3.4 Teknik Analisis Data .....   | 55         |
| 3.4.1 Reduksi data .....   | 55         |
| 3.4.2 Penyajian data.....  | 56         |
| 3.4.3 Penarikan kesimpulan dan verifikasi .....  | 57         |
| <b>BAB IV .....</b>  | <b>58</b>  |
| <b>GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN .....</b>   | <b>58</b>  |
| 4.1. Permasalahan dan Awal inisiasi Aplikasi DIFGANDES .....   | 58         |
| 4.2. Aplikasi DIFGANDES (Difabel Siaga Bencana <i>Disaster Emergency Support</i> ) .....                               | 60         |
| <b>BAB V .....</b>   | <b>67</b>  |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>67</b>  |
| 5.1. Evaluasi Kebijakan Perlindungan Disabilitas melalui Program Aplikasi Difgandes...67                               |            |
| 5.1.1. Efektivitas Kinerja Aplikasi DIFGANDES .....  | 69         |
| 5.1.2. Efisiensi Operasional Aplikasi DIFGANDES .....  | 75         |
| 5.1.3. Kecukupan Layanan Aplikasi DIFGANDES bagi Disabilitas.....  | 79         |
| 5.1.4. Pemerataan Jangkauan Aplikasi DIFGANDES .....   | 82         |
| 5.1.5. Responsivitas Pemerintah Terhadap Kebutuhan Informasi Penyandang Disabilitas .....                              | 84         |
| 5.1.6. Ketepatan Aplikasi DIFGANDES dalam menjawab permasalahan .....  | 85         |
| 5.2. Keberlanjutan Program Aplikasi DIFGANDES .....  | 96         |
| 5.2.1. Kebermanfaatan.....   | 96         |
| 5.2.2. Partisipasi.....  | 98         |
| 5.2.3 Sumber Daya .....  | 100        |
| 5.3. Diskusi Evaluasi Kebijakan Perlindungan Penyandang Disabilitas Dalam Kebencanaan Melalui Aplikasi Difgandes ..... | 102        |
| <b>BAB VI.....</b>   | <b>115</b> |
| <b>PENUTUP.....</b>  | <b>115</b> |
| 6.1. Kesimpulan.....   | 115        |
| 6.2. Rekomendasi .....   | 117        |
| 6.3. Kekurangan dan Penelitian Lanjutan .....  | 119        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>121</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1-Trend Kejadian Bencana 2014-2023 .....                          | 2  |
| Gambar 2-Tahapan Kebijakan Publik .....                                  | 20 |
| Gambar 3-Indikator Keberlanjutan Program .....                           | 38 |
| Gambar 4- Kerangka Berpikir .....  | 42 |
| Gambar 5-Aplikasi DIFGANDES .....  | 68 |
| Gambar 6-Fitur Aplikasi Difgandes yang dipersonalisasi untuk Netra ..... | 71 |
| Gambar 7-Fitur Aplikasi DIFGANDES bagi disabilitas Tuli .....            | 72 |
| Gambar 8- Fitur Jalur titik kumpul bagi disabilitas .....                | 73 |
| Gambar 9- Web Content Accesibility Guideliness .....                     | 87 |

## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 1. Perkembangan Peraturan Inklusi di Indonesia .....   | 4   |
| Tabel 2. Kriteria Evaluasi Kebijakan .....   | 33  |
| Tabel 3-Definisi Operasional .....   | 43  |
| Tabel 4-Informan Penelitian .....  | 51  |
| Tabel 5- Efektivitas Aplikasi Difgandes berdasarkan ragam disabilitas.....                             | 74  |
| Tabel 6. Perbandingan Efisiensi Aplikasi DIFGANDES.....  | 77  |
| Tabel 7. Perbandingan Efisiensi Aplikasi DIFGANDES.....  | 78  |
| Tabel 8- Ketepatan Aplikasi DIFGANDES dengan WCAG .....  | 95  |
| Tabel 9- Hasil evaluasi kebijakan perlindungan penyandang disabilitas melalui Aplikasi Difgandes ..... | 112 |