

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR.....ix

DAFTAR LAMPIRANx

ABSTRAKxi

***ABSTRACT* xii**

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Permasalahan 1

1.2 Rumusan Masalah 14

1.3 Pertanyaan Penelitian 16

1.4 Tujuan Penelitian 16

1.5 Manfaat Penelitian 17

1.6 Lingkup Penelitian 17

1.7 Sistematika Penelitian 18

BAB II LANDASAN TEORI20

2.1 Strategi Manajemen20

2.1.1 Evaluasi Faktor Lingkungan Internal.....23

2.1.2 Analisa SWOT	25
2.1.2.1 Identifikasi Kekuatan Internal.....	26
2.1.2.2 Identifikasi Kelemahan Internal.....	26
2.1.2.3 Identifikasi Peluang Dalam Pasar	26
2.1.2.4 Identifikasi Ancaman Eksternal	27
2.2 Evaluasi Faktor Lingkungan Eksternal	27
2.2.1 Analisa PESTEL	28
2.3 Strategi Perusahaan	35
2.4 Kinerja Perusahaan	36
2.5 Penelitian Terdahulu	37
2.5.1 Pengaruh Lingkungan Internal Terhadap Kinerja Perusahaan	37
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Eksternal Terhadap Kinerja Perusahaan.....	37
2.5.3 Strategi Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan.....	38
2.6 Kerangka Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Unit Analisis.....	40
3.3 Jenis Data	41
3.3.1 Data Primer	40
3.3.1.1 Informasi dan Kriteria Narasumber	42
3.3.2 Data Sekunder	42
3.4 Daftar Pertanyaan.....	42
3.5 Metode Analisis Data.....	46

3.6 Profil PT XXX	47
3.6.1 Visi dan Misi	48
3.6.2 Nilai-Nilai Perusahaan	49
3.6.3 Struktur Organisasi	49
3.6.3.1 Susunan Komisaris	49
3.6.3.2 Susunan Direksi	49
3.6.4 Jenis-Jenis Produk Layanan	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Faktor Lingkungan Internal Terhadap Kinerja Perusahaan	51
4.1.1 Produk yang Terbatas	51
4.1.2 Pembagian Tugas dan Keahlian Sumber Daya Manusia	52
4.1.3 Fokus Perusahaan Dalam Pasar dan Suku Bunga Kredit	54
4.2 Analisa SWOT	57
4.3 Faktor Lingkungan Eksternal Terhadap Kinerja Perusahaan	58
4.3.1 Faktor Politik dan Tahun Politik	59
4.3.2 Faktor Ekonomi	59
4.3.3 Faktor Sosial dan Budaya	60
4.3.4 Faktor Teknologi	62
4.3.5 Faktor Lingkungan	64
4.3.6 Faktor Kebijakan dan Regulasi Pemerintah	66
4.4 Analisa PESTEL	68
4.5 Pembobotan Berdasarkan Kategori	69
4.6 Strategi Perusahaan	71

4.6.1 Spesialisasi Sumber Daya Manusia	72
4.6.2 Pangsa Pasar Kendaraan Penumpang (<i>Passenger Car</i>).....	73
4.6.3 Pembuatan <i>Credit Policy</i>	74
BAB V SIMPULAN	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Implikasi	76
5.2.1 Implikasi Teoritis	77
5.2.2 Implikasi Praktis	77
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	77
5.4 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Suku Bunga Acuan Bank Indonesia (Tahun 2020 - 2022)

Tabel 1.2 Aset, Liabilitas dan Ekuitas Perusahaan Pembiayaan 2018 – 2022

Tabel 1.3 Kinerja Keuangan PT. XXX

Tabel 1.4 Penjualan PT. XXX (Tahun 2022 - 2023)

Tabel 1.5 Service Level Agreement Pengajuan dan Syarat Pengajuan Kredit

Tabel 1.6 Komite Persetujuan Kredit Berdasarkan Plafon Kredit

Tabel 3.1 Susunan Komisaris

Tabel 3.2 Susunan Direksi

Tabel 3.3 Jenis-Jenis Produk Layanan

Tabel 4.1 Suku Bunga Commercial & Passenger Car (*New & Used*) PT. XXX
dan Kompetitor

Tabel 4.2 Data Penjualan Kendaraan Berdasarkan Kategori Tahun 2023

Tabel 4.3 Analisis SWOT

Tabel 4.4 Jumlah Penduduk di Indonesia (Berdasarkan kepemilikan NIK)

Tabel 4.5 Jumlah Kendaraan Bermotor dan Jenis Kendaraan

Tabel 4.6 Pengguna Layanan Internet di Indonesia Berbanding Jumlah
Penduduk

Tabel 4.7 Komitmen PT. XXX Terhadap Lingkungan

Tabel 4.8 BI Rate Tahun 2022 & 2023 Tabel 4.9 Analisis PESTEL

Tabel 4.10 Hasil Pembobotan

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Komposisi Aset Lembaga Pembiayaan Tahun 2022

Gambar 1.2 NPF Piutang Pembiayaan Tahun 2017 - 2021

Gambar 1.3 Perbandingan Jumlah Perusahaan Pembiayaan 2020 - 2022

Gambar 1.4 Piutang Pembiayaan Perusahaan Multifinance di Indonesia

(September 2022 - September 2023)

Gambar 2.1 Hirarki Pembentukan Strategi Perusahaan

Gambar 4.1 Pertumbuhan PDB Beberapa Lapangan Usaha (*c-to-c*)

Daftar Lampiran

Lampiran 1 List Pertanyaan / Pedoman / Protokol Wawancara Partisipan

Lampiran 2 Hasil Wawancara dan Koding Partisipan

Lampiran 3 Buku Koda Hasil Koding Partisipan

Lampiran 4 Thick Description Hasil Koding

Lampiran 5 Interpretasi Hasil Analisis Data dan Penentuan Tema

Lampiran 6 Surat Pernyataan Kesiediaan dari Partisipan