

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Lingkup Penelitian.....	9
1.7. Sistematikan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1. Analisis Lingkungan Internal.....	11
2.1.1. Analisis Sumber Daya/Kapabilitas Perusahaan	11
2.1.2. Analisis Rantai Nilai	12
2.1.3. Analisis VRIO.....	15
2.2. Analisis Lingkungan Eksternal	17
2.2.1. Analisis PESTEL	18
2.2.2. Analisis <i>Porter's Five Forces</i>	20
2.3. <i>Turnaround Strategy</i>	26
2.4. Rerangka Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Desain Penelitian	33
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	33

3.2.1. Jenis Data	33
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3. Instrumen Penelitian	35
3.4. Metode Analisa Data.....	37
3.4.1. Analisis Lingkungan Internal.....	38
3.4.2. Analisis Lingkungan Eksternal	39
3.4.3. <i>Turnaround Strategy</i>	41
3.5. Profil Perusahaan	42
3.5.1. Sejarah Perusahaan	42
3.5.2. Visi Misi Perusahaan	44
3.5.3. Produk dan Layanan.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Analisa Lingkungan Internal.....	48
4.2. Analisa Lingkungan Eksternal	68
4.3. <i>Turnaround Strategy</i>	97
BAB V SIMPULAN	115
5.1. Simpulan	115
5.2. Implikasi	117
5.3. Keterbatasan	118
5.4. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gross Premi Perusahaan Reasuransi di Indonesia	4
Tabel 1.2 Gross Premi Q1 2023 4 Perusahaan Reasuransi di Indonesia	5
Tabel 1.3 Laba/Rugi 4 Perusahaan Reasuransi di Indonesia	5
Tabel 1.4 Rasio Solvabilitas (RBC) 4 Perusahaan Reasuransi di Indonesia	6
Tabel 3.1 Daftar Narasumber	35
Tabel 3.2 Analisis Rantai Nilai	38
Tabel 3.3 Analisis VRIO	39
Tabel 3.4 Analisis PESTEL	40
Tabel 3.5 Analisis <i>Porter's Five Forces</i>	40
Tabel 3.6 Analisis Kesehatan Operasi Perusahaan	41
Tabel 3.7 Analisis Kesehatan Strategik Perusahaan	42
Tabel 4.1 Analisis Rantai Nilai PT Reasuransi Nasional Indonesia	63
Tabel 4.2 Analisis <i>VRIO</i> PT Reasuransi Nasional Indonesia	66
Tabel 4.3 Analisis PESTEL PT Reasuransi Nasional Indonesia	86
Tabel 4.4 Analisis <i>Porter's Five Forces</i> Industri Reasuransi Indonesia	96
Tabel 4.5 Analisis Kondisi Kesehatan Operasi PT Reasuransi Nasional Indonesia	103
Tabel 4.6 Analisis Kondisi Kesehatan Strategik PT Reasuransi Nasional Indonesia	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Value Chain Analysis</i>	15
Gambar 2.2 Analisis VRIO	17
Gambar 2.3 PESTEL	20
Gambar 2.4 <i>Porter's Five Forces</i>	21
Gambar 2.5 <i>Turnaround Strategy</i>	31
Gambar 2.6 Rerangka Penelitian	32
Gambar 4.1 Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Triwulan IV 2023	73
Gambar 4.2 Hasil Sensus Penduduk 2020	75
Gambar 4.3 Persentase Penduduk TIK di Indonesia 2018-2022	78
Gambar 4.4 Kejadian Bencana di Indonesia Tahun 2014-2023	81
Gambar 4.5 Mekanisme <i>Risk Transfer</i> Perusahaan Asuransi – Reasuransi – Retrosesi.....	93
Gambar 4.6 Strategi <i>Turnaround</i> PT Reasuransi Nasional Indonesia.....	111

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	124
LAMPIRAN 2	139
LAMPIRAN 3	147
LAMPIRAN 4	159
LAMPIRAN 5	169