

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR KEASLIAN	ii
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.5.1 Manfaat Akademis.....	14
1.5.2 Manfaat Praktis.....	15
1.6 Lingkup Penelitian	15
1.7 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1 Teori Peran Klasik.....	18
2.1.1 Ambiguitas Peran	18
2.1.2 Konflik Peran.....	20
2.2 Fenomena <i>Quiet Quitting</i>	21
2.3 <i>Stress</i> dan <i>Arousal</i> sebagai Mediator	26
2.4 Perumusan Hipotesis	28
2.4.1 Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Fenomena <i>Quiet Quitting</i>	28
2.4.2 Pengaruh Konflik Peran terhadap Fenomena <i>Quiet Quitting</i>	29
2.4.3 Pengaruh Ambiguitas Peran dan Konflik Peran terhadap Fenomena <i>Quiet Quitting</i> dengan <i>Stress</i> sebagai Pemediasi	29
2.4.4 Pengaruh Ambiguitas Peran dan Konflik Peran terhadap Fenomena <i>Quiet Quitting</i> dengan <i>Arousal</i> sebagai Pemediasi	31

2.5 Model Penelitian	32
BAB III METODA PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Metoda Pengumpulan Data	33
3.2.1 Metode <i>Cross-Sectional</i>	34
3.2.2 Metode <i>Self-Administrated Survey</i>	35
3.2.3 <i>Purposive Sampling (Judgement Sampling)</i> :	35
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.4 Instrumen Penelitian dan Definisi Operasional.....	38
3.5 Metode Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN	46
4.1 Deskripsi Perolehan Data	46
4.2 Karakteristik Responden	46
4.3 Hasil Analisis Model Pengukuran.....	48
4.3.1 Uji Validitas.....	48
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	49
4.4 Analisis Deskriptif.....	51
4.4.1 Variabel Ambiguitas Peran.....	52
4.4.2 Variabel Konflik Peran.....	53
4.4.3 Variabel <i>Stress</i>	54
4.4.4 Variabel <i>Arousal</i>	55
4.4.5 Variabel Fenomena <i>Quiet Quitting</i>	56
4.5 Hasil Uji Hipotesis	58
4.6 Hasil Uji Mediasi	59
4.7 Penilaian Model Struktural.....	62
4.7.1 Uji Multikolinearitas	62
4.7.2 Koefisien Determinasi	63
4.7.3 <i>Predictive Relevance</i>	64
4.8 Pembahasan dan Diskusi.....	65
4.8.1 Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Fenomena <i>Quiet Quitting</i>	65
4.8.2 Pengaruh Konflik Peran terhadap Fenomena <i>Quiet Quitting</i>	66
4.8.3 Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Fenomena <i>Quiet Quitting</i> dengan <i>Stress</i> sebagai Pemediasi	68
4.8.4 Pengaruh Konflik Peran terhadap Fenomena <i>Quiet Quitting</i> dengan <i>Stress</i> sebagai Pemediasi	70

4.8.5 Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Fenomena <i>Quiet Quitting</i> dengan <i>Arousal</i> sebagai Pemediasi	72
4.8.6 Pengaruh Konflik Peran terhadap Fenomena <i>Quiet Quitting</i> dengan <i>Arousal</i> sebagai Pemediasi	73
BAB V SIMPULAN	75
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Implikasi Penelitian.....	76
5.3 Keterbatasan Penelitian	77
5.4 Saran Penelitian.....	77
5.4.1 Saran untuk Perusahaan.....	77
5.4.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83
Lampiran 1 — Kuisioner	83
Lampiran 2 — Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	87
Lampiran 3 — Hasil Uji Hipotesis	88
Lampiran 4 — Penilaian Model Struktural.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Faktor Anteseden Quiet Quitting	25
Tabel 2.2 Faktor Korelasi <i>Quiet Quitting</i>	26
Tabel 2.3 Faktor Manifestasi <i>Quiet Quitting</i>	28
Tabel 4.1 Data Penelitian.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	49
Tabel 4.3 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	50
Tabel 4.4 Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	51
Tabel 4.5 Nilai <i>Factor Loadings</i> Indikator Penelitian	52
Tabel 4.6 Nilai Reliabilitas Komposit Variabel Penelitian	53
Tabel 4.7 Kategori Interval Variabel	54
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Ambiguitas Peran	55
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel Konflik Peran	56
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Variabel <i>Stress</i>	57
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Variabel <i>Arousal</i>	58
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Variabel <i>Quiet Quitting</i>	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis (<i>Direct Effect</i>)	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Mediasi (<i>Indirect Effect</i>)	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Kolinearitas VIF	63
Tabel 4.16 Hasil R ² (<i>R-Square</i>)	64
Tabel 4.17 Hasil Q ² (<i>Q-Square</i>)	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Persentase <i>Stress</i> Karyawan	7
Gambar 1.2 Pengelompokan Persentase <i>Stress</i>	8
Gambar 1.3 Perbandingan Tingkat <i>Stress</i> pada Generasi Z dan Milenial	10
Gambar 2.1 Model Penelitian	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 — Kuisioner	83
Lampiran 2 — Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	87
Lampiran 3 — Hasil Uji Hipotesis	88
Lampiran 4 — Penilaian Model Struktural	89