

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Pertanyaan Penelitian	11
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Pelayanan Publik.....	14
2.2. Pelayanan Kesehatan.....	17
2.3. Diskriminasi	19
2.4. Perilaku Organisasi Militer	22
2.5. Penelitian Terdahulu	31
2.6. Kerangka Berpikir.....	39
BAB 3 METODE PENELITIAN	40
3.1. Jenis Penelitian.....	40
3.2. Fokus Penelitian	41
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.4. Subyek dan Obyek Penelitian	42
3.5. Instrumen Penelitian.....	44
3.6. Sumber Data Penelitian.....	45
3.7. Pemeriksaan Keabsahan Data	47
3.8. Teknik Analisis Data.....	48
BAB 4 HASIL PENELITIAN	51

4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Tk II Marthen Indey Jayapura	51
4.2. Praktik Pelayanan Kesehatan Non-Diskriminasi	54
4.3. Persepsi dan Pengalaman Pasien	65
4.4. Analisis Data	74
BAB 5 PEMBAHASAN	83
5.1. Diskusi Praktik Pelayanan Kesehatan Non-Diskriminasi	83
5.2. Diskusi Persepsi Perilaku Diskriminasi yang dialami Pasien	91
5.3. Integrasi Temuan dan Implikasi Kebijakan	99
5.4. Keterbatasan Penelitian	107
BAB 6 PENUTUP	110
6.1. Kesimpulan	110
6.2. Rekomendasi	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	119