

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR GAMBAR	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR AKRONIM	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Motivasi Penelitian	7
1.6 Kontribusi penelitian	9
1.7 Ruang lingkup dan Batasan Penelitian	9
1.8 Sistematika Penulisan	9
BAB 2	11
LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Pengertian fraud	11
2.1.2 Klasifikasi Fraud	12
2.1.3 Fraud Triangle	17
2.2 Tinjauan Pustaka	21
2.2.1 Pencegahan Fraud	21
2.2.2 Pencegahan Fraud Pada Bank Umum	28
2.2.3 Pencegahan Fraud Pada Bank Umum di Indonesia	30
2.3 Penelitian terdahulu	31
2.4 Kerangka Penelitian	42
BAB 3	45
METODE PENELITIAN	45
3.1 Desain Penelitian	45
3.2 Teknik Pengumpulan dan Sumber Data	46
3.2.1 Wawancara	46

3.2.2 Observasi	47
3.2.3 Dokumen	48
3.3 Prosedur Analisis Data	48
3.4 Validitas dan Reliabilitas	50
3.4.1 Validitas	50
3.4.2 Reliabilitas	53
BAB 4	54
HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil	54
4.1.1 Pengembangan program pencegahan fraud	54
4.1.2 Implementasi program	57
4.1.3 Tantangan	66
4.2 Pembahasan	68
BAB 5	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Keterbatasan	74
5.3 Saran	75
Daftar Pustaka	77
Lampiran 2	83
Lampiran 3	84
Lampiran 4	88
Lampiran 7	125
Lampiran 8	126