

## DAFTAR ISI

|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....              | ii   |
| PERNYATAAN.....                      | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                 | iv   |
| DAFTAR ISI.....                      | vi   |
| DAFTAR TABEL.....                    | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                  | x    |
| DAFTAR SINGKATAN .....               | xi   |
| ABSTRAK .....                        | xiii |
| ABSTRACT.....                        | xiv  |
| BAB I.....                           | 1    |
| PENDAHULUAN.....                     | 1    |
| A. Latar Belakang .....              | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....             | 11   |
| C. Tujuan Penelitian.....            | 12   |
| D. Manfaat Penelitian .....          | 12   |
| E. Keaslian Penelitian.....          | 13   |
| BAB II.....                          | 18   |
| TINJAUAN PUSTAKA.....                | 18   |
| A. Telaah Pustaka .....              | 18   |
| B. Landasan Teori.....               | 54   |
| C. Kerangka Teori.....               | 56   |
| D. Kerangka Konsep .....             | 57   |
| E. Hipotesis.....                    | 57   |
| F. Pertanyaan Penelitian .....       | 58   |
| BAB III.....                         | 59   |
| METODE PENELITIAN.....               | 59   |
| A. Rancangan Penelitian .....        | 59   |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian ..... | 60   |

|   |     |
|---|-----|
| C. Populasi dan Sampel .....            | 61  |
| D. Variabel Penelitian.....             | 66  |
| E. Definisi Oprasional .....            | 67  |
| F. Instrumen Penelitian.....            | 70  |
| G. Uji Validitas dan Reliabilitas ..... | 76  |
| H. Etika penelitian.....                | 86  |
| I. Jalannya penelitian.....             | 87  |
| J. Analisis Data .....                  | 90  |
| K. Hambatan dan Kelemahan .....         | 96  |
| BAB IV .....                            | 98  |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....   | 98  |
| A. Hasil Penelitian .....               | 98  |
| B. Pembahasan.....                      | 117 |
| BAB V.....                              | 130 |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....               | 130 |
| A. Kesimpulan .....                     | 130 |
| B. Saran.....                           | 131 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                    | 133 |
| LAMPIRAN.....                           | 142 |