



DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| INTISARI | xi |
| ABSTRACT | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.5 Motivasi Penelitian..... | 6 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.7 Kontribusi Penelitian..... | 7 |
| 1.8 Sistematika Penulisan..... | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Manajemen Publik Baru (<i>New Public Management</i>)..... | 9 |
| 2.2 Sistem Pengukuran Kinerja | 12 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu | 13 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 16 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 16 |



| | | |
|---|--|-----------|
| 3.2 | Pemilihan Objek Penelitian | 16 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 18 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data | 21 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 22 |
| 4.1 | Tren Statistik Penelitian Sistem Pengukuran Kinerja di Sektor Publik . | 22 |
| 4.1.1 | Ringkasan Statistik Artikel | 22 |
| 4.1.2 | Tren Publikasi | 23 |
| 4.1.3 | Penulis dan Afiliasi | 27 |
| 4.1.4 | Sitasi | 30 |
| 4.1.5 | Analisis Kata Kunci | 33 |
| 4.1.6 | Analisis Jaringan | 35 |
| 4.2 | Perkembangan Sistem Pengukuran Kinerja di Sektor Publik | 38 |
| 4.2.1 | Perkembangan Topik Penelitian di Dunia | 38 |
| 4.2.2 | Perkembangan Topik Penelitian di Indonesia | 41 |
| 4.2.3 | Perbandingan Perkembangan di Indonesia dan Dunia | 42 |
| 4.3 | Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja di Sektor Publik | 44 |
| 4.3.1 | Tujuan Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja | 44 |
| 4.3.2 | Elemen dan Model Sistem Pengukuran Kinerja | 47 |
| 4.3.3 | Hambatan Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja | 52 |
| BAB V PENUTUP | | 55 |
| 5.1 | Kesimpulan | 55 |
| 5.2 | Keterbatasan | 57 |
| 5.3 | Implikasi | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 59 |