

Abstrak

Permasalahan yang dihadapi oleh organisasi swasta di Indonesia adalah tingkat intensi *turnover* yang tinggi. *Turnover* mempengaruhi produktivitas kinerja dan menghabiskan anggaran perusahaan. Penelitian ini berfokus pada peran dukungan sosial dan keterikatan kerja terhadap intensi *turnover*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan bentuk survei daring. Rekrutmen partisipan penelitian ini menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Partisipan penelitian ini 150 orang pekerja swasta di Indonesia dari berbagai bidang usaha dengan usia 18-60 tahun dan masa kerja minimal telah bekerja selama 6 bulan hingga lebih dari 10 tahun. Analisis data menggunakan regresi linier berganda pada SPSS.25. Hasil pada penelitian ini menunjukkan dukungan sosial dan keterikatan kerja secara bersama – sama berkontribusi sebesar 11,7% varians intensi *turnover*. Keterikatan kerja secara parsial memiliki peran negatif terhadap intensi *turnover*. Tidak ditemukan peran signifikan dukungan sosial terhadap intensi *turnover*. Penting untuk perusahaan swasta di Indonesia meningkatkan kualitas keterikatan kerja karyawannya, sehingga terhindar dari dampak negatif *turnover*.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Keterikatan Kerja, Intensi *Turnover*, Karyawan Swasta, Indonesia.

Abstract. The problem faced by private organizations in Indonesia is the high level of turnover intention. Turnover affects performance productivity and wastes the company's budget. This study focuses on the role of social support and work engagement on turnover intentions. This study uses quantitative methods in the form of an online survey. Recruitment of participants for this study used a non-probability sampling technique with a purposive sampling method. The participants in this study were 150 private sector workers in Indonesia from various business fields aged 18-60 years and with a minimum work experience of 6 months to more than 10 years. Data analysis used multiple linear regression in SPSS.25. The results of this study show that social support and work engagement together contribute 11.7% of the variance in turnover intentions. Work engagement partially has a negative role on turnover intentions. There was no significant role of social support on turnover intentions. It is important for private companies in Indonesia to improve the quality of their employees' work engagement, to avoid the negative impact of turnover.

Keywords: Social Support, Work Engagement, Turnover Intention, Private Employee, Indonesia.