

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING | i |
| LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iii |
| NASKAH SOAL TUGAS AKHIR | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| INTISARI | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.4. Asumsi dan Batasan | 4 |
| 1.4.1. Asumsi | 4 |
| 1.4.2. Batasan | 4 |
| 1.5. Manfaat | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| BAB III LANDASAN TEORI | 10 |
| 3.1. Teori Usabilitas | 10 |
| 3.2. <i>Enterprise Resource Planning</i> | 12 |
| 3.3. Pengujian | 15 |
| 3.3.1. <i>Thinking Aloud</i> | 15 |
| 3.3.2. Wawancara | 16 |
| 3.4. Pengolahan Data | 16 |

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| 3.4.1. <i>Problem Signalling</i> | 16 |
| 3.4.2. <i>Problem Code</i> | 16 |
| 3.4.3. Diagram Pareto | 18 |
| 3.5. Desain Solusi | 19 |
| BAB IV METODE PENELITIAN | 20 |
| 4.1. Subjek Penelitian | 20 |
| 4.2. Objek Penelitian | 20 |
| 4.3. Alat dan Bahan | 21 |
| 4.4. Lokasi Penelitian | 22 |
| 4.5. Desain Penelitian | 22 |
| 4.6. Prosedur Penelitian | 22 |
| 4.7. Pengolahan Data | 25 |
| 4.8. Alur penelitian | 25 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN | 28 |
| 5.1. Karakteristik Responden | 28 |
| 5.2. <i>Problem Signalling</i> | 28 |
| 5.3. Koding | 33 |
| 5.4. Diagram Pareto | 34 |
| 5.5. Desain Solusi | 36 |
| 5.6. Pembahasan | 42 |
| BAB VI PENUTUP | 44 |
| 6.1. Kesimpulan | 44 |
| 6.2. Saran | 45 |
| DAFTAR PUSTAKA | 47 |
| LAMPIRAN | 49 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 3.1. System acceptability | 9 |
| Gambar 3.2. Metode uji usabilitas dalam buku <i>Usability Engineering</i> | 12 |
| Gambar 3.3. ERP <i>life cycle</i> | 13 |
| Gambar 4.1. Tampilan halaman <i>home</i> aplikasi myERP.id | 21 |
| Gambar 4.2. Tampilan halaman menu <i>Purchase Order</i> dalam modul <i>Purchasing</i> pada aplikasi myERP.id | 21 |
| Gambar 4.3. Alur penelitian | 26 |
| Gambar 5.1. Klasifikasi <i>problem code</i> pada Responden 1 | 32 |
| Gambar 5.2. Diagram pareto permasalahan usabilitas | 33 |
| Gambar 5.3. Tren <i>problem signals</i> pada tiap responden | 36 |
| Gambar 5.4. Tampilan halaman <i>home</i> pada aplikasi myERP.id | 38 |
| Gambar 5.5. Tampilan halaman <i>home</i> pada desain solusi aplikasi myERP.id | 39 |
| Gambar 5.6. Tampilan halaman <i>purchase order</i> pada aplikasi myERP.id | 39 |
| Gambar 5.7. Tampilan halaman <i>purchase order</i> pada desain solusi aplikasi myERP.id | 40 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1. Peta Penelitian | 8 |
| Tabel 3.1. Prinsip interaksi dalam standar ISO 9241-110:2020 | 17 |
| Tabel 4.1. Daftar soal thinking aloud | 23 |
| Tabel 4.2. Daftar soal wawancara | 24 |
| Tabel 5.1. Karakteristik responden penelitian | 28 |
| Tabel 5.2. <i>Problem signalling</i> pada Responden 1 | 29 |
| Tabel 5.3. Pengkodean entitas data | 33 |
| Tabel 5.4. <i>Problem code</i> dengan frekuensi kemunculan tertinggi | 36 |
| Tabel 5.5. Rencana solusi dari permasalahan usabilitas yang teridentifikasi | 37 |
| Tabel 5.6. Perbaikan tampilan aplikasi myERP.id | 40 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. <i>Informed consent form</i> | 49 |
| Lampiran 2. Formulir data diri | 51 |
| Lampiran 3. <i>Problem signalling</i> pada Responden 2 | 52 |
| Lampiran 4. <i>Problem signalling</i> pada Responden 3 | 56 |
| Lampiran 5. <i>Problem signalling</i> pada Responden 4 | 63 |
| Lampiran 6. <i>Problem signalling</i> pada Responden 5 | 66 |
| Lampiran 7. Klasifikasi <i>problem signals</i> pada Responden responden 2 | 70 |
| Lampiran 8. Klasifikasi <i>problem signals</i> pada Responden responden 3 | 71 |
| Lampiran 9. Klasifikasi <i>problem signals</i> pada Responden responden 4 | 72 |
| Lampiran 10. Klasifikasi <i>problem signals</i> pada Responden responden 5 | 72 |