

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN SURAT KETERANGAN | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| HALAMAN PERNYATAAN | vi |
| INTISARI | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| PENDAHULUAN | 1 |
| Latar Belakang | 1 |
| Tujuan Penelitian | 5 |
| Manfaat Penelitian | 5 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| Kebun Binatang..... | 6 |
| Kepuasan..... | 8 |
| Harga | 12 |
| Kualitas Pelayanan | 14 |
| Fasilitas Wisata..... | 17 |
| Wisatawan | 20 |
| Daya Tarik Wisata..... | 21 |
| Pariwisata Berbasis Hewan..... | 22 |
| LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS | 24 |
| Landasan Teori | 24 |
| Hipotesis | 26 |
| MATERI DAN METODE | 27 |
| Materi..... | 27 |
| Metode..... | 28 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| PEMBAHASAN | 39 |
| Solo Safari | 39 |
| Karakteristik Responden | 42 |
| Pengujian Hipotesis | 45 |
| Pengaruh Harga terhadap Kepuasan Pengunjung | 49 |
| Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung..... | 53 |
| Pengaruh Fasilitas Wisata terhadap Kepuasan Pengunjung | 58 |
| Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, dan Fasilitas Wisata terhadap Kepuasan Pengunjung..... | 63 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 67 |
| Kesimpulan | 67 |
| Saran | 67 |
| RINGKASAN | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 71 |
| UCAPAN TERIMAKASIH..... | 77 |
| LAMPIRAN..... | 79 |