

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Pengembangan Pariwisata	14
2.2 <i>Smart Tourism</i>	19
2.3 <i>Halal Tourism</i>	22
2.4 Kinerja Pemerintah	29
2.5 Kerangka Berpikir.....	32
2.6 Definisi Konseptual	33
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Lokasi Penelitian.....	41
3.3 Sumber Data	41
3.3.1 Data Primer.....	41
3.3.2 Data Sekunder	42
3.4 Teknik Penentuan Informan.....	43

3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5.1	Wawancara	45
3.5.2	Observasi	46
3.5.3	Dokumentasi.....	46
3.6	Instrumen Penelitian	47
3.7	Data dan Aspek-Aspek dalam Penelitian.....	47
3.8	Teknik Analisis Data	51
3.8.1	Reduksi Data	52
3.8.2	Penyajian Data.....	52
3.8.3	Kesimpulan dan Verifikasi	52
3.9	Uji Keabsahan Data	53
BAB IV KEPARIWISATAAN KOTA BANDA ACEH.....		54
4.1	Profil dan Kepariwisata Kota Banda Aceh	54
4.2	Luas Wilayah dan Penggunaan Lahan.....	56
4.3	Profil Dinas Pariwisata Kota Banda Aceh.....	58
BAB V KINERJA PEMERINTAH DALAM PENGEMBANGAN <i>SMART HALAL TOURISM</i>		61
5.1	Komponen Pengembangan Pariwisata Kota Banda Aceh	61
5.1.1	Atraksi	61
5.1.2	Fasilitas Pendukung.....	65
5.1.3	Layanan Pendukung	69
5.1.4	Aksesibilitas	73
5.2	Pengembangan <i>Smart Halal Destination</i>	77
5.2.1	Teknologi Digital.....	77
5.2.2	Produk Wisata.....	81
5.2.3	Industri.....	86
5.2.4	Pemasaran.....	92
5.2.5	Kelembagaan	97
5.2.6	Kebijakan.....	99
5.3	Kinerja Pemerintah Dalam Pengembangan Pariwisata	103
5.3.1	Masukan	103
5.3.2	Proses.....	104

5.3.3	Keluaran	109
5.3.4	Manfaat.....	111
5.3.5	Dampak	113
5.4	Kinerja Pemerintah Dalam Pengembangan <i>Smart Halal Tourism</i> : Sebuah Refleksi	117
BAB VI PENUTUP		123
6.1	Kesimpulan	123
6.2	Saran	126
Daftar Pustaka.....		128
LAMPIRAN 1: Pertanyaan Wawancara		133
LAMPIRAN 2: Dokumentasi Saat Penelitian		139

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kunjungan Wisatawan lokal dan Wisatawan Mancanegara Provinsi Aceh	3
Tabel 3.1 Narasumber Wawancara	44
Tabel 3.2 Data dan Informasi yang Dibutuhkan dalam Penelitian	48
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Dinas Pariwisata Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 4.2 Sarana dan Prasaranan Dinas Pariwisata Kota Banda Aceh	59
Tabel 5.1 Kunjungan Wisatawan Berdasarkan Destinasi Wisata di Kota Banda Aceh	62
Tabel 5.2 Jumlah Penginapan dan Hotel di Kota Banda Aceh	66
Tabel 5.3 Fasilitas Pariwisata Kota Banda Aceh	67
Tabel 5.4 Panjang Jalan di Kota Banda Aceh (km) Berdasarkan Kondisi Jalan ...	74
Tabel 5.5 Program dan Kegiatan Dinas Pariwisata Kota Banda Aceh	105
Tabel 5.6 Sasaran dan Aksi Dinas Pariwisata Kota Banda Aceh 2022	114
Tabel 5.7 Hasil Temuan dan Analisis Peneliti	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 3.1 Metode Triangulasi untuk memastikan keabsahan data penelitian	53
Gambar 4.1 Peta Pariwisata Kota Banda Aceh	56
Gambar 4.2 Peta Wilayah Kota Banda Aceh	57
Gambar 5.1 Museum Kapal PLTD Apung	65
Gambar 5.2 Event Dari Dinas Pariwisata Kota Banda Aceh	68
Gambar 5.3 Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zainoel Abidin	71
Gambar 5.4 Pelabuhan Ulee Lheue	75
Gambar 5.5 Open Data Pariwisata Kota Banda Aceh	78
Gambar 5.6 Penggunaan Teknologi Digital di PLTD Kapal Apung	80
Gambar 5.7 Pemasangan Wifi Gratis Pada Objek Wisata Kapal PLTD Apung	82
Gambar 5.8 Rute Transkoetaradja	83
Gambar 5.9 Paket Wisata Banda Aceh	84
Gambar 5.10 Desa Wisata Gampong Ulee Lheu	87
Gambar 5.11 Pelatihan Produk Kreatif Bagi UMKM	88
Gambar 5.12 Logo Sertifikat Halal LPPOM MPU Aceh	90
Gambar 5.13 Kerja Sama Pemerintah Aceh Dengan Investor	91
Gambar 5.14 Pelatihan Pemasaran Digital Oleh Dinas Pariwisata Oleh Kota Banda Aceh	93
Gambar 5.15 Akun Instagram Promosi Pariwisata Banda Aceh	94
Gambar 5.16 Website bandaacehtourism.id	95
Gambar 5.17 Pelatihan Lingkungan, Sanitasi dan Pengelolaan Sampah di Destinasi Pariwisata	100