

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
PERNYATAAN KEASLIAN	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR TABEL	VIII
DAFTAR GAMBAR	IX
ABSTRAK	X
ABSTRACT	XI
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Lingkup Penelitian	11
1.7. Sistematika Penulisan	12
BAB 2 LANDASAN TEORI	13
2.1. Perubahan Organisasional	13
2.1.1. Pengertian Perubahan Organisasional	13
2.1.2. Model Perubahan Organisasional	13
2.2. Komitmen Terhadap Perubahan	18
2.2.1. Pengertian Komitmen Terhadap Perubahan	18
2.2.2. Jenis – Jenis Komitmen Terhadap Perubahan	18
2.3. Resistensi Terhadap Perubahan	20
2.3.1. Pengertian Resistensi Terhadap Perubahan	21
2.3.2. Cara Mengatasi Resistensi Terhadap Perubahan	21
2.4. Karakteristik Demografi	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	32
3.1. Desain Penelitian	32
3.2. Metode Pengumpulan Data	32
3.3. Instrumen Penelitian	33
3.4. Definisi Operasional	34
3.4.1. Komitmen Terhadap Perubahan	34
3.4.2. Karakteristik Demografi	35
3.5. Uji Instrumen	36
3.5.1. Uji Validitas	36
3.5.2. Uji Reliabilitas	36
3.6. Metode Analisis Data	37

BAB 4 ANALISIS DATA	39
4.1. Pelaksanaan Penelitian	39
4.2. Profil Responden	41
4.3. Hasil Uji Validitas	43
4.4. Hasil Uji Reliabilitas	45
4.5. Hasil Statistik Deskriptif	47
4.6. Hasil Uji Berdasarkan Karakteristik Demografi	54
BAB 5 SIMPULAN	70
5.1. Simpulan Penelitian	70
5.2. Implikasi Penelitian	71
5.3. Keterbatasan Penelitian	74
5.4. Saran Penelitian	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81