

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Transformasi Digital.....	9
2.2 Evaluasi Strategi.....	12
2.2.1. Konsistensi (<i>Consistency</i>)	13
2.2.2. Kesesuaian (<i>Consonance</i>)	14
2.2.3. Keunggulan (<i>Advantage</i>)	16
2.2.4. Kelayakan (<i>Feasibility</i>)	17
2.3 <i>Resource Based View</i> (RBV)	17
2.3.1 Peran Sumber Daya dan Kapabilitas Internal melalui <i>Resource Based View</i> (RBV)	18

2.3.2	Menilai Keunggulan Bersaing Sumber Daya dan Kapabilitas Menggunakan VRIO <i>Framework</i>	19
2.3.3	<i>Dynamic Capability</i> , <i>Market Orientation</i> , dan RBV	21
2.4	Kajian Penelitian Terdahulu.....	22
2.5	Kerangka Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.3	Instrumen Penelitian.....	27
3.4	Metode Analisis Data.....	28
3.5	Profil Kasus.....	29
3.5.1	Sejarah Bank XYZ.....	29
3.5.2	Visi, Misi, dan Tata Nilai Perusahaan.....	31
3.5.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Evaluasi Konsistensi (<i>Consistency</i>)	34
4.1.1	Visi dan Misi Perusahaan.....	34
4.1.2	Simpulan Evaluasi Konsistensi.....	43
4.2	Evaluasi Kesesuaian (<i>Consonance</i>)	44
4.2.1	<i>Market Orientation</i> dalam Evaluasi Kesesuaian.....	44
4.2.2	Simpulan Evaluasi Kesesuaian.....	49
4.3	Evaluasi Keunggulan (<i>Advantage</i>)	49
4.3.1	Analisis <i>Resource Based View</i> (RBV) menggunakan KSF dan VRIO <i>Framework</i>	78
4.3.2	Simpulan Evaluasi Keunggulan.....	79
4.4	Evaluasi Kelayakan (<i>Feasibility</i>)	80
4.4.1	Simpulan Evaluasi Kelayakan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Implikasi.....	84
5.3	Keterbatasan.....	85

5.4 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	90