

EVALUASI STRATEGI TRANSFORMASI DIGITAL BANK XYZ PADA SEGMENTASI RETAIL BANKING: STUDI KASUS XYZ@WORK

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Fachrina Adzani
22/509506/PEK/29020

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2024**



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

EVALUASI STRATEGI TRANSFORMASI DIGITAL BANK XYZ PADA SEGMENTASI RETAIL BANKING:

Studi Kasus XYZ@Work

Fachrina Adzani, Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.

Master of Business Administration, Universitas Gadjah Mada, 2024. Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Faculty of Economics and Business

Universitas Gadjah Mada

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

EVALUASI STRATEGI TRANSFORMASI DIGITAL BANK XYZ PADA SEGMENTASI RETAIL BANKING: STUDI KASUS XYZ@WORK

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 12 Juli 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 12 Juli 2024

Yang Memberi Pernyataan

Fachrina Adzani

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Dr. Willy Abdillah, M.Sc.

EVALUASI STRATEGI TRANSFORMASI DIGITAL BANK XYZ PADA SEGMENTASI RETAIL BANKING: STUDI KASUS XYZ@WORK

Disiapkan dan disusun oleh:
Fachrina Adzani
22/509506/PEK/29020
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 12 Juli 2024
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,
NIP 196706081993032001

Dosen Penguji II



Dr. Willy Abdillah, M.Sc.
NIP 202118714

Dosen Penguji III



Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198311201607101

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 12 Juli 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002