

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.5.2 Manfaat Praktis.....	10
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Teori Kepuasan Kebutuhan .....	12
2.1.2 <i>Social exchange theory</i> .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2.1 Kualitas Kehidupan Kerja .....	20
2.2.2 Kepuasan Kerja (KK).....	25
2.2.3 Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO).....	27
2.3 Kerangka Berpikir .....	35
2.4 Perumusan Hipotesis .....	36
2.4.1 Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional.....	36

2.4.2	Kepuasan kerja memediasi pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional.....	37
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1	Desain Penelitian .....	41
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	42
3.3	Populasi dan Sampel.....	43
3.3.1	Populasi .....	43
3.3.2	Sampel .....	43
3.4	Instrumen Penelitian .....	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.5.1	Data Primer.....	48
3.5.2	Data Sekunder .....	49
3.6	Teknik Analisis Data .....	50
3.6.1	Analisis Data Kuantitatif .....	50
3.6.2	Metode Analisis Kuantitatif: SEM-PLS.....	51
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1	Deskripsi Data .....	59
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	59
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
4.2	Pengujian Hipotesis .....	71
4.2.1	Model Pengukuran ( <i>Measurement Model</i> ).....	71
4.2.2	Model Struktural ( <i>Structural Model</i> ).....	82
4.3	Pembahasan .....	97
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN .....</b>	<b>102</b>
5.1	Kesimpulan.....	102
5.2	Keterbatasan .....	102
5.3	Implikasi .....	104
5.3.1	Implikasi Praktis .....	104
5.3.2	Implikasi Teoritis.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>	
<b>LAMPIRAN PENELITIAN.....</b>	<b>113</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Sejenis.....	14
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian Kualitas kehidupan kerja .....	46
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian Perilaku kewargaan organisasional.....	47
Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.2 Usia Responden Saat Ini .....	60
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir .....	60
Tabel 4.4 Lama Bekerja .....	61
Tabel 4.5 Kualitas Kehidupan Kerja.....	62
Tabel 4.6 Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4.7 Perilaku kewargaan organisasional.....	67
Tabel 4.8 <i>Outer Loading</i> .....	72
Tabel 4.9 Constructs Reliability.....	75
Tabel 4.10 <i>Constructs Validity</i> .....	77
Tabel 4.11 <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	79
Tabel 4.12 <i>Cross-loading</i> .....	79
Tabel 4.13 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i> .....	82
Tabel 4.14 Multikolinearitas .....	82
Tabel 4.15 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	84
Tabel 4.16 Pedoman Interpretasi <i>Standardized Coefficient</i> .....	85
Tabel 4.17 Penghitungan Total Effect .....	86
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi atau $R_{square}$ ( $R^2$ ) .....	91
Tabel 4.19 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi (KD).....	92
Tabel 4.20 <i>Effect Size</i> ( $f^2$ ).....	93
Tabel 4.21 Pedoman Interpretasi <i>Effect Size</i> ( $f_{square}$ ).....	94
Tabel 4.22 <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ).....	96
Tabel 4.22 Pedoman Interpretasi <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ).....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Grafik Mean KKK.....	65
Gambar 4.2 Grafik Mean Kepuasan Kerja.....	67
Gambar 4.3 Grafik Mean Perilaku kewargaan organisasional.....	71
Gambar 4.4 <i>Outer Loading</i> .....	72
Gambar 4.5 <i>Composite Reliability (CR)</i> .....	74
Gambar 4.6 <i>Cronbach's Alpha (<math>\alpha</math>)</i> .....	75
Gambar 4.7 <i>Average Variance Extract (AVE)</i> .....	77
Gambar 4.8 Pengaruh Langsung ( <i>Path Coefficient</i> ) .....	84
Gambar 4.9 Penghitungan Total Effect.....	86
Gambar 4.10 Koefisien Determinasi atau $R_{square}$ ( $R^2$ ) .....	91
Gambar 4.11 <i>Effect Size (<math>f^2</math>)</i> .....	93
Gambar 4.12 <i>Predictive Relevance (<math>Q^2</math>)</i> .....	95

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	113
Lampiran 2 Coding Sheet .....	117
Lampiran 3 Output SEM – PLS .....	121