

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran mediasi kepuasan kerja dalam pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional. Hal ini mengingat fenomena kepuasan kerja karyawan di PT XYZ sedang mengalami penurunan, yang disebabkan kualitas kehidupannya kurang berjalan kondusif sehingga berdampak pula pada perilaku kewargaan organisasional. Kolaborasi dengan sesama rekan kerja terasa kurang bersinergi dengan baik, hal ini disebabkan setiap karyawan di departemen memiliki target yang berbeda sehingga lebih mengutamakan aktivitas utama pekerjaannya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitiannya *cross-sectional*. Metode penelitian survei dengan kuesioner dan melibatkan sampel sebanyak 100 orang. Metode analisis kuantitatif menggunakan metode SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional. Lebih lanjut lagi, kepuasan kerja memediasi pengaruh positif dan signifikan kualitas kehidupan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasional. Artinya bahwa kepuasan kerja memberikan peran yang signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional, hal ini dikarenakan semakin ditingkatkan kualitas kehidupan kerja maka akan semakin meningkat pula kepuasan kerja karyawan, yang pada gilirannya juga berdampak meningkatnya perilaku kewargaan organisasional.

Kata kunci : kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja, perilaku kewargaan organisasional

## ***ABSTRACT***

*This research aims to analyze the mediating role of job satisfaction in the influence of quality of work life on organizational citizenship behavior. This is because the phenomenon of employee job satisfaction at PT XYZ is in low stage, the collaboration between the fellow colleagues is not in good synergy, this is because each employee in the department has different targets so they prioritize their main work activities.*

*This research uses a quantitative approach with a cross-sectional research design. The survey research method used a questionnaire and involved a sample of 100 people. The quantitative analysis method uses the SEM-PLS method. The research results show that the quality of work life has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Furthermore, job satisfaction mediates the positive and significant influence of quality of work life on organizational citizenship behavior. This means that job satisfaction plays a significant role in organizational citizenship behavior, this is because the more the quality of work life is improved, the more employee job satisfaction will increase, which in turn also has an impact on increasing organizational citizenship behavior.*

*Key words : quality of work life, job satisfaction, organizational citizenship behavior*