

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
INTISARI.....	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Batasan Penelitian.....	23
1.5 Keaslian Penelitian.....	25
1.6 Manfaat Penelitian.....	37
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	39
2.1 Tinjauan Pustaka.....	39
2.1.1 Agensifikasi Layanan Publik dan BLU.....	39
2.1.2 Penganggaran Berbasis Kinerja.....	44
2.1.3 Kinerja Badan Layanan Umum.....	46
2.1.4 Kapabilitas Dinamik.....	48
2.1.5 Kapabilitas Dinamik Organisasi Publik.....	52
2.1.6 Kepemimpinan.....	53
2.1.7 Aspek Kepengikutan.....	61
2.1.8 Hubungan <i>Leadership - Followership</i> Dalam Organisasi.....	63
2.1.9 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	65
2.1.10 Pembelajaran Organisasi.....	70
2.1.11 Inovasi.....	75
2.1.12 Penggambaran Karakter Organisasi Melalui Metafora.....	82
2.2 Landasan Teori.....	86
2.2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	86
2.2.2 Pengaruh Antar Variabel Penelitian.....	89
BAB III HIPOTESIS PENELITIAN.....	96
3.1 Diagram Jalur dan Hipotesis Statistik Model I.....	96
3.2 Diagram Jalur dan Hipotesis Statistik Model II.....	99
BAB IV METODE PENELITIAN.....	104
4.1 Metode Pemilihan Lokasi.....	104
4.2 Metode Pengambilan Sampel.....	105
4.3 Pendekatan Metode Campuran (<i>Mixed Method</i>) Dalam Penelitian.....	105
4.4 Variabel Dalam Penelitian.....	109
4.4.1 Konstruksi <i>Dynamic Capability</i>	113

4.4.2 Konstruksi <i>Agility</i>	114
4.5 Jenis dan Sumber Data.....	115
4.6 Metode Pengumpulan Data.....	116
4.6.1 Metode <i>On Line Survey</i>	116
4.6.2 <i>Focus Group Discussion (FGD)</i> dan Wawancara (<i>Interview</i>)	117
4.6.3 Metode Pengumpulan Data Sekunder.....	119
4.7 Metode Analisis Data Kuantitatif	120
4.7.1 Model Pengujian Menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda	120
4.7.1.1 Tujuan Analisis Regresi	124
4.7.1.2 Asumsi Dalam Analisis Regresi.....	125
4.7.1.3 Kelayakan Model Analisis Regresi	125
4.7.2 Pengujian Instrumen Penelitian	127
4.7.2.1 Uji Validitas	127
4.7.2.2 Uji Reliabilitas.....	128
4.7.3 Uji Asumsi Klasik	129
4.7.3.1 Uji Normalitas	129
4.7.3.2 Uji Multikolinearitas.....	129
4.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	130
4.7.3.4 Asumsi Linearitas.....	131
4.7.4 Uji Hipotesis	131
4.7.4.1 Uji F (Uji Serempak).....	132
4.7.4.2 Uji t (Uji Signifikan Parsial)	132
4.7.5 Pengujian Menggunakan <i>Structured Equation Modelling</i>	133
4.7.5.1 Asumsi Dasar dari SEM.....	134
4.7.5.2 Acuan Indeks Kecocokan Model.....	137
4.7.5.3 Prinsip – Prinsip Dasar Dalam SEM	141
4.7.5.4 Tahapan Dalam Analisis SEM	143
4.8 Triangulasi Data Penelitian.....	144
4.9 Metode dan Alur Analisis Data	146

BAB V KINERJA KEUANGAN BADAN LAYANAN UMUM DIMASA

PANDEMI 148

5.1 Kinerja Pendapatan BLU Pendidikan 2019 – 2021	148
5.2 Kinerja Belanja BLU Pendidikan dan Kesehatan 2019 - 2021	154
5.3 Kinerja Rasio POBO BLU Pendidikan dan Kesehatan 2019 - 2021	158
5.4 Kinerja Kas Rasio BLU Pendidikan dan Kesehatan 2019 - 2021	162

BAB VI ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI SDM DAN PEMBELAJARAN ORGANISASI TERHADAP INOVASI 166

6.1 Analisis Regresi Menggunakan SPSS	167
6.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	167
6.1.2 Analisis Regresi dan Uji Hipotesis	169
6.1.3 Pengambilan Keputusan Uji t Parsial	173

6.1.4 Pengambilan Keputusan Uji F Simultan.....	174
6.2 Analisis Regresi Menggunakan Structured Equation Modelling (SEM)	175
6.2.1 Uji Validitas Konvergen	175
6.2.2 Uji Validitas Diskriminan.....	177
6.2.3 Uji Reliabilitas Model Regresi I.....	178
6.2.4 Uji Kecocokan dan Kelayakan Model Regresi.....	180
6.2.5 Uji Pengaruh Antar Variabel Model Regresi.....	182
6.3 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	184
6.3.1 Validitas Konvergen Model Regresi II.....	187
6.3.2 Validitas Diskriminan Model Regresi II.....	188
6.3.3 Uji Reliabilitas Model Regresi I.....	189
6.3.4 Uji Kecocokan dan Kelayakan Model Regresi II.....	190
6.3.5 Analisis Pengaruh Antar Variabel dan Uji Hipotesis Model Regresi I.....	192
6.3.5.1 Analisis Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	192
6.3.5.2 Analisis Efek Tidak Langsung (Indirect Effect) dan Uji Hipotesis.....	194
6.4 Analisis Hasil Uji Hipotesis Pengembangan Model Regresi I.....	196
6.4.1 Analisis Pengaruh Langsung Model Regresi.....	196
6.4.2 Analisis Pengaruh Tidak Langsung Pengembangan Model Regresi II	201
6.4.2.1 Analisis Pengaruh Tidak Langsung Variabel Kompetensi Terhadap Inovasi Melalui Kepemimpinan	204
6.4.2.2 Analisis Pengaruh Tidak Langsung Variabel Kompetensi Terhadap Inovasi Melalui Pembelajaran Organisasi	205
6.4.3 Kebaruan dan Implikasi Teori Model Regresi II	213

BAB VII ANALISIS PENGARUH LANGSUNG KAPABILITAS DINAMIK TERHADAP KINERJA KEUANGAN DIMASA PANDEMI..... 217

7.1 Analisis Pengaruh Kapabilitas Dinamik Terhadap Kinerja Keuangan Pada Masa Awal Pandemi	221
7.1.1 Uji Validitas Konvergen Model Regresi Awal Pandemi.....	222
7.1.2 Uji Validitas Diskriminan Model Regresi III Awal Pandemi.....	225
7.1.3 Uji Reliabilitas Model Regresi III Awal Pandemi.....	226
7.1.4 Uji Kecocokan dan Kelayakan Model Regresi III Awal Pandemi	227
7.1.5 Analisis Pengaruh Antar Variabel dan Uji Hipotesis Model Regresi III.....	229
7.1.5.1 Analisis Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	229
7.1.5.2 Uji Hipotesis Model Regresi III Awal Pandemi	230
7.2 Analisis Pengaruh Kapabilitas Dinamik Terhadap Kinerja Keuangan Pada Masa Pandemi	232
7.2.1 Uji Validitas Konvergen	233
7.2.2 Uji Validitas Diskriminan Model Regresi III Saat Pandemi	235
7.2.3 Uji Reliabilitas Model Regresi III Saat Pandemi	236

7.2.4 Uji Kecocokan dan Kelayakan Model Regresi III Saat Pandemi..	237
7.2.5 Analisis Pengaruh Antar Variabel dan Uji Hipotesis Model Regresi III.....	239
7.2.5.1 Analisis Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	239
7.2.5.2 Uji Hipotesis Model Regresi I Saat Pandemi.....	240
7.3 Analisis Pengaruh Kapabilitas Dinamik Terhadap Kinerja Keuangan Pada Masa Menuju Akhir Pandemi	242
7.3.1 Uji Validitas Konvergen	243
7.3.2 Uji Validitas Diskriminan Model Regresi III Menuju Akhir Pandemi	245
7.3.3 Uji Reliabilitas Model Regresi III Menuju Akhir Pandemi.....	247
7.3.4 Uji Kecocokan dan Kelayakan Model Regresi III Menuju Akhir Pandemi	248
7.3.5 Analisis Pengaruh Antar Variabel dan Uji Hipotesis Model Regresi	250
7.3.5.1 Analisis Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	250
7.3.5.2 Uji Hipotesis Model Regresi III Menuju Akhir Pandemi.	251
7.4 Kebaruan dan Implikasi Teori Analisis Model Regresi III.....	252
7.4.1 Analisis Indikator Variabel Inovasi	252
7.4.2 Analisis Indikator Variabel Kompetensi SDM.....	255
7.4.3 Analisis Indikator Variabel Kepemimpinan	257
7.4.4 Analisis Indikator Variabel Pembelajaran Organisasi	259
7.5 Kebaruan dan Implikasi Teori Analisis Model Regresi III.....	261

BAB VIII ANALISIS PENGARUH TIDAK LANGSUNG KAPABILITAS DINAMIK TERHADAP KINERJA KEUANGAN DIMASA PANDEMI

8.1 Pengaruh Tidak Langsung Variabel Kepemimpinan, Kompetensi SDM dan Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Keuangan Melalui Inovasi	266
8.2 Analisis Pengaruh Kapabilitas Dinamik Terhadap Kinerja Keuangan Melalui Mediasi Pembelajaran Organisasi di Masa Awal Pandemi	276
8.2.1 Uji Validitas Konvergen Model Regresi IV Awal Pandemi.....	277
8.2.2 Uji Validitas Diskriminan Model Regresi IV Awal Pandemi	280
8.2.3 Uji Reliabilitas Model Regresi IV Dengan Variabel Mediasi	281
8.2.4 Uji Kecocokan dan Kelayakan Model Regresi IV Dengan Variabel Mediasi di Awal Pandemi	283
8.2.5 Analisis Pengaruh Antar Variabel dan Uji Hipotesis Model Regresi IV Dengan Variabel Mediasi di awal Pandemi.....	285
8.2.5.1 Analisis Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	285
8.2.5.2 Uji Hipotesis Langsung Model Regresi IV di Awal Pandemi	287
8.2.5.3 Uji Hipotesis Hubungan Tidak Langsung Model Regresi IV di Awal Pandemi	289
8.3 Analisis Pengaruh Kapabilitas Dinamik Terhadap Kinerja Keuangan Melalui Mediasi Pembelajaran Organisasi Pada Saat Pandemi	295

8.3.1 Uji Validitas Konvergen Model Regresi IV Saat Pandemi	295
8.3.2 Uji Validitas Diskriminan Model Regresi IV Saat Pandemi	298
8.3.3 Uji Reliabilitas Model Regresi IV Dgn. Variabel Mediasi (Saat Pandemi)	300
8.3.4 Uji Kecocokan dan Kelayakan Model Regresi IV Dengan Variabel Mediasi di Saat Pandemi	301
8.3.5 Analisis Pengaruh Antar Variabel dan Uji Hipotesis Model Regresi IV Dengan Variabel Mediasi di Saat Pandemi	304
8.3.5.1 Analisis Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	304
8.3.5.2 Uji Hipotesis Hubungan Langsung Model Regresi IV Saat Pandemi	306
8.3.5.3 Uji Hipotesis Hubungan Tidak Langsung Model Regresi IV di Saat Pandemi	307
8.3.5.4 Uji Hipotesis Hubungan Tidak Langsung Model Regresi IV Dengan Variabel Mediasi di Saat Pandemi	310
8.4 Analisis Pengaruh Kapabilitas Dinamik Terhadap Kinerja Keuangan Melalui Mediasi Pembelajaran Organisasi Menuju Akhir Pandemi	314
8.4.1 Uji Validitas Konvergen Model Regresi IV Dgn. Mediasi Saat Pandemi	315
8.4.2 Uji Validitas Diskriminan Model Regresi IV Saat Pandemi	317
8.4.3 Uji Reliabilitas Model Regresi IV Dengan Variabel Mediasi	319
8.4.4 Uji Kecocokan dan Kelayakan Model Regresi IV Dengan Variabel Mediasi Menuju Akhir Pandemi	320
8.4.5 Analisis Pengaruh Antar Variabel dan Uji Hipotesis Model Regresi IV Dengan Variabel Mediasi Menuju Akhir Pandemi	323
8.4.5.1 Analisis Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	323
8.4.5.2 Uji Hipotesis Hubungan Langsung Model Regresi IV Menuju Akhir Pandemi	325
8.4.5.3 Uji Hipotesis Hubungan Tidak Langsung Model Regresi IV Menuju Akhir Pandemi	327
8.5 Kebaruan dan Implikasi Teori Analisis Pengembangan Model Regresi IV	333
8.6 Analisis Metode Campuran Pengembangan Model Hipotesis Penelitian	340
 BAB IX KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	347
9.1 Kesimpulan	347
9.2. Rekomendasi	352
 DAFTAR PUSTAKA	355
DAFTAR LAMPIRAN	366