

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH	x
INTISARI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.1.1 Kondisi Praktik	2
1.1.2 Kajian Peluang Penelitian <i>Agile Government</i> dan Peluang Penelitian Yang Dipilih	8
1.1.3 Alasan Pemilihan Kasus yang Diteliti	10
1.2 Pertanyaan dan Tujuan Penelitian	13
1.2.1 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.2.2 Tujuan Penelitian	13
1.3 Manfaat Penelitian.....	14
1.4 Keaslian Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II KAJIAN TEORI.....	20
2.1 Kajian Literatur	20
2.2 Definisi <i>Agile Government</i>	27
2.3 Teori <i>Agile Government</i>	30

2.4 Lingkungan Pemerintah Daerah yang Konvensional	34
2.5 Proposisi Teori	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Pendekatan Penelitian.....	40
3.1.1 Metode Penelitian Studi Kasus	42
3.1.2 Penalaran Penelitian: Abduksi	48
3.2 Desain Penelitian	51
3.3 Desain Studi Kasus.....	53
3.4 Pengumpulan Data	54
3.5 Penentuan informan.....	56
3.6 Metode Pengujian Data	57
3.7 Analisis Data: Membangun Penjelasan	58
3.8 Peristiwa Penelitian: Jakarta Smart City dan Jabar Digital Service	60
3.9 Instrumen Penelitian Sebagai Panduan Pengambilan Data Lapangan	63
3.9.1 Definisi Operasional Untuk Pengambilan Data.....	63
3.9.2 Kisi-kisi Penelitian.....	64
3.9.3 Kendala di Lapangan	70
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	72
4.1 Keunikan Jakarta Smart City di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	72
4.1.1 Fenomena Kekhasan Jakarta Smart City	73
4.1.2 Organisasi Jakarta Smart City	77
4.1.3 Inovasi Digitalisasi	82
4.2 Keunikan Jabar Digital Service di Pemerintah Provinsi Jawa Barat.....	86

4.2.1 Fenomena Kekhasan Jabar Digital Service	86
4.2.2 Organisasi Jabar Digital Service.....	87
4.2.3 Kebijakan Digitalisasi.....	91

BAB V PRAKTIK KERJA *AGILE* DAN FAKTOR-FAKTOR YANG

MEMENGARUHINYA DI BLUD JAKARTA SMART CITY	93
---	----

5.1 Praktik Kerja <i>Agile</i> di Jakarta Smart City	93
5.1.1 Kerja Tim.....	94
5.1.2 Pekerjaan Dinamis	99
5.1.3 Pekerjaan Fleksibel	103
5.1.4 Pekerjaan Repetitif.....	107
5.1.5 Pekerjaan Administrasi	109
5.1.6 Pelaporan Kinerja Formal dan Informal	110
5.1.7 Struktur organisasi kerja <i>agile</i>	116
5.1.8 Interaksi alur kerja <i>agile</i>	119
5.1.9 Kolaborasi Internal <i>Agile</i>	128
5.1.10 Kecepatan Penyelesaian Pekerjaan.....	133
5.1.11 Pengambilan keputusan terdistribusi	136
5.1.12 Kolaborasi eksternal	139
5.2 Faktor yang Memengaruhi Praktik Kerja <i>Agile</i> di Jakarta Smart City.....	144
5.2.1 Kepemimpinan ASN.....	144
5.2.2 Kepemimpinan Non ASN.....	147
5.2.3 Visi Gubernur Sebagai Pimpinan Organisasi Induk	153
5.2.4 Rekrutmen Non ASN.....	156

5.2.5 Regulasi	160
5.2.6 Lokasi Bekerja	166
5.2.7 Keniscayaan Digital	170
5.3 Rangkuman Praktik Kerja <i>Agile</i> di Jakarta Smart City	173
5.3.1 Rangkuman Praktik Kerja <i>agile</i> di Jakarta Smart City	173
5.3.2 Rangkuman Temuan Faktor-faktor yang Memengaruhi Praktik Kerja <i>Agile</i> di Jakarta Smart City	177
BAB VI PRAKTIK KERJA <i>AGILE</i> DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHINYA DI UPTD JABAR DIGITAL SERVICE	
6.1 Praktik Kerja <i>Agile</i> di Jabar Digital Service	181
6.1.1 Kerja Tim	181
6.1.2 Replikasi Struktur Kerja	186
6.1.3 Pekerjaan Fleksibel	194
6.1.4 Pekerjaan Repetitif	197
6.1.5 Pekerjaan Administrasi	201
6.1.6 Pelaporan Kinerja Formal dan Informal	203
6.1.7 Struktur organisasi kerja <i>agile</i>	210
6.1.8 Interaksi alur kerja <i>agile</i>	215
6.1.9 Kolaborasi Internal <i>Agile</i>	226
6.1.10 Pengambilan Keputusan Terkoordinasi	228
6.1.11 Kolaborasi eksternal	232
6.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Praktik Kerja <i>Agile</i> di Jabar Digital Service	235

6.2.1 Kepemimpinan ASN.....	236
6.2.2 Kepemimpinan Non ASN.....	241
6.2.3 Visi Gubernur Sebagai Pimpinan Organisasi Induk	246
6.2.4 Rekrutmen Non ASN.....	249
6.2.5 Regulasi	256
6.2.6 Keniscayaan Digital.....	263
6.2.7 Penghapusan Jabatan Struktural	266
6.3 Rangkuman Praktik Kerja <i>Agile</i> di Jabar Digital Service	268
6.3.1 Rangkuman Temuan Praktik Kerja <i>Agile</i> di Jabar Digital Service	269
6.3.2 Rangkuman Temuan Faktor-faktor yang Memengaruhi Praktik Kerja <i>Agile</i> di Jabar Digital Service	275
BAB VII ANALISIS KOMPARASI DAN TEMUAN KASUS	279
7.1 Analisis Komparasi Holistik	279
7.1.1 Analisis Komparasi Praktik Kerja <i>Agile</i>	279
7.1.2 Analisis Komparasi Faktor yang Memengaruhi Praktik Kerja <i>Agile</i> .	285
7.2 Temuan Kasus	289
7.2.1 Temuan Praktik Kerja <i>Agile</i>	289
7.2.2 Temuan Faktor yang Memengaruhi Praktik Kerja <i>Agile</i>	293
7.3 Rangkuman Temuan.....	295
BAB VIII IMPLIKASI TEORITIS DAN PRAKTIS	297
8.1 Prosedur Modifikasi Teori.....	297
8.2 Rekonstruksi Teori Praktik Kerja <i>Agile</i>	301
8.2.1 Pernyataan Jika-Maka Praktik Kerja <i>Agile</i>	301

8.2.2 Modifikasi Teori Berdasarkan Temuan Praktik Kerja <i>Agile</i>	310
8.3 Rekonstruksi Faktor Praktik Kerja <i>Agile</i>	316
8.3.1 Pernyataan Jika-Maka Faktor Praktik Kerja <i>Agile</i>	316
8.3.2 Modifikasi Teori Berdasarkan Temuan Faktor Praktik Kerja <i>Agile</i> ...	322
8.4 Penjelasan Modifikasi Teori Praktik Kerja <i>Agile</i> dan Faktor yang Memengaruhinya.....	324
8.5 Posisi Hasil Modifikasi Teori pada Teori-teori Universal	327
8.6 Kontribusi Penelitian pada Teori <i>Agile government</i>	330
8.7 Keteralihan (<i>transferability</i>) Teori <i>Agile government</i>	334
8.8 Implikasi Terhadap Kebijakan Secara Umum.....	335
8.9 Implikasi Terhadap Kebijakan pada Pemprov DKI Jakarta dan Jawa Barat	337
8.10 Implikasi Terhadap Kebijakan pada Pemerintah Pusat	339
BAB IX KESIMPULAN DAN SARAN	341
9.1 Ringkasan Hasil Penelitian.....	341
9.2 Keterbatasan Penelitian	345
9.3 Diskusi dan Saran Studi Lanjutan	347
9.4 Saran bagi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dan Jawa Barat.....	350
9.5 Saran bagi Pemerintah Pusat	351
LAMPIRAN	353
Narasumber Penelitian	353
DAFTAR PUSTAKA	354

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria Inklusi dan Eksklusi SLR	21
Tabel 2. 2 Penyusunan Kriteria Pencarian	22
Tabel 2. 3 Kata Kunci Pencarian Literatur.....	23
Tabel 3. 1 Perbandingan Studi Kasus dengan Metode lainnya.....	42
Tabel 3. 2 Penjabaran Proposisi Teori menjadi Kisi-kisi Pengumpulan Data	65
Tabel 7. 1 Komparasi Praktik Kerja <i>Agile</i> di JSC dan JDS	282
Tabel 7. 2 Komparasi Faktor Kerja <i>Agile</i> JSC dan JDS	287
Tabel 7. 3 Temuan Praktik Kerja <i>Agile</i> pada Kedua Kasus JSC dan JDS	291
Tabel 7. 4 Temuan Faktor Praktik Kerja <i>Agile</i> pada Kedua Kasus JSC dan JDS	294
Tabel 8. 1 Modifikasi Teori Unsur-unsur <i>Agile</i> Berdasarkan Temuan	311
Tabel 8. 2 Modifikasi Teori Faktor Praktik Kerja <i>Agile</i> Berdasarkan Temuan ..	323

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Korelasi Sistematika Penulisan Antar Bab.....	16
Gambar 2. 1 Pemetaan Artikel Praktik Kerja <i>Agile</i> dan Government	24
Gambar 2. 2 Tahun Publikasi Penelitian Praktik Kerja <i>Agile</i> dan Government ..	25
Gambar 2. 3 Density Data Visualization Artikel <i>Agile government</i>	26
Gambar 3. 1 Perbandingan Peran Teori Pada Penelitian Kualitatif	49
Gambar 3. 2 Linimasa Penelitian Lapangan	60
Gambar 4. 1 Tahap Pembentukan BLUD	76
Gambar 4. 2 Kondisi Yang Diharapkan Dengan Adanya BLUD	77
Gambar 5. 1 Deskripsi Organisasi BLUD Jakarta Smart City	78
Gambar 5. 2 Inovasi Digitalisasi Citizen Centric.....	83
Gambar 5. 3 Variasi Nomenklatur Tenaga Ahli	85
Gambar 5. 4 Diagram Pengambilan Keputusan di Jakarta Smart City	137
Gambar 5. 5 Data Rekrutmen Non ASN.....	159
Gambar 6. 1 Deskripsi Organisasi Jabar Digital Service	88
Gambar 6. 2 Diagram Responsivitas kerja di Jabar Digital Service	182
Gambar 6. 3 Replikasi Model Kerja <i>Spotify</i>	187
Gambar 6. 4 Diagram Pelaporan Kinerja di Jabar Digital Service	203
Gambar 6. 5 Struktur Kerja <i>Agile</i> di Jabar Digital Service.....	212
Gambar 6. 6 Struktur Organisasi Formal dan Informal	213
Gambar 6. 7 Diagram Interaksi Alur Kerja di Jabar Digital Service	215

Gambar 6. 8 Kolaborasi Internal di Jabar Digital Service	227
Gambar 6. 9 Diagram Pengambilan Keputusan di Jabar Digital Service	229
Gambar 6. 10 Arahan Visi Gubernur Untuk Membuat Jabar Digital	248
Gambar 6. 11 Rekrutmen Tenaga Ahli Perseorangan (Non ASN)	253
Gambar 6. 12 Struktur Organisasi yang Lama.....	267
 Gambar 8. 1 Alur Modifikasi Teori	 299