

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Kontribusi Penelitian.....	6
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan	7
1.7. Sistematika Kepenulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. <i>Business Process Management</i>	9
2.2.1. Process Identification	11
2.2.2. Process Discovery dan Process analysis.....	11
2.2.3. Process Redesign	11
2.2. Pembuatan Proses Bisnis	12
2.3. Diagram Alir.....	14
2.4. Pusat Desain Industri Nasional	16
2.5. Tatalaksana BLUD dan Standar Operasional Prosedur	18
2.6. Kajian Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Desain Penelitian.....	24
3.2. Data dan Teknik Pengumpulan Data	25

3.2.1. Sumber Data	25
3.2.2. Studi Dokumen	26
3.2.3. Observasi	28
3.2.4. Wawancara.....	29
3.3. Kualitas Penelitian	31
3.4. Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Identifikasi Layanan PDIN	34
4.2. Proses Bisnis Layanan PDIN Berjalan Saat Ini	38
4.2.1. Proses Bisnis Layanan Desain.....	39
4.2.2. Proses Bisnis Sewa Ruang dan Alat	43
4.2.3. Proses Bisnis Sewa Fasilitas Jangka Panjang.....	46
4.2.4. Proses Bisnis Pelatihan.....	49
4.3. Rekomendasi Proses Bisnis Layanan PDIN	51
4.3.1. Kerangka Pikir Rekomendasi Proses Bisnis Layanan PDIN.....	51
4.3.2. Rekomendasi Proses Bisnis Layanan Pengembangan Produk	57
4.3.3. Rekomendasi Proses Bisnis Layanan Sewa Jangka Pendek.....	59
4.3.4. Rekomendasi Proses Bisnis Layanan Sewa Jangka Panjang	60
4.3.5. Rekomendasi Proses Bisnis Layanan Pelatihan	62
BAB V SIMPULAN	64
5.1. Simpulan	64
5.2. Saran.....	65
5.3. Implikasi.....	65
5.4. Keterbatasan.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	73