

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN PENGESAHAN .....                     | II   |
| DAFTAR ISI.....                              | III  |
| DAFTAR TABEL .....                           | IV   |
| DAFTAR GAMBAR.....                           | VI   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                        | VII  |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                      | VIII |
| KATA PENGANTAR.....                          | IX   |
| ABSTRACT .....                               | X    |
| INTISARI .....                               | XI   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                       | 1    |
| A. LATAR BELAKANG .....                      | 1    |
| B. RUMUSAN MASALAH.....                      | 4    |
| C. TUJUAN PENELITIAN.....                    | 5    |
| D. MANFAAT PENELITIAN .....                  | 6    |
| E. KEASLIAN PENELITIAN .....                 | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                 | 16   |
| A. TELAAH PUSTAKA.....                       | 16   |
| B. KERANGKA TEORI .....                      | 32   |
| C. KERANGKA KONSEP.....                      | 33   |
| D. PERTANYAAN PENELITIAN.....                | 34   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....              | 35   |
| A. JENIS DAN RANCANGAN PENELITIAN .....      | 36   |
| B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....          | 36   |
| C. SUBJEK PENELITIAN .....                   | 36   |
| D. IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN.....     | 37   |
| E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....        | 38   |
| F. INSTRUMEN PENELITIAN.....                 | 39   |
| G. CARA ANALISIS DATA.....                   | 39   |
| H. ETIKA PENELITIAN .....                    | 42   |
| I. KETERBATASAN PENELITIAN .....             | 42   |
| J. JALANNYA PENELITIAN .....                 | 43   |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 45   |
| A. HASIL PENELITIAN.....                     | 45   |
| B. PEMBAHASAN .....                          | 81   |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....             | 89   |
| C. KESIMPULAN .....                          | 89   |
| D. SARAN .....                               | 90   |
| LAMPIRAN.....                                | 95   |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         | 120  |