

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Lingkup Penelitian.....	16
1.7 Sistematika Penulisan	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1 Manajemen Talenta	18
2.1.1 Perspektif Manajemen Talenta.....	18
2.1.2 Dimensi Manajemen Talenta	21
2.1.3 Dampak Strategis Manajemen Talenta	25
2.2 Efektivitas Manajemen Talenta	27
2.2.1 Faktor Keberhasilan Manajemen Talenta	27
2.2.2 Indikator Efektivitas Manajemen Talenta	31
2.3 Kinerja Individu.....	34
2.3.1 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Individu	35

2.3.2 Penilaian Kinerja Individu	38
BAB III PENGELOLAAN MANAJEMEN TALENTA	39
3.1 Profil Organisasi	39
3.2 Indikator Kinerja dan Capaian BPJS Ketenagakerjaan	43
3.3 Pengelolaan <i>Human Capital</i>	46
3.3.1 Kesetaraan Kesempatan dan Keberagaman	46
3.3.2 Serikat Pekerja dan Perlindungan Karyawan	50
3.3.3 Pendidikan dan Pelatihan Karyawan	51
3.3.4 Pengembangan Karier	53
3.4 Kebijakan dan Evaluasi Manajemen Talenta di BPJS Ketenagakerjaan	54
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	58
4.1 Desain Penelitian	58
4.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	59
4.2.1 Jenis Data	59
4.2.2 Metode Pengumpulan Data	59
4.3 Narasumber	60
4.4 Instrumen Penelitian	62
4.5 Metode Validasi Instrumen	65
4.6 Metode Analisis Data	66
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	68
5.1 Pengumpulan Data	68
5.2 Analisis Efektivitas Manajemen Talenta di BPJS Ketenagakerjaan	69
5.2.1 Definisi Talenta	69
5.2.2 Definisi Manajemen Talenta	73
5.2.3 Definisi Kinerja Individu	76
5.2.4 Dimensi Manajemen Talenta	78
5.2.5 Dimensi Efektivitas Manajemen Talenta	107
BAB VI PENUTUP	122

6.1 Simpulan.....	122
6.2 Implikasi Penelitian	123
6.3 Keterbatasan Penelitian	125
6.4 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	132