

## ABSTRAK

### ANALISIS EFEKTIVITAS MANAJEMEN TALENTA PADA BPJS KETENAGAKERJAAN

BPJS Ketenagakerjaan hadir sebagai Badan Publik Negara yang disediakan untuk mewujudkan kebutuhan dasar hidup yang layak bagi setiap pekerja dan keluarganya. Pencapaian kepesertaan dan dana kelola BPJS Ketenagakerjaan memerlukan pengelolaan sumber daya manusia (SDM) terbaik sebagai penggerak, sehingga diperlukan integrasi manajemen talenta yang efektif. Untuk mencapai manajemen talenta yang optimal, maka pada penelitian ini menganalisis efektivitas manajemen talenta di BPJS Ketenagakerjaan dalam meningkatkan kinerja individu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen talenta di BPJS Ketenagakerjaan belum sepenuhnya efektif dalam meningkatkan kinerja individu. Hal ini dapat dilihat dari keselarasan internal yang belum tuntas dalam menentukan indikator penilaian individu. Selain itu, penyelarasan dengan strategi juga belum efektif karena perusahaan belum memiliki kriteria talenta yang objektif. Namun, pada dimensi keterlibatan manajemen, BPJS Ketenagakerjaan telah melibatkan pihak manajemen dalam pengelolaan talenta. Dilihat dari penerapan budaya, BPJS Ketenagakerjaan masih harus menanamkan nilai-nilai budaya perusahaan dan perlu meningkatkan pemerekan organisasi.

BPJS Ketenagakerjaan perlu menentukan tujuan rekrutmen dan menyusun kriteria talenta yang objektif, melakukan pendekatan yang lebih terarah dalam pengembangan dan transisi karyawan, memberikan program pengembangan dan pelatihan di setiap level, dan melakukan pengembangan sistem evaluasi kinerja yang lebih terperinci. Dengan begitu, manajemen talenta akan lebih efektif dalam meningkatkan kinerja individu.

***Kata kunci:*** Efektivitas, Manajemen Talenta, Kinerja Individu.

## ABSTRACT

### ANALYSIS OF TALENT MANAGEMENT EFFECTIVENESS AT BPJS KETENAGAKERJAAN

The Social Security Agency for Employment known as BPJS Ketenagakerjaan is one of the State Public Organization which aims to actualize the provision of guarantees in order to fulfill basic needs of a decent life for every worker and/or their family member. In aiming the organizational objective in memberships and management funds, it requires talent as a driving force. Therefore, the effective integration of talent management is needed. To gain the optimal talent management, this research is intended to analyze the effectiveness of talent management at BPJS Ketenagakerjaan in improving the individual performance.

The research results show that the implementation of talent management in BPJS Ketenagakerjaan is not fully effective in improving the individual performance. It is visible from the incomplete internal alignment in determining individual assessment indicators. Apart from that, the alignment with the organization strategy is also not effective because the institution does not have objective in talent criteria yet. However, in management involvement dimension, BPJS Ketenagakerjaan has already involved the management team in talent management. From the culture implementation, BPJS Ketenagakerjaan needs to instill the corporate culture values as well as to improve the organizational branding.

BPJS Ketenagakerjaan needs to determine the recruitment objectives and develops objective in talent criteria, improves the targeted approach in employee development and transition, provides development and training programs at every level, and develops detailed performance evaluation system. That way, talent management will be more effective in improving individual performance.

**Keywords:** *Effectiveness, Talent Management, Individual Performance.*