

ABSTRAK

PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA

Studi pada PT ABC

Diah Sumanti

21/489740/PEK/28005

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh ketidakamanan kerja terhadap perilaku kewarganegaraan organisasional (PKO) yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada PT ABC. Penelitian ini menggunakan pendekatan strategi kuantitatif yang berfokus pada pengumpulan data berbentuk angka untuk menjelaskan variabel yang sedang diteliti, sehingga diperoleh signifikansi pengaruh antar variabelnya.

Pengumpulan data primer dilakukan selama kurang lebih 2 minggu dengan menggunakan instrumen kuesioner yang terdiri dari empat bagian dengan total 16 item pernyataan dengan menggunakan skala Likert yaitu dengan 5 pilihan jawaban. Dari total 450 kuesioner yang disebar kepada karyawan PT ABC, terdapat 383 kuesioner yang kembali untuk dapat diolah. Pada penelitian ini, analisis data dilakukan menggunakan uji regresi linear sederhana dan regresi linear berganda untuk pemediasian dengan prosedur Baron dan Kenny (1986), yang sebelumnya didahului oleh pengujian asumsi klasik.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa hipotesis 1 terdukung yaitu ketidakamanan kerja memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap PKO. Hasil hipotesis 2 menunjukkan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi secara parsial pengaruh ketidakamanan kerja terhadap PKO. Implikasi dari penelitian ini adalah perusahaan perlu memprioritaskan kebijakan yang mengurangi ketidakamanan kerja dengan memperkuat retensi karyawan, menyediakan jaminan pekerjaan yang lebih stabil, dan meningkatkan komunikasi tentang masa depan perusahaan kepada karyawan.

Kata Kunci: Ketidakamanan kerja, perilaku kewarganegaraan, kepuasan kerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF JOB INSECURITY ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR MEDIATED BY JOB SATISFACTION

A Study of PT ABC

Diah Sumanti

21/489740/PEK/28005

This study aims to examine the influence of job insecurity on organizational citizenship behavior (OCB), mediated by job satisfaction, at PT ABC. The research employs a quantitative strategy, focusing on the collection of numerical data to elucidate the variables under investigation, thereby determining the significance of the relationships among them.

Primary data collection was conducted over approximately two weeks using a questionnaire instrument consisting of four sections with a total of 16 items, utilizing a Likert scale with five response options. Out of 450 questionnaires distributed to employees of PT ABC, 383 were returned and processed. Data analysis was performed using simple linear regression and multiple linear regression for mediation following the Baron and Kenny (1986) procedure, preceded by testing classical assumptions.

The results indicate that hypothesis 1 is supported, demonstrating that job insecurity has a significant negative effect on OCB. The findings for hypothesis 2 show that job satisfaction partially mediates the impact of job insecurity on OCB. The implications of this study suggest that the company should prioritize policies that reduce job insecurity by strengthening employee retention, providing more stable job assurances, and enhancing communication about the company's future to employees.

Keywords: *Job insecurity, citizenship behavior, job satisfaction.*