

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Pertanyaan Penelitian	16
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Manfaat Penelitian.....	17
1.6. Lingkup Penelitian	18
1.7. Sistematika Penelitian	18
BAB II LANDASAN TEORI	20
2.1. Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	20
2.1.1.Pengertian Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	20
2.1.2.Dimensi Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	21
2.1.3.Jenis-jenis Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	23
2.1.4.Faktor yang Memengaruhi Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	24
2.1.5.Konsekuensi Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	25
2.2. Ketidakamanan Kerja.....	26
2.2.1.Pengertian Ketidakamanan Kerja	26
2.2.2.Karakteristik Ketidakamanan Kerja	27
2.2.3.Jenis Ketidakamanan Kerja	28

2.2.4. Penyebab Ketidakamanan Kerja.....	28
2.2.5. Konsekuensi Ketidakamanan Kerja	29
2.3. Kepuasan Kerja	31
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	31
2.3.2. Jenis-Jenis Kepuasan Kerja	32
2.3.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	32
2.3.4. Konsekuensi Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	38
2.4. Perumusan Hipotesis	41
2.4.1. Ketidakamanan Kerja Memiliki Pengaruh Negatif terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	41
2.4.2. Kepuasan kerja Memediasi Pengaruh Ketidakamanan Kerja terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	42
2.5. Model Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Desain Penelitian.....	46
3.2. Metode Pengumpulan Data	46
3.3. Populasi dan Sampel	47
3.4. Instrumen Penelitian.....	48
3.4.1. Uji Reliabilitas	49
3.4.2. Uji Validitas	50
3.5. Statistik Deskriptif.....	51
3.6. Metode Analisis Data	51
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1. Pelaksanaan Penelitian	56
4.2. Profil Responden	57
4.3. Pengujian Instrumen Penelitian.....	59
4.3.1. Hasil Uji Reliabilitas	59
4.3.2. Hasil Uji Validitas	60
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
4.4.1. Hasil Uji Normalitas	62
4.4.2. Hasil Uji Multikolinearitas	63
4.4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
4.5. Hasil Statistik Deskriptif	65
4.6. Hasil Uji Hipotesis	67
4.6.1. Hasil Uji Hipotesis 1	67
4.6.2. Hasil Uji Hipotesis 2	68
4.7. Pembahasan.....	71
4.7.1. Hasil Uji Hipotesis 1	671
4.7.2. Hasil Uji Hipotesis 2	684

BAB V PENUTUP.....	77
5.1. Simpulan Penelitian.....	77
5.2. Implikasi Penelitian.....	78
5.2.1.Implikasi Akademik	78
5.2.2.Implikasi Praktis	79
5.4. Saran Penelitian.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	95