

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Lingkup Penelitian	12
1.7 Sistematika Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Perencanaan Strategi	14
2.2 Analisis Faktor Eksternal	17
2.2.1 Analisis Lingkungan Makro (Analisis PESTEL)	18
2.2.2 Analisis Lingkungan Industri (Analisis Porter's Five Forces)	21
2.3 Analisis Faktor Internal	26
2.3.1 Analisis Rantai Nilai	26
2.3.2 Analisis VRIO	28
2.4 Analisis TOWS	30
2.5 Penelitian Terdahulu	32
2.6 Kerangka Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35

3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Jenis dan Sumber Data	36
3.3 Metode Pengumpulan Data	38
3.4 Instrumen Penelitian.....	41
3.5 Metode Analisis.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Profil Rumah Sakit	57
4.2 Analisis Lingkungan Eksternal	62
4.2.1 Analisis PESTEL	62
4.2.2 Analisis Porter's Five Forces.....	90
4.3 Analisis Lingkungan Internal	107
4.3.1 Analisis Rantai Nilai.....	108
4.3.2 Analisis VRIO.....	142
4.4 Formulasi Strategi	144
4.5 Sasaran dan Program Kerja	150
BAB V SIMPULAN	162
5.1 Simpulan.....	162
5.2 Implikasi	165
5.3 Keterbatasan	166
5.4 Saran	167
DAFTAR PUSTAKA	168
LAMPIRAN.....	173