

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I - PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Lingkup Penelitian .....	9
1.7. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II – LANDASAN KONSEPTUAL.....	11
2.1. Landasan Konseptual .....	11
2.1.1 Kerangka Analisis Industri .....	11

2.1.2 Kerangka Analisis <i>The Grid</i> .....	14
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Kerangka Penelitian .....	21
BAB III – METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Desain Penelitian .....	22
3.2. Metoda Pengumpulan Data .....	23
3.3. Instrumen Penelitian .....	24
3.4. Metoda Analisis Data .....	27
3.4.1 Analisis Industri .....	28
3.4.2 Analisis <i>The Grid</i> .....	29
BAB IV – HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	31
4.1. Profil PT. Dwi Putri Karya Lestari .....	31
4.2. Analisis Industri Menggunakan <i>Porter's Five Forces</i> .....	36
4.2.1. Definisi Pasar .....	36
4.2.2. <i>Internal Rivalry</i> .....	37
4.2.3. <i>Entry</i> .....	38
4.2.4. <i>Substitutes &amp; Complements</i> .....	39
4.2.5. <i>Supplier Power</i> .....	40
4.2.6. <i>Buyer Power</i> .....	41
4.2.7. Rangkuman Analisis Industri.....	42
4.3. Analisis Keadaan Bisnis Perusahaan Menggunakan <i>The Grid</i> .....	42
4.3.1. <i>Wants &amp; Needs</i> .....	42
4.3.2. <i>Rivalry</i> .....	43

4.3.3. <i>Offerings</i> .....	45
4.3.4. <i>Revenues</i> .....	47
4.3.5. <i>Bargaining Power</i> .....	48
4.3.6. <i>Costs</i> .....	50
4.3.7. <i>Customer Base</i> .....	51
4.3.8. <i>Imitability</i> .....	52
4.3.9. <i>Adaptability</i> .....	56
4.3.10. Rangkuman Analisis <i>The Grid</i> .....	57
4.3.11. Agregasi Isu dan Rekomendasi Penyelesaian .....	60
4.4. Hasil Evaluasi Daya Saing dan Formulasi Strategi .....	63
BAB V - KESIMPULAN .....	68
5.1. Kesimpulan .....	68
5.2. Implikasi .....	70
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	71
5.4. Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	74