

DAFTAR PUSTAKA

- Antara (2024, 27 Februari). AAJI: Jumlah tertanggung asuransi jiwa naik tipis di tahun 2023. 21 April 2024, dari <https://www.antaraneews.com/berita/3984636/aaji-jumlah-tertanggung-asuransi-jiwa-naik-tipis-di-tahun-2023>
- Asosiasi Indonesia (2021, 12 Desember). Apa yang dimaksud dengan Klaim dan apa saja tujuan dari Klaim?. Diakses pada 21 April 2024, dari <https://aaji.or.id/Articles/apa-yang-dimaksud-dengan-klaim-dan-apa-saja-tujuan-dari-klaim>
- Asosiasi Indonesia (2022, 26 Desember). Cara Mengajukan Klaim Meninggal Dunia Asuransi Jiwa. Diakses pada 21 April 2024, dari <https://aaji.or.id/Articles/cara-mengajukan-klaim-meninggal-dunia-asuransi-jiwa>
- Ayu, F. T. B., 2018. Rekayasa perbaikan proses produksi boneka dengan integrasi *line balancing* dan *value stream mapping*. *Operations Excellence*, 10(3)(DOI: 10.22441/oe.v10.3.2018.009), pp. 294-303.
- Baidah N. 2021. Pendekatan *Value Stream Mapping* Pada Optimalisasi Proses dan Peningkatan Produktivitas. *Jurnal Manajemen Program Studi Manajemen STIE SULTAN AGUNG* Volume 7 – Nomor 2, Desember 2021, (Hlm 136-144).
- Banjarnahor R. 2021. Analisis Proses Penyelesaian Klaim Ritel dengan Pendekatan *Value Stream Mapping* di PT. Asuransi Jasa Indonesia. Perpustakaan *Online UGM*.
- Bonaccorsi A., Carmignani G., Zammori F. 2011. *Service Value Stream Management (SVSM): Developing Lean Thinking in the Service Industri*. *Journal of Science and Management*, DOI:10.4236/jssm.2011.44048.
- BPS (2024, 1 Maret). Jumlah Perusahaan Asuransi dan Perusahaan Penunjang Asuransi, 2021-2023. 21 April 2024, dari <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTA4MCMY/jumlah-perusahaan-asuransi-dan-perusahaan-penunjang-asuransi.html>
- Cudney, E., & Elrod, C. (2011). A comparative analysis of integrating lean concepts into supply chain management in manufacturing and service industries. *International Journal of Lean Six Sigma*.
- Pernando A. (2024, 1 Maret). 15 Asuransi Jiwa dengan Pendapatan Premi Terbesar 2023, Prudential dan Allianz Berkejaran. 26 Mei 2024, dari <https://finansial.bisnis.com/read/20240423/215/1759740/15-asuransi-jiwa-dengan-pendapatan-premi-terbesar-2023-prudential-dan-allianz-berkejaran/>
- Elias H. 2017. Penerapan *Kaizen Blitz* dalam Penanganan Kualitas *Supply Part Battery N50 TD Outlander Sport*. *Jurnal Teknologi dan Manajemen* Volume 15 – Nomor 1, Desember 2017.



- Generali Indonesia (2021). Perbedaan Asuransi Individu dan Asuransi Perusahaan. Diakses pada 21 April 2021 dari <https://www.generali.co.id/id/healthyliving/healthy-protection/bedanya-asuransi-individu-dan-asuransi-perusahaan> .
- Gasperz, V., 2002. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma*. s.l.:Gramedia.
- Goo, J., Rao, R., Kishore, R. & Nam, K., 2009. *The role of service level agreements in relational management of information technology outsourcing : an empirical study*. *Mis Quarterly*, 33(DOI: 10.2307/2065028), pp. 119-145.
- Heizer and Render. (2010). *Operations Management, 7th edition*. Prentice Hall.
- Heizer, Jay, Barry, R., dan Chuck, M. (2017). *Operation Management: Sustainability and Supply Chain Management, 12th edition*. Texas: Pearson Education.
- Heizer, J., Render, B., Munson, C. & Sachan, A., 2020. *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*. 13e ed. s.l.:Pearson Education Limited.
- Imamoto, T., Tobe, T., Mizoguchi, K., Ueda, T., Igarashi, and Ito, H. (2008). *Perivesical Abscess Caused by Migration of A Fishbone From The Intestinal Tract*. *International Journal of Urology*. Vol. 9, pp.405-409.
- Katadata (2023, 25 Mei). Pertumbuhan Total Tertanggung Industri Asuransi Jiwa Kuartal I 2023. Diakses pada 21 April 2024, dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/05/25/pertumbuhan-total-tertanggung-industri-asuransi-jiwa-kuartal-i-2023-melonjak-cukup-signifikan>
- King, Peter L & King, Jennifer S. (2015) “*Value Stream Mapping for the Process Industries: Creating a Roadmap for Lean Transformation*” CRC Press, Taylor & Francis Group, Boca Raton
- Kitab Undang-undang Hukum Dagang (1847). *Wetboek van Koophandel voor Indonesie*, Staatblad 1847-23
- Ma, J., et al. "The Effect of Kaizen Blitz on Operational Performance: A Case Study in a Manufacturing Company." *International Journal of Production Research* 55.20 (2017): 6440-6455.
- Nurwulan, Retno, et al. "Pengurangan Lead Time dengan Lean Manufacturing: Kajian Literatur." *Jurnal Industrial and Manufacture Engineering* 5.1 (2021): 3851-3858.
- Otoritas Jasa Keuangan (2015). *Buku Saku Otoritas Jasa Keuangan Edisi ke-2*, 248-252
- Rother, M., dan Shook, J. (1999). *Learning to See: Value Stream Mapping to Create Value and Eliminate Muda*. Cambridge, Massachusetts, USA: *The Lean Enterprise Institute*.



Analisis Proses Penyelesaian Klaim Individu PT XYZ Dengan Pendekatan Value Steam Mapping
Everson Simamora, Henry Yuliando, MM., M.Agr., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Zahrotun, N. A., dan M. Taufiq. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Lead Time* pada Proses Produksi UD. Mitra Mandiri Jaya Menggunakan Metode *Value Stream Mapping*." *Jurnal Teknik Industri* 13.2 (2018): 201-212.