



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Proses Penyelesaian Klaim Individu PT XYZ Dengan Pendekatan Value Steam Mapping
Everson Simamora, Henry Yuliando, MM., M.Agr., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS PROSES PENYELESAIAN KLAIM INDIVIDU PT XYZ DENGAN PENDEKATAN VALUE STREAM MAPPING

“Tesis”

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Disusun Oleh:

EVERSON SIMAMORA

22/501450/PEK/28743

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2024

ANALISIS PROSES PENYELESAIAN KLAIM INDIVIDU PT XYZ DENGAN PENDEKATAN *VALUE STREAM MAPPING*

Disiapkan dan disusun oleh:
Everson Simamora
22/501450/PEK/28743
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 10 Juli 2024
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.
NIP 202158273

Dosen Penguji II



Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM.,
Ph.D.,
NIP 196006261988111001

Dosen Penguji III



Henry Yuliando, MM., M.Agr., Ph.D.
NIP 197107221998031002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 10 Juli 2024


Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada




Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

ANALISIS PROSES PENYELESAIAN KLAIM INDIVIDU PT XYZ DENGAN PENDEKATAN *VALUE STREAM MAPPING*

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 10 Juli 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 10 Juli 2024
Yang Memberi Pernyataan




Everson Simamora


Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:


Henry Yuliando, MM., M.Agr., Ph.D.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :


Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :


Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM., Ph.D.,