



INTISARI

Salah satu cara untuk meningkatkan produktivitas pegawai adalah dengan memberikan insentif berbasis pada kinerja mereka. Pemberian insentif tidak dapat dilakukan dengan metode sembarangan karena bisa menimbulkan ketidakpuasan dan ketidakadilan di dalam perusahaan. Metode yang dipakai oleh perusahaan yang fokus terhadap pengembangan perangkat lunak tidak bisa disamakan dengan perusahaan di bidang lainnya. Hal tersebut disebabkan pengukuran metrik di lingkungan *Scrum* berbeda. Penelitian ini dilakukan untuk memecahkan solusi terhadap masalah tersebut dengan bantuan kemajuan teknologi. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif untuk merumuskan formula perhitungan insentif, model pengembangan *Agile* untuk pembuatan sistem pendukung keputusan, dan *blackbox testing* serta *desk evaluation* untuk menguji aplikasi. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dikembangkan menggunakan *Visual Basic for Application (VBA) script* dalam bentuk *file macro excel* yang terhubung langsung dengan *Azure DevOps* dalam memperoleh data secara otomatis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan dapat mempermudah perhitungan insentif di lingkungan *Scrum*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah penggunaan teknologi dapat mempermudah proses perhitungan insentif.

Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Insentif, Kinerja Pegawai, *Task Management*, *Scrum*



ABSTRACT

One method for enhancing employee productivity is to offer incentives contingent upon their performance. The implementation of incentives must be approached with caution, as arbitrary methods may lead to dissatisfaction and injustice within the company. The methods employed by companies that specialize in software development cannot be directly compared to those utilized by companies in other industries. This is due to the fact that the measurement of metrics in the Scrum environment is distinct from that of other environments. The objective of this research was to identify a technological solution to the problem. The methodology employed in this research entails the utilization of quantitative techniques for the formulation of incentive calculation formulas, the integration of Agile development models for the creation of decision support systems, and the implementation of black box testing and desk evaluation for the assessment of applications. The Decision Support System (DSS) was developed using Visual Basic for Applications (VBA) scripts in the form of Excel macro files integrated with Azure DevOps to obtain data automatically. The results demonstrated that the developed application can facilitate the calculation of incentives in the Scrum environment. In conclusion, the use of technology can simplify the incentive calculation process.

Keywords: *Decision Support System, Incentive, Employee Performance, Task Management, Scrum*