

ANALISIS PENGEMBANGAN DAN PENERAPAN BALANCED SCORECARD PADA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Auvika Tia Rizki
22/509663/PEK/29063

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2024**



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Master of Business Administration
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

Analisis Pengembangan dan Penerapan Balanced Scorecard pada Direktorat Jenderal Pajak
Auvika Tia Rizki, Ely Susanto, S.IP., M.B.A., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS PENGEMBANGAN DAN PENERAPAN BALANCED SCORECARD PADA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

Disiapkan dan disusun oleh:

Auvika Tia Rizki

22/509663/PEK/29063

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 16 Juli 2024
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198901201904101

Dosen Penguji II

Agus Setiawan, Dr., M.Soc.Sc.,
NIP 196801281993081001

Dosen Penguji III

Ely Susanto, S.IP., M.B.A., Ph.D.,
NIP 197608012014041001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 16 Juli 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

ANALISIS PENGEMBANGAN DAN PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* PADA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

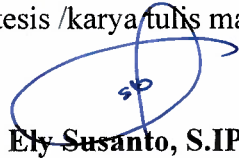
dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 16 Juli 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 16 Juli 2024
Yang Memberi Pernyataan



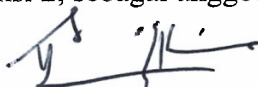
Auvika Tia Rizki

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



Ely Susanto, S.IP., M.B.A., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Agus Setiawan, Dr., M.Soc.Sc.,