



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Penelitian Terdahulu.....	8
1.3. Rumusan Masalah.....	10
1.4. Pertanyaan Penelitian.....	11
1.5. Tujuan Penelitian.....	11
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Keterlibatan Stakeholder.....	12
2.1.1 Teori Stakeholder.....	12
2.1.2 Analisis Stakeholder.....	14
2.1.3 Menetapkan Strategi.....	20
2.2 “Berobat Gratis”.....	21
2.2.1 <i>Universal Health Coverage</i> (Cakupan Kesehatan Semesta).....	21
2.2.2 Pengobatan Gratis.....	23
2.3 Pentingnya Keterlibatan Stakeholder dalam Program Berobat Gratis.....	26
2.4 Kerangka Berpikir.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30



3.3.1 Wawancara.....	30
3.3.2 Analisis dokumen.	31
3.4 Analisis Data.....	32
BAB IV GAMBARAN UMUM PROGRAM “BEROBAT GRATIS” DI KABUPATEN BELU.....	34
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	34
4.1.1 Kondisi Ekonomi.....	34
4.1.2 Kondisi Kesehatan.....	35
4.2 Program “Berobat Gratis”.....	38
4.2.1 Awal Peluncuran Program Berobat Gratis.....	38
4.2.2 Pelaksanaan Program Berobat Gratis.....	40
BAB V KETERLIBATAN STAKEHOLDER DALAM PROGRAM “BEROBAT GRATIS”	43
5.1 Identifikasi Stakeholder.....	43
5.2 Keterlibatan dan Klasifikasi Stakeholder.....	50
5.3 Hubungan Antar Stakeholder.....	76
5.4 Strategi Dalam Keberhasilan Program Berobat Gratis.....	82
5.4.1 Kendala-kendala dalam Pelaksanaan Program Berobat Gratis.....	83
5.4.2 Strategi Menghadapi Kendala Pelaksanaan Program.....	89
5.4.3 Keberlanjutan program berobat gratis.....	95
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	103
6.1 Kesimpulan.....	103
6.2 Rekomendasi.....	105
REFERENSI.....	108
Lampiran 1: Penelitian Terdahulu.....	120
Lampiran 2: Pedoman Wawancara	126
Lampiran 3: Lembar Penjelasan Kepada Subyek Penelitian.....	128
Lampiran 4: Lembar Persetujuan Informan (<i>Informed Consent</i>)	129