

## DAFTAR ISI

Lembar judul .....	i
Lembar pengesahan .....	ii
Lembar pernyataan .....	iii
Kata pengantar .....	iv
Daftar isi .....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Intisari .....	xii
Abstract .....	xiii
Daftar Istilah .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar belakang .....	1
1.2. Rumusan masalah .....	14
1.3. Pertanyaan peneliatian .....	16
1.4. Tujuan penelitian .....	17
1.5. Manfaat penelitian .....	17
1.6. Lingkup penelitian .....	18
1.7. Sistematika penelitian .....	18

<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>19</b>
2.1. Proses eksekusi strategi .....	19
2.2. Sumber daya, kapabilitas, dan organisasi dalam implementasi strategi.....	21
2.2.1. Menetapkan anggota organisasi yang tepat .....	25
2.2.2. Pengembangan sumber daya dan kapasitas organisasi.....	27
2.2.3. Penyesuaian struktur organisasi dengan strategi organisasi ....	29
2.3. Operasi bisnis mendukung implementasi strategi .....	33
2.3.1. Alokasi sumber daya dalam implementasi strategi .....	37
2.3.2. Ketersediaan kebijakan dan prosedur.....	39
2.3.3. Mengadopsi praktik terbaik dan mendorong proses bisnis terus berinovasi .....	40
2.3.4. Sistem informasi dan sistem operasi .....	41
2.3.5. Penghargaan dan insentif untuk capaian performa .....	43
2.4. Budaya dan kepemimpinan dalam implementasi strategi .....	45
2.4.1. Budaya perusahaan .....	48
2.4.2. Kepemimpinan.....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
3.1. Desain penelitian .....	53
3.2. Metode pengumpulan data.....	54
3.3. Instrumen penelitian .....	55
3.4. Metode analisis data .....	59
3.4.1. Sumber daya dan organisasi sesuai dengan strategi .....	59
3.4.2. Operasi bisnis mendukung strategi.....	60
3.4.3. Budaya dan kepemimpinan .....	62
3.5. Profil kasus .....	63

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1. Sumber daya, kapabilitas, dan organisasi dalam implementasi ESG .....	65
4.2. Operasional bisnis mendukung implementasi strategi ESG.....	75
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	75
4.3. Budaya dan kepemimpinan dalam implementasi ESG.....	94
<b>BAB V SIMPULAN.....</b>	<b>108</b>
5.1. Simpulan.....	108
5.2. Implikasi .....	112
5.3. Keterbatasan .....	112
5.4. Saran .....	113
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>115</b>