

**PERJANJIAN PENGAMBILAN TENAGA KERJA DALAM PERSPEKTIF  
PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS PENGAMBILAN  
TENAGA KERJA *BABYSITTER* PT MD)**

**Martina Trikusrahayu<sup>1</sup>, Alfatika Aunuriella Dini, S.H., M.Kn., Ph.D.<sup>2</sup>**

**INTISARI**

Penulisan hukum ini bertujuan untuk: 1) mengetahui dan menganalisis penerapan asas keseimbangan dalam Perjanjian Pengambilan Tenaga Kerja *Babysitter* antara PT MD dan Dumafi Nur Rachmawati; 2) mengidentifikasi dampak penyimpangan asas keseimbangan pada Perjanjian tersebut terhadap pemenuhan hak-hak konsumen ditinjau dari teori hukum perlindungan konsumen.

Penulisan hukum ini merupakan penelitian yuridis-empiris untuk meneliti permasalahan yang terjadi di lapangan dan mengkajinya dengan ketentuan hukum yang berlaku. Penulisan hukum ini bersifat deskriptif yang mendeskripsikan fakta dalam implementasi Perjanjian Pengambilan Tenaga Kerja *Babysitter* antara PT MD dan Dumafi Nur Rachmawati dalam perspektif perlindungan konsumen. Penulisan hukum ini menganalisis dua jenis data, yaitu data sekunder yang diperoleh dengan cara pengumpulan data melalui studi dokumen dan data primer yang diperoleh dengan cara pengumpulan data melalui wawancara kepada responden terkait. Analisis data dilakukan melalui analisis deskriptif secara kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Perjanjian Pengambilan Tenaga Kerja antara PT MD dan Dumafi Nur Rachmawati menyimpangi asas keseimbangan ditinjau dari karakteristik asas keseimbangan, serta ditinjau dari perbuatan para pihak, isi kontrak, dan pelaksanaan kontrak (prakontraktual, kontraktual, maupun pascakontraktual). Lebih lanjut, penyimpangan asas keseimbangan menyebabkan kedudukan konsumen semakin rentan, sehingga hak-haknya tidak dipenuhi oleh pelaku usaha.

**Kata Kunci:** perjanjian standar, perjanjian untuk melakukan jasa-jasa tertentu, asas keseimbangan, perlindungan konsumen.

---

<sup>1</sup> Penulis, Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada.

<sup>2</sup> Pembimbing, Dosen Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada.

**EMPLOYMENT AGREEMENT IN THE CONTEXT OF CONSUMER  
PROTECTION (CASE STUDY OF EMPLOYMENT OF BABYSITTERS  
BY PT MD)**

**Martina Trikusrahayu<sup>1</sup>, Alfatika Aunuriella Dini, S.H., M.Kn., Ph.D.<sup>2</sup>**

***ABSTRACT***

This research is purposed to: 1) to understand and analyze the application of the principle of balance in the Babysitter Employment Agreement between PT MD and Dumafi Nur Rachmawati; 2) to analyze the impact on consumers from the perspective of the principles of contracts and consumer protection law in civil law.

This research is a juridical-empirical research to examine the problems that occur in the field and to study them with the applicable legal provisions. This research is descriptive which describes the facts in the implementation of the Babysitter Labor Agreement between PT MD and Dumafi Nur Rachmawati in the perspective of consumer protection. This research analyzes two types of data, namely secondary data obtained by collecting data through document study and primary data obtained by collecting data through interviews with relevant respondents. Data analysis was carried out through qualitative descriptive analysis.

Based on the research conducted by the author, the results of this study indicate that the Labor Intake Agreement between PT MD and Dumafi Nur Rachmawati deviates from the principle of balance in terms of the characteristics of the principle of balance, as well as in terms of the actions of the parties, the contents of the contract, and the implementation of the contract. Furthermore, the deviation of the principle of balance causes the position of consumers to be more vulnerable, so that their rights are not fulfilled by business actors.

**Keywords:** standard agreement, agreement to perform certain services, principle of balance, consumer protection.

---

<sup>1</sup> Undergraduate Program Student at the Civil Law Department, Faculty of Law, Universitas Gadjah Mada.

<sup>2</sup> Lecturer at the Civil Law Department, Universitas Gadjah Mada.