

Efektivitas Intervensi Analisis Beban Kerja terhadap *Work Engagement* pada Tenaga Kesehatan di RSUD ABC

Ivo Karina, Noor Siti Rahmani, Dr., M. Sc., Psikolog

Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

Email: Ivokarina1995@mail.ugm.ac.id, Email : noor.rahmani@ugm.ac.id

Abstract. Hospitals not only seek high performance but also need employees who are passionate, dedicated, and willing to engage in their work. These characteristics are usually classified as employees with a *work engagement* attitude. *Workload analysis* is considered one effort to increase *work engagement*. This study aims to examine whether the intervention of workload analysis can improve *work engagement* among healthcare workers at RSUD ABC. This research method uses a quantitative quasi-experiment (Untreated Control Group Design with Dependent Pretest and Posttest Samples). The results of the analysis show a significant difference between the *work engagement* results of the experimental group and the control group, indicating that the *workload analysis* intervention can increase work engagement among healthcare workers at RSUD ABC.

Keywords: *Work Engagement, Workload Analysis*

Abstrak. Rumah sakit tidak hanya menginginkan kinerja yang tinggi, tetapi juga membutuhkan karyawan yang bersemangat, berdedikasi dan mau terlibat pada pekerjaan mereka. Karakteristik tersebut biasanya diklasifikasikan sebagai karyawan dengan sikap *work engagement*. Analisis beban kerja dinilai menjadi salah satu upaya untuk meningkatkan *work engagement*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji intervensi analisis beban kerja dapat meningkatkan *work engagement* pada tenaga kesehatan di RSUD ABC. Metode penelitian ini menggunakan kuantitatif kuasi eksperimen (*Untreated Control Group Design with Dependent Pretest and Posttest Samples*). Hasil analisis menunjukkan bahwa adanya perbedaan yang signifikan antara hasil *work engagement* kelompok eksperimen dan kelompok kontrol, yang menandakan bahwa intervensi analisis beban kerja dapat meningkatkan *work engagement* pada tenaga kesehatan di RSUD ABC.

Kata Kunci: *Work Engagement, Analisis Beban Kerja*